

KARTA GWARANCYJNA

ARISTO VOYAGER

numer seryjny urządzenia

sprzedawca (pieczęć)

data sprzedaży

odbiorca

**DZIĘKUJEMY ZA WYBÓR
PRZENOŚNEGO SYSTEMU NAWIGACJI SATELITARNEJ ARISTO**

Karta gwarancyjna musi być poprawnie wypełniona.
Gwarancja ważna jest łącznie z dowodem zakupu. Jakiegokolwiek zmiany, wytarcia lub zamazania tej strony powodują unieważnienie gwarancji

REJESTRACJA NAPRAW

Data przyjęcia	Opis naprawy	Podpis i pieczęć serwisu
Data wydania		

WARUNKI GWARANCJI

- Spółka COMES S.A. z siedzibą we Wrocławiu przy ul. Kościelczyńskiej 10 (dalej: **Gwarant**), gwarantuje wysoką jakość urządzeń do nawigacji satelitarnej ARISTO VOYAGER (dalej: **Urządzenia**) i zobowiązuje się wobec Nabywcy Urządzenia do dokonania na warunkach określonych poniżej, naprawy Urządzeń w razie ujawnienia się ich wad fizycznych w okresie obowiązywania gwarancji.
- Gwarancja zostaje udzielona na okres:
 - dla Urządzeń (z wyjątkiem materiałów eksploatacyjnych, matrycy LCD i akcesoriów dołączonych do Urządzenia) - 24 miesiące od daty zakupu,
 - dla matrycy LCD – 12 miesięcy od daty zakupu,
 - dla materiałów eksploatacyjnych (w tym akumulatorów) zamontowanych w Urządzeniu – 6 miesięcy od daty zakupu,
 - dla akcesoriów dołączonych do Urządzenia (takich jak m.in. kable zasilające, karty pamięci, słuchawki) – 3 miesiące od daty zakupu.
- Gwarant odpowiada wyłącznie za wady powstałe za przyczyn tkwiących w sprzedanym Urządzeniu. Gwarancją nie są objęte wady powstałe z innych przyczyn, a w szczególności:
 - w wyniku nieprawidłowego użytkowania (niezgodnego z załączoną dokumentacją oraz z przeznaczeniem Urządzenia), instalacji, konserwacji, magazynowania i transportu;
 - nieprawidłowej aktualizacji i rekonfiguracji oraz innej ingerencji w oprogramowanie lub Urządzenie;
 - wszelkich przyczyn zewnętrznych, w tym takich jak uszkodzenia mechaniczne, chemiczne i inne spowodowane pracą Urządzenia w nieodpowiednich warunkach np. w zanieczyszczonym środowisku (kurz, pył itp.), w pomieszczeniach wysokiej wilgotności powietrza, nieodpowiednich temperaturach zewnętrznych itp.;
 - uszkodzeń wynikłych ze zdarzeń losowych (pożar, powódź itp.);
 - wad wyświetlacza nieprzekraczających 5 błędnych pikseli (białych, czarnych, tzw. subpikseli).
- Nabywca traci uprawnienia z tytułu gwarancji na Urządzenie w przypadku stwierdzenia:
 - naruszenia plomb gwarancyjnych lub innych śladów ingerencji osób nieuprawnionych;
 - jakichkolwiek prób napraw dokonywanych przez osoby nieuprawnione (za „uprawnione” Gwarant uznaje wyłącznie punkty serwisowe wskazane w dokumencie gwarancyjnym).
- Niniejsza gwarancja nie obejmuje oprogramowania zainstalowanego na Urządzeniu, a także nie obejmuje problemów współpracy Urządzeń z urządzeniami i oprogramowaniem innych producentów i dostawców lub problemów współpracy Urządzeń z urządzeniami i oprogramowaniem technologicznie nowszym, nawet jeżeli pochodzi od tych samych producentów i dostawców.
- Gwarant nie ponosi również żadnej odpowiedzialności za przydatność, zarówno Urządzenia jak i zainstalowanego na nim oprogramowania (w tym map), do konkretnych celów, dla których zostało zakupione oraz za następstwa jego wyboru, zakupu i użytkowania.
- Nabywca winien w szczególności zapoznać się z aktualnym stanem technologii GPS i jej ograniczeniami oraz aktualnym stanem zakupionych map, zwłaszcza ich kompatybilności z zakupionym Urządzeniem. Gwarant nie ponosi odpowiedzialności, zwłaszcza za szczegółowość i precyzję map oraz uszkodzenia Urządzenia wynikłe z prób instalacji, aktualizacji, konfiguracji oraz rekonfiguracji map niekompatybilnych z Urządzeniem.
- Serwis gwarancyjny realizowany jest wyłącznie przez Centrum Serwisowe Notebooków ORIKA Sp. z o.o. (dalej: **CSN ORIKA**), ul. Kościelczyńska 10, 51-416 Wrocław; orika@orika.pl; www.orka.pl; tel. 071 79 29 330; faks 071 79 29 335.
- Serwis gwarancyjny Urządzenia wykonywany jest na zasadzie „door-to-door”. Koszty przesyłki pokrywane są przez CSN ORIKA, przy czym pozostałe koszty, w tym koszty opakowania Urządzenia ponosi Nabywca.
- W przypadku stwierdzenia wady Urządzenia, fakt ten należy zgłosić do CSN ORIKA poprzez prawidłowe wypełnienie dokumentu „Formularz Zgłoszenia Serwisowego” (dalej: **Formularz**) w terminie do 21 dni od ujawnienia się wady, celem uzyskania obowiązkowego numeru Autoryzacji Serwisowej (dalej: **numer RMA**). Formularz dostępny jest na stronie www.orka.pl lub zostanie przesłany na podany przez Nabywcę numer faksu.
- Każde zgłoszenie będzie wstępnie diagnozowane i po ewentualnym stwierdzeniu konieczności przesłania Urządzenia do CSN ORIKA nadawany będzie indywidualny numer RMA. Po jego otrzymaniu należy skontaktować się z kurierem firmy spedycyjnej (wskazanej na Formularzu) i przesłać, na koszt odbiorcy przesyłką standardową, Urządzenie do CSN ORIKA lub dostarczyć je osobiście (CSN ORIKA ani Gwarant nie są zobowiązani do zwrotu kosztów osobistego dostarczenia ani osobistego odbioru przesyłki). Każda przesyłka musi być wyraźnie oznaczona numerem RMA. **Uwaga: Przesyłki nieoznaczone numerem RMA lub przesłane inną firmą spedycyjną niż podana na Formularzu nie będą przyjmowane przez CSN ORIKA i będą zwracane do nadawcy na jego koszt i ryzyko. W takim wypadku zgłoszenie uważa się za niezłożone.**

12. Urządzenie musi być dostarczone w stanie kompletnym, bez wyposażenia dodatkowego (nośników oprogramowania, dokumentacji, itp.), w oryginalnym opakowaniu wraz ze szczegółowym opisem problemu technicznego, kartą gwarancyjną oraz kopią dowodu zakupu. Brak karty gwarancyjnej lub kopii dowodu zakupu Urządzenia skutkować będzie odmową przyjęcia Urządzenia i wykonania naprawy gwarancyjnej, a koszty oraz ryzyko przesłania Urządzenia do serwisu i z serwisu oraz dokonania naprawy ponosi Nabywca.
Uwaga: W razie braku opakowania fabrycznego lub w razie jego uszkodzenia ryzyko uszkodzenia Urządzenia w transporcie w obie strony ponosi Nabywca.
13. Bez czytelnego podpisu Nabywcy karta gwarancyjna jest nieważna. Zagubienie, zniszczenie, uszkodzenie karty gwarancyjnej powodujące jej nieczytelność chociażby w części oraz wpisy dokonane przez nieautoryzowane osoby powodują utratę gwarancji.
14. Gwarant zobowiązany jest wyłącznie do naprawy Urządzeń objętych gwarancją. W szczególności niniejsza gwarancja nie daje uprawnień do żądania wymiany Urządzenia na nowe, obniżenia ceny Urządzenia lub odstąpienia od umowy. Gwarant nie odpowiada również za szkody poniesione w związku z ujawnieniem się wady.
15. Wady Urządzenia ujawnione w okresie gwarancji usuwane będą w najkrótszym możliwym do ich usunięcia terminie, z uwzględnieniem dostępności niezbędnych do naprawy części i podzespołów. Po zakończeniu naprawy Urządzenie zostanie wysłane do Nabywcy przesyłką kurierską, a w razie wskazania przez Nabywcę w Formularzu chęci osobistego odbioru Nabywca zostanie powiadomiony o zakończeniu naprawy zgodnie z ust. 19 poniżej.
16. Okres gwarancji wydłużony jest o czas trwania naprawy. Czas trwania naprawy liczony jest od dnia przekazania Urządzenia kurierowi firmy spedycyjnej lub osobistego dostarczenia do CSN ORIKA do dnia odbioru, który nastąpić powinien niezwłocznie, jednak nie później niż 7 dni od zawiadomienia o zakończeniu naprawy lub do dnia odbioru przesyłki kurierskiej z zastrzeżeniem postanowień poniżej. W przypadku braku osobistego odbioru Urządzenia w ww. terminie przyjmuje się, że czas naprawy kończy się z upływem 7 dnia od dnia zawiadomienia o zakończeniu naprawy. W przypadku odmowy odbioru Urządzenia przesłanego przesyłką kurierską przyjmuje się, że naprawa kończy się w dniu pierwszej bezskutecznej próby dostarczenia Urządzenia Nabywcy.
17. W przypadku nieodebrania Urządzenia mimo zakończenia naprawy, CSN ORIKA może według swojego wyboru postanowić o przesłaniu Urządzenia do Nabywcy na jego koszt i ryzyko lub przechowywać Urządzenie przez okres 6 miesięcy na koszt i ryzyko Nabywcy. Po upływie 6 miesięcy Urządzenie zostanie zełomowane.
18. Okres gwarancji na zapczęspół, który naprawiono bądź wymieniono w ramach niniejszej gwarancji będzie podlegał wliczeniu do oryginalnego okresu gwarancji Urządzenia, lub będzie wynosił trzy miesiące, w zależności od tego, który okres jest dłuższy. Wszystkie uszkodzone podzespoły wymienione w ramach gwarancji stają się własnością Gwaranta.
19. Gwarant nie ponosi odpowiedzialności za jakąkolwiek szkodę, w tym za utratę zysków lub jakiegokolwiek straty powstałe w konsekwencji utraty danych lub utraty oprogramowania będących wynikiem wady Urządzenia, czy też podjęcia naprawy przez CSN ORIKA.
20. Koszty nieuzasadnionego zgłoszenia Urządzeń do naprawy ponosi Nabywca.
21. Wszelkie oświadczenia/zawiadomienia przesyłane będą do Nabywcy za pośrednictwem poczty elektronicznej (e-mail) i/lub wiadomości sms lub w formie pisemnej na wskazany przez Nabywcę adres poczty elektronicznej, numer telefonu komórkowego lub adres korespondencyjny. Pisemne oświadczenie Gwaranta wysłane do Nabywcy, w razie dwukrotnego awizowania przez urząd pocztowy i nie podjęcia w terminie, uważa się za doręczone z chwilą upływu terminu do podjęcia przesyłki.
22. W okresie naprawy Nabywca obowiązany jest informować CSN ORIKA o każdej zmianie adresu lub numeru telefonu komórkowego podanego w Formularzu. W przypadku niedopełnienia tego obowiązku wszelkie doręczenia i zawiadomienia dokonane zgodnie z danymi wskazanymi przez Nabywcę będą uważane za skuteczne.
23. Niniejsza gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza, ani nie zawieszka uprawnień Nabywcy wynikających z niezgodności towaru z umową.
24. Niniejsza gwarancja obejmuje wyłącznie Urządzenia zakupione na terenie Rzeczypospolitej Polskiej, a także wyłącznie na tym terenie jest realizowana. W szczególności wszelkie przesyłki i oświadczenia będą wysyłane do nabywcy wyłącznie na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.
25. Ewentualne spory dotyczące świadczeń gwarancyjnych będzie rozstrzygać Sąd właściwy dla siedziby Gwaranta.

Zapoznałem się i akceptuję warunki gwarancji

.....
czytelny podpis właściciela

UWAGA: Bez podpisu klienta karta gwarancyjna jest nieważna. Zagubienie, zniszczenie, zatarcia karty gwarancyjnej oraz wpisy dokonane przez nieautoryzowane osoby powodują utratę gwarancji.