

WARUNKI GWARANCJI DLA PRODUKTÓW MARKI REDRAGON:

Gwarancja dotyczy wyrobów marki Redragon i realizowana jest wyłącznie na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej przez firmę COOLING.PL Zdziech SP.J. ul. Sokołowska 24, 05-806 Sokołów, dystrybutora marki na polskim rynku.

Wszelkie reklamacje obsługujemy wyłącznie przez system informatyczny. Produkty wysyłane na adres firmy, które nie zostały wcześniej zgłoszone przez system informatyczny, nie będą przyjmowane.

Jeżeli na opakowaniu produktu nie została podana konkretny okres gwarancyjny, produkt ten jest objęty 24 miesięczną gwarancją.

Bez dokumentu potwierdzającego zakup (paragon lub faktura) na podstawie którego określany jest okres gwarancji, gwarancja jest nieważna.

Wady ujawnione w okresie gwarancji usuwane będą bezpłatnie, w możliwie krótkim terminie, który bez uprzedniego poinformowania nie może przekroczyć 14 dni od dostarczenia paczki.

Sprzęt należy dostarczyć do serwisu w zamkniętym, odpowiednio zabezpieczonym opakowaniu, zmniejszającym ryzyko uszkodzenia przesyłanego produktu podczas transportu, z numerem zgłoszenia RMA wyraźnie napisanym na wierzchniej stronie opakowania.

Paczki wysyłane za pobraniem na adres firmy są automatycznie odrzucane.

Gwarancja obejmuje uszkodzenia obecne w urządzeniu w momencie sprzedaży. Gwarancją nie są objęte uszkodzenia powstałe z przyczyn zewnętrznych: uszkodzenia mechaniczne, spowodowane zjawiskami atmosferycznymi, zanieczyszczenia czy zalania.

Klient traci uprawnienia gwarancyjne w przypadku stwierdzenia dokonywania nieautoryzowanych napraw lub zmian konstrukcyjnych.

Gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień nabywcy wynikających z niezgodności towaru z umową (ustawa z dn. 27.07.2002, Dz. U nr 141 poz. 1176).

WARUNKI GWARANCJI DLA PRODUKTÓW Z KARTĄ GWARANCYJNĄ:

Gwarancja dotyczy wyrobów marki Redragon i realizowana jest wyłącznie na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej przez firmę COOLING.PL Zdziech SP.J. ul. Sokołowska 24, 05-806 Sokołów, dystrybutora marki na polskim rynku.

Wszelkie reklamacje obsługujemy wyłącznie przez system informatyczny. Produkty wysyłane na adres firmy, które nie zostały wcześniej zgłoszone przez system informatyczny, nie będą przyjmowane.

Długość gwarancji określona jest na karcie gwarancyjnej.

Jeśli karta gwarancyjna informuje o możliwości przedłużenia długości gwarancji to należy dokonać tego w ciągu 30 dni od zakupu. Gwarancję może przedłużyć wyłącznie konsument.

Przy ustalaniu terminu do którego trwa gwarancja niezbędny jest dokument potwierdzający zakup (paragon lub faktura). Bez dokumentu potwierdzającego zakup za początek biegu gwarancji przyjmuje się datę produkcji + 3 miesiące.

Wady ujawnione w okresie gwarancji usuwane będą bezpłatnie, w możliwie krótkim terminie, który bez uprzedniego poinformowania nie może przekroczyć 14 dni od dostarczenia paczki.

Sprzęt należy dostarczyć do serwisu w zamkniętym, odpowiednio zabezpieczonym opakowaniu, zmniejszającym ryzyko uszkodzenia przesyłanego produktu podczas transportu, z numerem zgłoszenia RMA wyraźnie napisanym na wierzchniej stronie opakowania.

Paczki wysyłane za pobraniem na adres firmy są automatycznie odrzucane.

Gwarancja obejmuje uszkodzenia obecne w urządzeniu w momencie sprzedaży. Gwarancją nie są objęte uszkodzenia powstałe z przyczyn zewnętrznych: uszkodzenia mechaniczne, spowodowane zjawiskami atmosferycznymi, zanieczyszczenia czy zalania.

Klient traci uprawnienia gwarancyjne w przypadku stwierdzenia dokonywania nieautoryzowanych napraw lub zmian konstrukcyjnych.

Gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień nabywcy wynikających z niezgodności towaru z umową (ustawa z dn. 27.07.2002, Dz. U nr 141 poz. 1176).