

Odpowiedzialność za wady, gwarancja, problemy z umową.

6.1. Zaleca się, przed pierwszym użyciem towaru, zapoznanie się z warunkami gwarancji przez kupującego, w tym instrukcji obsługi w języku polskim a następnie zastosować podane informacje . W przeciwnym razie istnieje ryzyko uszkodzenia towaru w skutek nie dostosowania się do zaleceń producenta, uszkodzenie powstałe nie będzie naprawiane w ramach gwarancji . Okres gwarancji rozpoczyna się w momencie sprzedaży.

6.2. Okres gwarancji jest określony dla każdego produktu w jego opisie . Jeśli dany produkt posiada gwarancję, obowiązuje ona od dnia zrealizowania zamówienia. W przypadku gdy produkt, nie ma gwarancji, jej funkcje pełni faktura.

6.3. Gwarancja nie obejmuje normalnego zużycia towarów (lub ich części) spowodowane przez użycie. Krótszy cykl życia produktu w tym przypadku nie jest uważane za wadę i nie może być reklamowany. Na żądanie konsumenta dostawca dostarcza gwarancje na piśmie (gwarancja). Może być zastąpiony dowodem zakupu rzeczy, jeśli sprzedający zawiera nazwę firmy, numer identyfikacyjny i adres. Jeśli podano więcej niż rękojmię, sprzedający określają zakres i warunki gwarancji w formie oświadczenia w karcie gwarancyjnej.

6.4. Klientom , którzy zakupili towary na potrzeby działalności gospodarczej lub do sklepu z danym produktem, okres gwarancji nie jest określony poprzez Kodeks Cywilny. W tym przypadku okres gwarancji określa konkretny dostawca towaru do Polski. Okres gwarancji podany na naszej stronie są przeznaczone jedynie dla konsumenta, a nie dla przedsiębiorców, którzy kupują towary w ramach swojej działalności gospodarczej (zakup na działalność gospodarczą) .

6.5. Prawa i obowiązki stron w zakresie odpowiedzialności dostawcy za wady, w tym gwarancji dostawcy, podlegają powszechnie obowiązującym przepisami (w szczególności postanowienia § 612 i nast. Kodeksu Cywilnego wg prawa czeskiego).

6.6. Dostawca jest odpowiedzialny na zapewnieniu kupującego , że sprzedany produkt jest zgodny z umową i nie posiada wad . Umowa kupna - sprzedaży oznacza, że sprzedany produkt jest dobrej jakości a właściwości użytkowe zapisane są w umowie przez dostawcę, producenta lub jego przedstawiciela, lub na podstawie ich reklamy, czy jakość i właściwości użytkowe produktu tego typu, spełniają wymogi przepisów, czy jest w odpowiedniej ilości, rozmiarze, wagi a odpowiada celom, którym sprzedający stwierdza w jakich okolicznościach używa się dany produkt.

6.8. Jeżeli sprawa dotyczy usunięcia wady w produkcie, kupujący ma prawo do bezpłatnego i terminowego usunięcia wady, wymiany wadliwego towaru lub jego części, jeżeli charakter wady jest nieproporcjonalny a gdy postępowanie jest niemożliwe, kupujący ma prawo do obniżenia ceny produktu lub do odstąpienia od umowy. Jeżeli powstała wada uniemożliwia prawidłowe użytkowanie produktu, kupujący ma prawo do wymiany towarów lub do odstąpienia od umowy kupna - sprzedaży. Jeżeli wady wystąpiły u większej liczby zamówionych produktów lub wystąpiły wielokrotnie a to uniemożliwia prawidłowe użytkowanie towaru, kupujący ma prawo do wymiany towarów lub do odstąpienia od umowy kupna - sprzedaży. Jeżeli dotyczy to nienaprawialnych wad, kupujący ma prawo do wymiany produktu, obniżenia ceny produktu lub o odstąpienie od umowy.

6.9. Jeżeli produkt według kupującego nie jest zgodny z umową kupna - sprzedaży (sprzeczna z umową kupna - sprzedaży), kupujący ma prawo żądać od dostawcy do otrzymania produkt doprowadzonego do stanu zgodnie zawartą umową zakupu, bez niepotrzebnej zwłoki czasu, może być to naprawa lub wymiana towaru; chyba że takie postępowanie jest niemożliwe, kupujący może domagać się od dostawcy obniżki ceny zamówionego produktu lub o odstąpienie od umowy. Nie dotyczy to, gdy w momencie kupujący wiedział o naruszeniu umowy kupna - sprzedaży lub sam nie wywiązał się z umowy. Za naruszenie

umowy, które wystąpi w trakcie 6 miesięcy od dnia dostarczenia zamówienia, uważa się za naruszenie w momencie jego przyjęcia, chyba że wynikało to przypadkowo lub dowiedziono inaczej.

6.10. Za wady wyniku szybkiego niszczenia lub zużycia produktu, dostawca nie odpowiada. Dostawca odpowiada za wady, które powstały sprzecznie z umową, odkryte w okresie gwarancji .

6.11. Prawa kupującego wynikają z odpowiedzialności dostawcy za wady, w tym odpowiedzialności gwarancyjnej za wady, kupujący korzysta z dostawcy : elem6, s.r.o., Papírenská, 160 00 Praga 6. Za moment roszczenia o reklamacje, uznaje się moment, w którym dostawca otrzyma od kupującego reklamowany towar.

6.12. Dostawca rozpatruje zgłoszenie o reklamacji w jak najkrótszym czasie , w sprawach skomplikowanych w terminie 30 dni roboczych. Okres realizacji reklamacji obejmuje czas w zaleźnego od rodzaju usługi, która wymaga fachowej oceny wad. Reklamacja, w tym usunięcie wad, zostaną wykonane bez zbędnej zwłoki, w terminie trzydziestu (30) dni kalendarzowych od daty złożenia wniosku, jeżeli dostawca bez konsultacji z kupującym nie postanowi inaczej. Po tym okresie, kupujący ma takie same prawa, jak w przypadku gdy wady, nie mogły być usunięte. Dostawca jest odpowiedzialny za wady zakupionego produktu . Jednak w przypadku gdy, w karcie gwarancyjnej podany jest inny przedsiębiorca naprawy, który znajduje się u dostawcy lub w innym najbliższym miejscu dla kupującego, kupując y może skorzystać z prawa do naprawy zakupionego produktu u wyznaczonego przez dostawce przedsiębiorcy o dokonanie napraw gwarancyjnych. Jeśli nie jest to możliwe , naprawę musi zapewnić dostawca. Lista punktów serwisowych można znaleźć w karcie gwarancyjnej lub na osobnym załączniku do gwarancji lub za pomocą kontaktu z biurem drogą telefoniczną. W przypadku wyraźnie nieuzasadnionej skargi przez kupującego, nie ma on prawa do zwrotu kosztów poniesionych w trakcie procesu reklamacji, jednocześnie dostawca nie jest uprawniony do zwrotu kosztów poniesionych po swojej stronie (jeśli ze strony kupującego były: nawracające, pozornie bezzasadne roszczenia o reklamacje ,po których dostawca może wywnioskować, że z jego strony było nadużycie prawa).

6.13. Dostawca wyda kupującemu pisemne potwierdzenie przyjęcia zgłoszenia jego reklamacji, w której kupujący zawrze informacje na temat wady produktu oraz jaki sposób domaga się naprawy szkody . Ponadto, dostawca wystawia potwierdzenie z datą realizacji reklamacji i sposobie likwidacji uszkodzenia, w tym potwierdzenia naprawy i czas jego trwania. W przypadku gdy dostawca nie przyjmie reklamacji wystawia pisemne uzasadnienie jej odmowy. Obowiązek ten odnosi się również do innych osób wyznaczonych do przeprowadzania napraw.