

SERWIS

W przypadku zaistnienia usterki w sprzęcie lub innych elementach zestawu prosimy o dostarczenie go do najbliższego Punktu Serwisowego lub wysłanie uszkodzonego sprzętu, w przypadku naprawy gwarancyjnej na koszt odbiorcy, do Serwisu Centralnego zgodnie z informacjami zawartymi poniżej.

W przypadku wysyłki sprzętu z usterką nie objętą gwarancją na koszt Gwaranta, nadawca może być obciążony kosztami transportu i ekspertyzy sprzętu.

Pracownicy Autoryzowanych Punktów Sprzedaży są osobami uprawnionymi do wstępnej oceny przyczyny usterki aparatu.

Autoryzowany Serwis:

Cyfrowe Centrum Serwisowe S.A.

ul. Puławska 40 A
05-500 Piaseczno
tel.: +48 (0) 22 726 38 10
fax: +48 (0) 22 726 38 11
www.ccsonline.pl

Aktualne punkty kolektorskie CCS oraz poczta kurierska podane na stronach serwisu <http://www.ccsonline.pl>

Gwarant:
TCT Mobile Europe SAS
Immeuble Le Capitole 55
avenue des Champs Pierreux
92000 Nanterre, France

3DS07924AAAB ICS 09

KARTA GWARANCYJNA

Nazwa sprzętu:.....
Typ, model:
Numer seryjny (IMEI):
Data sprzedaży:.....
Numer POS:.....

Pieczęć i podpis Autoryzowanego Dystrybutora

Dane kupującego:
Imię i Nazwisko / Nazwa:
Adres:
Tel. kontaktowy:

Przyjmuję warunki gwarancji
Data / Czytelny Podpis Klienta.....

ALCATEL onetouch.

WARUNKI GWARANCJI

- Gwarant udziela gwarancji co do jakości urządzenia wyszczególnionego w nazwie sprzętu w niniejszym dokumencie (zwanego dalej "sprzętem").
- Gwarant zapewnia w ramach udzielonej gwarancji, że sprzęt jest nowy, kompletny, nieużywany, oraz wolny od wszelkich wad prawnych. Ponadto Gwarant zapewnia, że sprzęt używany zgodnie z instrukcją obsługi, jego istotą i przeznaczeniem funkcjonuje poprawnie.
- Okres gwarancji wynosi 24 miesiące od daty sprzedaży.
- Odpowiedzialność z tytułu gwarancji obejmuje wady powstałe w przyczyn tkwiących w sprzedanym sprzęcie z związku z wadliwym procesem produkcyjnym sprzętu.
- Gwarancją nie są objęte następujące części lub uszkodzenia: części sprzętu ulegające naturalnemu zużyciu;
 - antena oraz przewody
 - mechaniczne uszkodzenia sprzętu;
 - wady powstałe na skutek używania sprzętu niezgodnie z instrukcją obsługi;
 - wady powstałe wskutek niewłaściwego przechowywania lub konserwacji sprzętu;
 - uszkodzenia spowodowane przez użycie niewłaściwych akcesoriów, niezgodnych z zaleceniami producenta sprzętu;
 - uszkodzenia powstałe na skutek zdarzeń losowych, jak powódź, pożar, uderzenia pioruna itd.
- Gwarancja udzielona na sprzęt wygasa w przypadku dokonania przez podmioty nieuprawnione, w szczególności przez nieautoryzowany serwis, jakichkolwiek napraw, przeróbek, modyfikacji lub zmian konstrukcyjnych sprzętu. Stwierdzenie uszkodzenia plomb, etykiet lub innych zabezpieczeń, bądź ich zamazanie uniemożliwiające odczytanie zawartych na nich informacji może być potraktowane jak ingerencja podmiotu nieuprawnionego.
- Uprawniony z gwarancji zobowiązany jest bez zbędnej zwłoki zgłosić fakt ujawnienia wady w sprzęcie pod rygorem utraty uprawnień gwarancyjnych.
- Gwarant zapewnia bezpłatne usunięcie wady objętej gwarancją w terminie 14 dni roboczych od daty dostarczenia wadliwego sprzętu wraz z prawidłowo wypełnioną oryginalną kartą gwarancyjną i dowodem zakupu sprzętu.
- O sposobie usunięcia wad objętych gwarancją decyduje wyłącznie Gwarant.
- W przypadku wymiany sprzętu w całości lub jego części na nowe przechodzą one w posiadanie Uprawnionego z gwarancji, natomiast sprzęt wadliwy lub wadliwe elementy wymienione w wadliwie działającym sprzęcie przechodzą w posiadanie Gwaranta.

- Uprawnionym z gwarancji jest posiadacz oryginalnej karty gwarancyjnej wystawionej przez autoryzowanego dystrybutora sprzętu lub Gwaranta.
- Uprawnionemu z gwarancji nie przysługują z tytułu gwarancji żadne inne, niż wymienione powyżej prawa. Przepis ten nie narusza bezwzględnie obowiązujących przepisów ustawowych.
- Gwarancja na sprzedany sprzęt nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień kupującego wynikających z niezgodności towaru z umową.
- Gwarant nie odpowiada za szkody i straty powstałe w wyniku wadliwego działania lub uszkodzenia aparatu oraz za straty i szkody wynikłe z niemożności korzystania z aparatu będącego w naprawie.

CE I 588

Producent zastrzega sobie prawo odmowy zastosowania niniejszej gwarancji na sprzęt, z którego zostały usunięte lub zmienione znaki handlowe i numery seryjne

Data przyjęcia	Data odbioru	Numer karty naprawy	Kod naprawy	Adnotacje Serwisu