

## Gwarancja i rękojmia

Towary sprzedawane przez Alstor są objęte rękojmią Alstor lub gwarancją Producenta.

Wykaz sprzedawanych towarów wraz ze szczegółowym określeniem rodzaju odpowiedzialności za nie jest podany w „Tabeli okresów gwarancji i rękojmi”

- 1. Towary objęte rozszerzoną rękojmią Alstor należy reklamować bezpośrednio u nas. W tym przypadku podstawą reklamacji jest dokument Specyfikacji sprzedanych towarów.**  
Dokument Specyfikacji jest wydawany razem ze sprzedawanym towarem i fakturą. Nabywca zachowuje prawo do roszczeń z tytułu rękojmi pod warunkiem zgodności danych na specyfikacji i odpowiadającej jej fakturze.
- 2. Towary objęte gwarancją Producenta należy reklamować u jego Autoryzowanych Przedstawicieli Serwisowych na terytorium Polski. Podstawą reklamacji jest Karta Gwarancyjna Producenta lub Specyfikacja Alstor.**  
Informacje o okresach gwarancyjnych i adresach Autoryzowanych Przedstawicieli znajdują się w Karcie Gwarancyjnej lub Specyfikacji. Może się jednak zdarzyć, że Autoryzowany Przedstawiciel Serwisowy poprosi reklamującego dodatkowo o kopię faktury zakupu lub inny fiskalny dowód zakupu.

Dla towarów objętych gwarancją Producenta rękojmia jest wyłączona.  
(Art. 558, par.1 Kodeksu Cywilnego)

## Warunki gwarancji

Towary zakupione w Alstor, posiadające gwarancję Producenta mającego sieć autoryzowanych punktów serwisowych w Polsce, należy reklamować bezpośrednio w tych punktach.

Adresy właściwych punktów serwisowych są podane w „Tabeli okresów gwarancji i rękojmi”.

Część sprzedawanych przez nas towarów jest objęta bezpośrednio naszą gwarancją.

Oto warunki gwarancji udzielanej przez Alstor:

1. Alstor udziela gwarancji na sprzedane towary w okresie nie dłuższym niż podany w „Tabeli okresów gwarancji i rękojmi”.
2. Gwarancja obejmuje odpowiedzialność za wady towaru.
3. Gwarancja jest wyłączona, jeśli Nabywca wiedział o wadzie w chwili odbioru towaru.
4. Reklamowane towary mogą być dostarczane osobiście lub przesyłane przez Nabywcę na jego ryzyko i koszt.
5. Przesłanie wadliwego towaru do Alstor musi być wcześniej uzgodnione z Działem Serwisu Alstor.
6. Dział Serwisu Alstor potwierdzi akceptację zgłoszenia przez nadanie mu specjalnego numeru (Nr RMA).

7. Alstor zobowiązuje się do załatwienia reklamacji w przeciągu 14 dni od przyjęcia wadliwego towaru. Wyjątkowo termin ten może być wydłużony, jeśli zachowanie go jest niemożliwe z przyczyn niezależnych od Alstor.
8. Reklamacja może być załatwiona w jeden z następujących sposobów:
  - o usunięcie wady
  - o wymianę towaru na wolny od wad identyczny towar
  - o wymianę towaru na inny o niegorszych parametrach w przypadku zakończenia produkcji reklamowanego produktu
  - o odstąpienie od transakcji i zwrot kwoty zapłaconej za towar.
9. Alstor ma prawo wyboru sposobu załatwienia reklamacji.
10. Po załatwieniu reklamacji towar może być wydany w siedzibie Alstor lub odesłany na jego koszt.
11. Nabywca ma prawo wyboru sposobu odbioru towaru.
12. Towar powinien być odebrany przez Nabywcę w ciągu 2 miesięcy od daty załatwienia reklamacji.
13. Po upływie tego terminu Alstor będzie uprawniony do likwidacji towaru bez konieczności wypłaty jakiegokolwiek odszkodowania.
14. Procedura reklamacyjna nie obejmuje: instalacji sprzętu i oprogramowania oraz konserwacji
15. Gwarancja nie obejmuje towarów:
  - o – naturalnie zużywalnych, czyli materiałów eksploatacyjnych
  - o – z uszkodzonymi plombami Alstor lub Producenta
  - o – z nieczytelnymi numerami seryjnymi
  - o – niewłaściwie użytkowanych, konserwowanych lub przechowywanych
  - o – uszkodzonych mechanicznie, elektrycznie, termicznie lub chemicznie
  - o – dostarczonych do Alstor bez należytego zabezpieczenia
16. Alstor nie ponosi odpowiedzialności za wszelkie szkody spowodowane utratą danych na nośnikach i w urządzeniach pamięci masowej.
17. W przypadku reklamacji nieuzasadnionej Alstor może obciążyć Nabywcę kosztami załatwienia reklamacji.

## Tabela okresów gwarancji i rękojmi

Poniżej zamieściliśmy Tabelę okresów gwarancji i rękojmi oraz spis placówek, w których realizowane są poszczególne naprawy.

Nazwa towaru	Okres gwarancji w mies.	Okres rękojmi w mies.	Miejsce składania reklamacji
Akcesoria Micro-A	–	12	Alstor sp.j.
Akcesoria SCSI Paralan	–	12	Alstor sp.j.
Biblioteki MO i taśmowe HP	12	–	HP
Biblioteki MO i taśmowe pozostałych producentów	–	12	Alstor sp.j.

Autoloadery i biblioteki taśmowe Tandberg	–	12	Tandberg
Autoloadery i biblioteki taśmowe Overland	–	12	Overland lub Alstor sp.j.
Autoloadery i biblioteki taśmowe Imation	–	36	Imation
Duplikatory ARDATA	12	–	Alstor sp.j.
Duplikatory CD, DVD	–	12	Alstor sp.j.
Duplikatory Epson	12	–	Epson
DVD-R/RW Ardata	24	–	Alstor sp.j.
DVD-R/RW Pioneer	–	24	Alstor sp.j.
HDD 1.8” IDE	–	24	Alstor sp.j.
HDD 2.5” Ardata	36	–	Alstor sp.j.
HDD 2.5” IDE Toshiba, Fujitsu, Hitachi	–	36	Alstor sp.j.
HDD 3,5“ SATA Hitachi	–	36	Alstor sp.j.
HDD 3,5“ SATA Hitachi ENT	–	60	Alstor sp.j.
HDD 3,5“ SCSI Fujitsu, Hitachi	–	60	Alstor sp.j.
HDD 3.5” Ardata	36	–	Alstor sp.j.
HDD 3.5” FC-AL Fujitsu	–	36	Alstor sp.j.
HDD 3.5” IDE WD, Seagate, Maxtor, Quantum	–	24	Alstor sp.j.
HDD 3.5” SAS Fujitsu	–	60	Alstor sp.j.
HDD 3.5” SATA WD, Seagate, Maxtor	–	24	Alstor sp.j.
HDD Microdrive Hitachi	–	36	Alstor sp.j.
HUB USB Adaptec	–	24	Alstor sp.j.
Juxeboxy	–	24	Alstor sp.j.
Kable	–	3	Alstor sp.j.
Karty HBA Alacritech	–	36	Alstor sp.j.
Karty HBA AMCC	–	24	Alstor sp.j.
Karty HBA Brocade	36	–	Alstor sp.j.
Karty HBA Chelsio	–	12	Alstor sp.j.
Karty HBA Emulex	–	36	Alstor sp.j.
Karty HBA LSI Logic	–	36	Alstor sp.j.
Karty HBA Neterion	–	12	Alstor sp.j.
Karty HBA Qlogic	–	36	Alstor sp.j.
Karty montażowe video Pinnacle	–	24	Alstor sp.j.
Karty TV(tunery) Pinnacle	–	24	Alstor sp.j.
Kieszenie i moduły 3ware/Open-E	–	12	Alstor sp.j.
Kontrolery RAID 3-ware	–	36	Alstor sp.j.
Kontrolery RAID Adaptec	–	36	Alstor sp.j.
Kontrolery RAID LSI Logic	–	36	Alstor sp.j.

Kontrolery RAID Mylex	–	36	Alstor sp.j.
Kontrolery RAID Promise	–	36	Alstor sp.j.
Kontrolery SCSI Acard	–	12	Alstor sp.j.
Kontrolery SCSI Adaptec	–	36	Alstor sp.j.
Kontrolery SCSI LSI Logic	–	36	Alstor sp.j.
Kontrolery SCSI RAID Adaptec	–	36	Alstor sp.j.
Kontrolery USB i FW Adaptec	–	60	Alstor sp.j.
Macierz RAID Adaptec	–	36	Alstor sp.j.
Macierz RAID AMI	–	36	Alstor sp.j.
Macierz RAID Ardata	–	36	Alstor sp.j.
Macierz RAID Dothill	–	36	Alstor sp.j.
Macierz RAID HP	12	–	HP
Macierz RAID Infortrend EonStor	–	36	Alstor sp.j.
Macierz RAID Promise	–	36	Alstor sp.j.
Monitory LCD EIZO biurowe i graficzne	60	–	Alstor sp.j.
Monitory medyczne EIZO (gwarancja na panel – 24 mies.)	36	–	Alstor sp.j.
Napędy taśmowe AIT Sony	–	36	Alstor sp.j.
Napędy taśmowe DDS Sony	–	24	Alstor sp.j.
Napędy taśmowe HP	36	–	HP
Napędy taśmowe Overland	–	36	Alstor sp.j.
Napędy taśmowe Tandberg	36	–	Olprint sp. z o.o.
Nośniki pamięci (dyskietki MO, kasety taśmowe)	–	3	Alstor sp.j.
Obiektywy Olloclip	12	–	Alstor sp.j.
Obudowy i akcesoria CiDesign	–	12	Alstor sp.j.
Obudowy LifeProof	12	–	LifeProof
Overland SnapSerwer	–	36	Alstor sp.j.
Podstawki iUp	12	–	Alstor sp.j.
Produkty ELECOM	12	–	Alstor sp.j.
Produkty Knomo	24	–	Alstor sp.j.
Produkty mophie	12	–	Alstor sp.j.
Produkty Mujjo	12	–	Alstor sp.j.
Produkty OtterBox	12	–	Alstor sp.j.
Produkty PowerSkin	12	–	Alstor sp.j.
Produkty QPAD	12	–	Alstor sp.j.
Produkty Silex	–	24	Alstor sp.j.
Produkty Skech	12	–	Alstor sp.j.
Produkty Sphero firmy Orbotix	12	–	Alstor sp.j.
Produkty Twelve South	12	–	Alstor sp.j.
Produkty Tylt	24	–	Alstor sp.j.

Produkty Withings	12	–	Alstor sp.j.
Produkty Xtremamac	24	–	Alstor sp.j.
Przełączniki KVM Avocent	–	24	Alstor sp.j.
Skanery Fujitsu	–	12	Alstor sp.j.
Skanery Graphtec	–	24	Alstor sp.j.
Switch Brocade	–	12	Alstor sp.j.
Switch Crossroads	–	12	Alstor sp.j.
Switch Imperative	–	12	Alstor sp.j.
Switch McData	–	12	Alstor sp.j.
Switch Qlogic	–	24	Alstor sp.j.
Tablety Kanvus	24	–	Alstor sp.j.
Zegarki Cogito	12	–	Alstor sp.j.
Zegarki Cookoo firmy Bluetrek	12	–	Alstor sp. z o.o.

### **Alstor sp.j**

.ul. Wenecka 12

03-244 Warszawa

telefon: (022) 675 45 10 w. 151

fax: (022) 814 16 25

e-mail: [serwis@alstor.com.pl](mailto:serwis@alstor.com.pl)

WWW: [www.alstor.com.pl/serwis](http://www.alstor.com.pl/serwis)

### **HP**

Adresy punktów serwisowych HP są zamieszczone w Karcie Gwarancyjnej

### **Olprint sp. z o.o.**

ul. Krakowska 82

50-427 Wrocław

telefon: (071) 796 30 30

fax: (071) 796 30 33

e-mail: [serwro@olprint.com.pl](mailto:serwro@olprint.com.pl)

WWW: [www.oplrint.com.pl](http://www.oplrint.com.pl)

### **Epson**

COMP: tel. (022) 465 07 00, e-mail: [serwis@comp.com.pl](mailto:serwis@comp.com.pl)

CORSO: tel. (052) 345 50 58, e-mail: [serwis@corso.com.pl](mailto:serwis@corso.com.pl)

WASKO: tel. (032) 33 25 500, e-mail: [serwis@wasko.pl](mailto:serwis@wasko.pl)

### **Tandberg**

Serwis świadczony przez autoryzowany serwis Producenta.

Kontakt telefoniczny: 00 800 8263 2374, (język polski – wybrać „4”)

[www.tandbergdata.com/emea/index.cfm/contact/office-locations/europe-and-africa/](http://www.tandbergdata.com/emea/index.cfm/contact/office-locations/europe-and-africa/)

Zgłoszenie p problemu przez WWW:

<http://forms.tandbergdata.com/Surveys/20/500AAC3808981C9C/form.aspx>

**Overland**

Aktualnie sprzedawane produkty są objęte opcją AFRP (wymiana awansem przez serwis Producenta)

<http://support.overlandstorage.com/support/contact.htm>

Zaawansowane opcje serwisowe są świadczone przez Alstor.

**Imation**

Serwis świadczony przez Imation, zgłaszanie reklamacji w firmie Alstor.

[https://support.imation.com/app/answers/detail/a\\_id/1284](https://support.imation.com/app/answers/detail/a_id/1284)

Zaawansowane opcje serwisowe są świadczone przez Alstor.

**Lifeproof**

<http://www.lifeproof.com/en/contact/warranty/>