

Polityka gwarancyjna realme

Polityka gwarancyjna realme

Niniejsza polityka gwarancyjna dotyczy produktów realme sprzedawanych w tym kraju, w tym telefonów komórkowych, akcesoriów, produktów IoT itp. W okresie gwarancyjnym, jeśli awaria funkcjonalna wystąpi podczas normalnego użytkowania, realme zapewni bezpłatną naprawę lub wymianę zgodnie ze standardowymi zasadami wytyczne ustalone przez firmę.

CZAS TRWANIA GWARANCJI I RODZAJ USŁUGI DLA ZESTAWU SŁUCHAWKOWEGO

Pozycja	Okres gwarancji
Telefon	24 miesiące
Kabel USB	24 miesiące
Ładowarka	24 miesiące

CZAS TRWANIA GWARANCJI I RODZAJ USŁUGI DLA AKCESORIÓW I SPRZĘTU AIOT

Pozycja	Okres gwarancji
Słuchawki Przewodowe	24 miesiące
Słuchawki Bezprzewodowe	24 miesiące
Smart Band	24 miesiące
Zegarek realme Watch	24 miesiące
Power Bank	24 miesiące

Polityka usług dedykowanych realme 7, realme 7 Pro

1. 3 lata gwarancji
Ciesz się przedłużonym 3-letnim okresem bezpłatnej gwarancji obejmującej wady produkcyjne.
2. 2-miesięczny okres zwrotu i wymiany w przypadku wad sprzętu

Nasz okres zwrotu lub wymiany trwa przez 2 miesiące od zakupu i obejmuje wady produkcyjne.

Dedykowana polityka serwisowa: 3-letnia gwarancja na realme 10 4G

1. Korzystaj z przedłużonej bezpłatnej rocznej gwarancji na wady produkcyjne.
2. Nie uwzględnia się zmniejszenia pojemności baterii będącego konsekwencją normalnego użytkowania urządzenia.
3. Dotyczy urządzeń sprzedawanych wyłącznie w polskich oficjalnych kanałach sprzedaży

Wszelkie prawa zastrzeżone przez realme Polska

Polityka gwarancyjna dla telefonów oraz akcesoriów i produktów IoT realme

Zakres gwarancji:

1. Niniejsza polityka gwarancyjna dotyczy wyłącznie urządzeń sprzedawanych na terytorium kraju.
2. Gwarancja na telefon komórkowy obowiązuje od daty zakupu.
3. Aby skorzystać z pomocy gwarancyjnej dla akcesoriów realme i produktów IOT, klientom zaleca się dostarczenie oryginalnego opakowania wraz z urządzeniem do centrum serwisowego wraz z ważnym dowodem zakupu.
4. W okresie gwarancyjnym, jeśli wystąpi jakakolwiek awaria funkcjonalna, realme zapewni bezpłatne usługi serwisowe za pośrednictwem autoryzowanych centrów serwisowych.
5. Po naprawie telefonu komórkowego w ramach gwarancji użytkownik otrzyma pozostały okres gwarancji urządzenia według daty aktywacji.
6. Po wymianie dowolnego urządzenia / Sprzętu AIoT / Akcesorium użytkownik otrzyma pozostały okres gwarancji zgodnie z oryginalną fakturą.

Ograniczenie gwarancji:

1. Urządzenie przekroczyło standardowy okres gwarancji.
2. Urządzenie / produkt jest uszkodzone przez ciecz lub występuje wilgoć / korozja.
3. Używanie i konserwowanie produktu niezgodnie z instrukcjami, które prowadzą do uszkodzenia lub wadliwego działania, takiego jak używanie w ekstremalnych temperaturach, stosowanie akcesoriów innych niż realme, itp.
4. Jeśli dojdzie do uszkodzenia w / na zewnętrznej powierzchni produktu, w tym między innymi pęknięcia, zadrapania na powierzchni zewnętrznej.
5. Wszelkie nieautoryzowane naprawy, próby demontażu na urządzeniu.
6. Brakuje / zgubiono lub zmieniono nalepkę gwarancyjną.
7. Gwarancja nie obejmuje sytuacji, gdy urządzenie zostanie zrootowane przez użytkownika i nie będzie można go przywrócić przez aktualizację oprogramowania.
8. Gwarancja nie obejmuje naturalnego zużycia, użytkowania w ekstremalnych warunkach, szkód spowodowanych niewłaściwą pielęgnacją i uszkodzeń spowodowanych działaniem siły wyższej, takim jak powódzie, pożary lub trzęsienia ziemi.
9. Jeśli istnieje jakakolwiek sprzeczność między niniejszą polityką serwisową a krajowymi przepisami ustawowymi i wykonawczymi, pierwszeństwo mają wszystkie krajowe przepisy ustawowe i wykonawcze.
10. Brak karty gwarancyjnej i ważnego dowodu zakupu, może jednak zostać przyznany wyjątek, jeśli klient może udowodnić, że akcesorium jest w okresie gwarancyjnym;

Informacja o autoryzowanym centrum naprawy realme:

CTDI Poland Sp. z o.o.
ul. Logistyczna 7
05-090 Sękocin Stary

Infolinia
+48 22 7034100

<https://info.ctdi.pl/znajdz-serwis.html>