

WARUNKI GWARANCJI

Producent zapewnia dobrą jakość i dobre działanie sprzętu, którego dotyczy niniejsza gwarancja w okresie 24 miesięcy od daty sprzedaży zapisanej w dowodzie zakupu. Wady lub uszkodzenia sprzętu ujawnione w okresie gwarancji, będą usuwane bezpłatnie na terenie RP w terminie 14 dni od daty dostarczenia niesprawnego urządzenia do punktu serwisowego wraz z dowodem zakupu.

Gwarancja realizowana jest w systemie door-to-door.

W przypadku stwierdzenia nieprawidłowości w działaniu urządzenia, należy zgłosić ten fakt przy użyciu formularza znajdującego się na stronie internetowej www.perfectair.pl w zakładce SERWIS, gdzie znajduje się dalsza instrukcja postępowania w przypadku naprawy gwarancyjnej. W przypadku braku dostępu do internetu, należy skontaktować się z naszym biurem obsługi klienta pod numerem telefonu 22 2128726.

Termin naprawy, w przypadku dostarczenia do centralnego punktu serwisowego firmą kurierską lub za innym pośrednictwem ulegnie przedłużeniu o czas niezbędny do dostarczenia i odbioru sprzętu.

Pojęcie "naprawa" nie obejmuje czynności wymienionych w instrukcji obsługi (np. czyszczenie lub wymiana filtra, wymiana lampy UV), do wykonania których zobowiązany jest użytkownik we własnym zakresie. Lampa UV i kasetta z filtrem ulegają normalnemu zużyciu i nie podlegają gwarancji.

Gwarancją nie są objęte uszkodzenia powstałe w wyniku niewłaściwego lub niezgodnego z instrukcją jego użytkowania, przechowywania, konserwacji, samowolnego zrywania plomb oraz wszelkich uszkodzeń mechanicznych. Gwarancja na sprzedany towar konsumpcyjny nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień kupującego wynikających z niezgodności towaru z umową. Sprzęt przeznaczony jest wyłącznie do użytku domowego, w przypadku innego użytkowania traci gwarancję.