

Poland - Polish

Warunki gwarancji

Urządzenie bez elementów eksploatacyjnych i akcesoriów („Sprzęt”). Gwarancja dotyczy Sprzętu, do którego jest dołączona.

Uwaga: Sprzęt tylko do użytku domowego.

Versuni Poland sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (adres: Al. Jerozolimskie 195B 02-222 Warszawa, Polska) wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000830304 oraz posiadająca numer NIP 526-02-10-955, REGON: 385623719, BDO: 000532877, kapitał zakładowy w wysokości 66.005.000,00 PLN (“Versuni”), jako gwarant, udziela gwarancji na zakupiony Sprzęt. Gwarancja obejmuje tylko wady powstałe z przyczyn tkwiących w Sprzęcie.

Niniejsza karta gwarancyjna uprawnia do serwisu gwarancyjnego w Autoryzowanych Centrach Serwisowych na terenie Rzeczypospolitej Polskiej. Warunkiem skorzystania z uprawnień gwarancji jest przedstawienie w Autoryzowanym Centrum Serwisowym dowodu zakupu.

Okres gwarancji wynosi 24 miesiące i liczy się od daty wydania Sprzętu kupującemu. Niniejsza gwarancja obowiązuje na całym terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

W przypadku braku zgodności Sprzętu z umową, kupującemu z mocy prawa przysługują środki ochrony prawnej ze strony i na koszt sprzedawcy, a niniejsza gwarancja nie ma wpływu na te środki ochrony prawnej. W przypadku wad lub uszkodzeń Sprzętu ujawnionych w okresie gwarancji, Versuni bezpłatnie naprawi lub wymieni Sprzęt na nowy w terminie do 14 dni od dnia wejścia w posiadanie Sprzętu.

W razie wystąpienia jakichkolwiek problemów w Sprzęcie, uprzejmie prosimy o kontakt z Biurem Obsługi Klienta w dowolny sposób podany w zakładce „Kontakt” na stronie www.philips.pl Niektóre usterki nie wymagają interwencji serwisu - w takich przypadkach nasi konsultanci zaproponują najszybsze rozwiązanie problemu.

Naprawami gwarancyjnymi nie są objęte czynności związane z konserwacją i czyszczeniem Sprzętu, opisane w Instrukcji Obsługi oraz części i akcesoria ulegające zużyciu podczas prawidłowego (zgodnego z Instrukcją Obsługi) użytkowania Sprzętu.

Gwarancja nie obejmuje (i) uszkodzeń powstałych z przyczyn zewnętrznych oraz uszkodzeń mechanicznych Sprzętu powstałych po wydaniu Sprzętu kupującemu i nie z przyczyn tkwiących w Sprzęcie oraz (ii) wad i uszkodzeń wynikłych na skutek:

niezgodnego z Instrukcją Obsługi użytkowania, przechowywania i konserwacji (np. osadzenia się kamienia);

niezgodnej z instrukcją instalacji;

powstałych wskutek ingerencji osób trzecich (podmiotów innych niż Autoryzowane Centra Serwisowe) po wydaniu Sprzętu kupującemu i nie z przyczyn tkwiących w Sprzęcie;

użycia niezgodnych z Instrukcją Obsługi lub nieoryginalnych (niepochodzących od Versuni) materiałów eksploatacyjnych;

Zalecamy przechowywanie kompletnego, oryginalnego opakowania w celu zabezpieczenia Sprzętu przed czynnikami zewnętrznymi w trakcie procesu obsługi serwisowej.

Niniejsza gwarancja Versuni uprawnia do serwisu gwarancyjnego w Autoryzowanych Centrach Serwisowych na terenie Rzeczypospolitej Polskiej. Ponadto z uprawnień z tytułu gwarancji korzystać w każdym kraju, gdzie Sprzęt jest dostępny w oficjalnej dystrybucji. Lista takich krajów znajduje się na stronach internetowych philips.com. W sytuacji, gdy klient zgłosi reklamację w innym kraju niż Rzeczpospolita Polska, reklamacja może być rozwiązana również, za zgodą klienta, w sposób inny niż naprawa lub wymiana.