

Ogólne warunki gwarancji smartfonów Be w Polsce

Ograniczona Gwarancja EMS

EMS zapewnia Ograniczoną Gwarancję nabywcom produktu/ów zawartych w pakiecie sprzedażnym. Ograniczona Gwarancja jest ważna i ma zastosowanie w kraju zakupu Produktu, pod warunkiem, że (a) spółka EMS przeznaczyła Produkt do sprzedaży w tym kraju, i że (b) dostępna jest w nim obsługa gwarancyjna EMS.

Okres gwarancji

Okres gwarancji rozpoczyna się w momencie zakupu Produktu przez pierwszego użytkownika końcowego. Okresy gwarancji są następujące:

- a. Dwadzieścia cztery (24) miesiące na telefon komórkowy/smarfon.
- b. Sześć (6) miesięcy na baterie, ładowarki, słuchawki, kable.
- c. Dziewięćdziesiąt (90) dni na karty pamięci.
- d. Trzydzieści (30) dni gwarancji na jakość wykonania napraw.

W jaki sposób skorzystać z gwarancji?

- 1) Klient nabywa urządzenie w PUNKCIE SPRZEDAŻY X.
- 2) Jeśli urządzenie jest wadliwe, Klient zwraca je do PUNKTU SPRZEDAŻY X, w którym dokonał zakupu tego urządzenia.
- 3) Urządzenie zostaje odebrane z PUNKTU SPRZEDAŻY X i dostarczone do centrum napraw w celu naprawy lub wymiany.
- 4) Partner serwisowy odbiera urządzenie z punktu sprzedaży następnego dnia roboczego po przekazaniu go przez użytkownika.
- 5) Partner serwisowy naprawia urządzenie w ciągu 14 (czternastu) dni roboczych, jeśli spełnia ono Warunki Gwarancji. 14 (czternaście) dni roboczych liczonych jest od momentu przekazania urządzenia do naprawy w punkcie sprzedaży.
- 6) Partner serwisowy zwraca naprawione lub wymienione urządzenie do PUNKTU SPRZEDAŻY X – za pośrednictwem kuriera DPD, codziennie wieczorem, 5 dni w tygodniu. Dostawa następuje Następnego Dnia Roboczego.

W celu śledzenia statusu naprawy urządzenia lub aby uzyskać dalsze informacje, prosimy kontaktować się z naszym Autoryzowanym Partnerem Serwisowym, Regenersis Sp. z o. o. w Warszawie. Należy podać numer IMEI.

Infolinia serwisu: 22 703 4100

e-mail: dok@regenersis.com

www.regenersis.pl

Czego nie obejmuje gwarancja?

- Niniejsza Ograniczona Gwarancja nie obejmuje jakiegokolwiek oprogramowania zewnętrznego.
- EMS nie gwarantuje, że jakiegokolwiek oprogramowanie będzie spełniać wymogi Klienta, działać w połączeniu z jakimkolwiek sprzętem lub oprogramowaniem pochodzącym od innych producentów, że działanie oprogramowania pozostanie niezakłócone lub będzie wolne od błędów, lub też że jakiegokolwiek wady oprogramowania są możliwe do usunięcia lub będą usunięte.
- Niniejsza Ograniczona Gwarancja nie obejmuje a) normalnego zużycia b) uszkodzeń spowodowanych na skutek użycia ostrych przedmiotów, zginania, zgniatania, upuszczenia, itp., lub c) uszkodzeń lub wad spowodowanych niewłaściwym użytkowaniem Produktu i narażaniem go na kontakt z płynami, kurzem lub substancjami obcymi prowadzącymi do korozji lub utlenienia.
- Niniejsza Ograniczona Gwarancja nie obejmuje uszkodzeń spowodowanych na skutek użytkowania lub podłączania Produktu do jakiegokolwiek produktu lub urządzenia dodatkowego, oprogramowania lub usługi niedostarczonych w oryginalnym pakiecie sprzedażnym.
- Niniejsza Ograniczona Gwarancja nie ma zastosowania, jeśli Produkt został otworzony, zmieniony lub naprawiony przez kogokolwiek spoza autoryzowanego centrum serwisowego, jeśli Produkt został naprawiony przy użyciu nieautoryzowanych części zamiennych lub jeśli numer seryjny Produktu, kod daty urządzenia dodatkowego czy numer IMEI zostały usunięte lub w jakikolwiek sposób zmienione.
- Państwa Produkt może posiadać charakterystyczne elementy przeznaczone dla danego kraju, co dotyczy również oprogramowania. Jeśli Produkt został reeksportowany z pierwotnego kraju docelowego do innego kraju może zawierać elementy charakterystyczne dla kraju docelowej sprzedaży, które nie są traktowane jako wady objęte Ograniczoną Gwarancją.

- Niniejsza gwarancja nie obejmuje utraty lub uszkodzenia jakichkolwiek danych zapisanych na urządzeniu. Użytkownicy powinni zrobić kopię zapasową swoich danych przed oddaniem urządzenia do naprawy.

Ograniczenie Odpowiedzialności

Ograniczona Gwarancja jest dla Państwa jedyną i wyłączną formą wystąpienia do EMS o naprawienie szkody, a także jedyną i wyłączną odpowiedzialnością EMS w związku z uszkodzeniami w Państwa Produkcie. Niniejsza Ograniczona Gwarancja zastępuje wszelkie inne gwarancje i zobowiązania EMS, w formie ustnej i pisemnej, (nieobowiązkowe) ustawowe, umowne, roszczenia za szkodę wyrządzone czynem niedozwolonym lub inne, w tym, lecz nie ograniczając do roszczeń dozwolonym przez prawo właściwe, jakichkolwiek dorozumianych warunków, gwarancji lub innych zasad dotyczących zapewniania zadowalającej jakości lub przydatności dla określonego celu.

W zakresie dopuszczalnym przez prawo właściwe, EMS nie przyjmuje na siebie jakiegokolwiek odpowiedzialności za stratę, zniszczenie lub uszkodzenie danych, za utratę zysku, utratę użyteczności Produktów lub ich funkcjonalności, pogorszenie możliwości prowadzenia działalności gospodarczej, utratę kontraktów, utratę przychodów lub utratę przewidywanych oszczędności, zwiększone koszty lub wydatki lub jakiegokolwiek inne pośrednie, następcze lub wymierne straty lub szkody.

W zakresie dopuszczalnym przez prawo właściwe, odpowiedzialność EMS jest ograniczona do wartości zakupu Produktu. Powyższe ograniczenia nie mają zastosowania w przypadku rażącego zaniedbania lub zamierzonego uchybienia spowodowanego przez EMS lub w przypadku śmierci bądź uszkodzeń ciała wynikających z udowodnionych zaniedbań EMS.