

WYPEŁNIA KUPUJĄCY

Akceptuję warunki gwarancji

.....
Data

.....
Podpis kupującego

WYPEŁNIA SPRZEDAJĄCY

Nazwa towaru	
Numer seryjny	
Data sprzedaży	
Podpis i pieczęć sprzedającego	

KARTA GWARANCYJNA

Serwis e-Motion:



Gryfińska 42
70-772 Szczecin
Tel. 506 374 264
Pn.-Pt. w godzinach 8.00-16.00

WYPEŁNIA KUPUJĄCY	WYPEŁNIA SERWIS				
	Szczegółowy opis usterki	Data przyjęcia	Data wydania	Przebieg naprawy	Pieczętka serwisu

Okres gwarancji zostaje przedłużony o czas pobytu sprzętu w serwisie.

WARUNKI GWARANCJI

1. Skymaster Sp. z o.o. Sp. k. ul. Gryfińska 42, 70-772 Szczecin (dalej: Gwarant) jest Gwarantem zakupionego towaru wobec nabywcy (dalej: Nabywca). Obowiązki gwarancyjne wykonuje firma Skymaster Sp. z o.o. Sp. k. (dalej: Serwis). Adres serwisu znajduje się na następnej stronie.

2. Warunkiem skorzystania z gwarancji jest prawidłowo wypełniona przez sprzedawcę i podpisana przez Nabywcę karta gwarancyjna oraz paragon lub faktura VAT jako dowód zakupu. W przypadku nieprawidłowo wypełnionej karty gwarancyjnej a w szczególności braku podpisu Nabywcy akceptującego warunki gwarancji Gwarant jest zwolniony z obowiązku wykonania bezpłatnej naprawy gwarancyjnej. W takim przypadku towar może być naprawiony odpłatnie lub będzie odsyłany do Nabywcy bez wykonania naprawy na koszt Nabywcy.

3. Gwarant zapewnia Nabywcy, możliwość wykonania bezpłatnych napraw, ujawnionych wad fizycznych, zakupionego towaru w Autoryzowanym Centrum Serwisowym przez okres 24 miesięcy od daty zakupu Towaru. Czas trwania gwarancji ograniczony jest do maksimum 27 miesięcy od daty produkcji urządzenia. Na akumulatory znajdujące się na wyposażeniu zakupionego Towaru udzielana jest sześciomiesięczna gwarancja. Okres gwarancji biegnie od daty zakupu potwierdzonej paragonem lub fakturą VAT. Gwarancja ulega przedłużeniu o czas pobytu towaru w Autoryzowanym Centrum Serwisowym liczonemu od dnia przyjęcia do daty wydania towaru z serwisu.

Gwarancja objęte są produkty używane tylko i wyłącznie do celów niezwiązanych z prowadzoną działalnością gospodarczą. Gwarancji nie podlegają produkty eksploatowane do celów zarobkowych. W przypadku stwierdzenia przez serwis iż produkt był używany do celów związanych z prowadzoną działalnością gospodarczą, komercyjnych, przemysłowych lub profesjonalnych, Gwarant pokryje koszty części zamiennych a zgłaszający poniesie koszty robocizny wykonanej naprawy. Czas trwania gwarancji produktu nie zmieni się.

4. Nabywca zobowiązany jest dostarczyć towar do Autoryzowanego Centrum Serwisowego na własny koszt (osobiście lub przesyłając towar do serwisu). Istnieje możliwość skorzystania z usług kurierskich rekomendowanych przez Gwaranta. Aktualna oferta rekomendowanych firm kurierskich wraz z kosztami i sposobem skorzystania z tej oferty dostępna jest na stronie internetowej

W przypadku wysyłki Towaru prosimy o podanie numeru telefonu kontaktowego oraz o podanie prawidłowego i obszernego opisu usterki. Pozwoli to na sprawniejsze zlokalizowanie problemu a co za tym idzie szybszą naprawę i zwrotną wysyłkę Towaru do Nabywcy.

5. Towar do serwisu należy dostarczyć wraz z pełnym wyposażeniem; np. zasilaczem/ladowarką, pilotem zdalnego sterowania. Do przesyłki należy dołączyć niniejszą Kartę Gwarancyjną oraz kopię dowodu zakupu. W przypadku braku pełnego wyposażenia towar może zostać nienaprawiony a kosztami wysyłki będzie obciążony Nabywca.

6. Do obowiązku Nabywcy należy odpowiednie przygotowanie i opakowanie Towaru do transportu. Jedynym dopuszczalnym sposobem transportu jest wysyłka w kompletnym opakowaniu fabrycznym. W związku z tym, iż innego typu opakowania są niebezpieczne dla produktu, ich użycie jest niedopuszczalne. Uszkodzenia powstałe w transporcie spowodowane nieodpowiednim przygotowaniem Towaru do wysyłki będą skutkować utratą prawa do gwarancji.

7. Czas naprawy wynosi maksymalnie 14 dni roboczych od daty otrzymania Towaru przez Autoryzowany serwis do dnia wysyłki. Termin naprawy może ulec wydłużeniu w przypadku zakłóceń spowodowanych okolicznościami sił wyższych takich jak klęski żywiołowe, niepokoję społeczne, itp. które pozostają poza kontrolą Gwaranta.

8. W przypadku zasadnej reklamacji, koszty naprawy oraz ewentualnej zwrotnej wysyłki nie obciążają Nabywcy.

9. W przypadku bezzasadnej reklamacji Nabywca poniesie koszty związane z diagnostyką oraz wysyłką sprawnego Towaru do Nabywcy. W takim przypadku towar zostanie odesłany za pobraniem wraz z paragonem (faktura VAT). Aktualny koszt diagnostyki można sprawdzić na stronie Gwaranta.

10. Gwarancja obejmuje wady powstałe jedynie z przyczyn tkwiących w samym sprzęcie objętym gwarancją.

11. Akumulator znajdujący się na wyposażeniu urządzenia może być eksploatowany tylko i wyłącznie zgodnie z zaleceniami opisanymi w instrukcji obsługi. Akumulator użytkowany niezgodnie z instrukcją obsługi, nie podlega gwarancji.

13. W przypadku prawidłowej eksploatacji (zgodnej z instrukcją obsługi) akumulatora, jest on objęty sześciomiesięczną gwarancją od daty zakupu urządzenia. Po upływie gwarancji wymiana lub naprawa akumulatora może być dokonana odpłatnie tylko i wyłącznie w autoryzowanym serwisie.

14. Gwarancją nie są objęte:

- I. przewody połączeniowe i sieciowe, wtyki i gniazda, baterie, bezpieczniki;
- II. elementy obudowy;
- III. wady spowodowane niewłaściwym użytkowaniem tzn. niezgodnym z instrukcją obsługi lub przeznaczeniem sprzętu;
- IV. wady spowodowane wykorzystaniem sprzętu do celów komercyjnych;
- V. opony, detki i ich elementy, felgi;
- VI. sprzęty, w których zostały usunięte lub uszkodzone numery fabryczne lub plomby gwarancyjne;
- VII. komplikacje wywołane nieumiejętną obsługą lub brakiem umiejętności posługiwania się sprzętem (np. brak znajomości instrukcji obsługi, postępowanie niezgodnie z instrukcją obsługi itp.)
- VIII. uszkodzenia wynikające z naturalnego zużycia takie jak: zarysowania, zabrudzenia, otarcia, wytarcia napisów, itp.
- IX. uszkodzenia powstałe w wyniku:
 - samowolnych napraw,
 - przeróbek i zmian konstrukcyjnych;
 - niewłaściwych warunków transportu;
 - nieprawidłowych warunków przechowywania i konserwacji;
 - zalania cieczami;
 - zawilgocenia, np. poprzez opady atmosferyczne lub kondensację pary wodnej w zmiennych temperaturach;
 - warunków klimatycznych;
 - wyładowań atmosferycznych, przepięć w sieci energetycznej;
 - wicher, gradobic i innych czynników siły wyższej;
 - wszelkich zdarzeń które mogą być asekurowane przez towarzystwa ubezpieczeniowe;
 - wszelkich uszkodzeń mechanicznych zewnętrznych i wewnętrznych (zarówno widocznych jak i niewidocznych), niezależnie od tego w jaki sposób powstały np. wywołanych upadkiem, uderzeniem w przedmiot, jakkolwiek kolizją, jazdą po nieprawidłowej powierzchni, jazdą wycyznową, zjazdem z krawężników, itp.;
 - nieautoryzowanej przez Gwaranta zmiany oprogramowania;
 - działania wszelkich czynników będących poza kontrolą Gwaranta;

15. Gwarancja nie obejmuje napraw i wymiany obudów, opon, felg oraz detek wraz z ich wyposażeniem. Wymiana i naprawa tych elementów może być dokonana odpłatnie tylko i wyłącznie w autoryzowanym serwisie.

16. Uprawnienia z tytułu gwarancji nie obejmują prawa kupującego do domagania się zwrotu utraconych zysków w związku z ujawnionymi wadami produktu.

17. Użytkownikowi przysługuje prawo do wymiany produktu przez Gwaranta na nowy, wolny od wad, w przypadku, gdy w okresie gwarancji dokonano trzech napraw wymagających wymiany podzespołów, a produkt nadal wykazuje wady lub gdy Autoryzowany Punkt Serwisowy stwierdził na piśmie, że wada jest niemożliwa do usunięcia.

18. Utrata karty gwarancyjnej skutkuje utratą gwarancji. Duplikaty kart nie będą wydawane.

19. Wszelkie zmiany wykonane na karcie gwarancyjnej są podstawą do anulowania gwarancji.

20. Pracownicy Autoryzowanego Punktu Serwisowego są upoważnieni do oceny przyczyn powstania wad produktu.

21. Uszkodzenia mechaniczne nie podlegają gwarancji.

22. Gwarant nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenia wynikające z transportu urządzenia do serwisu.

23. Gwarant nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenia mienia wywołane użytkowaniem produktu.

24. Gwarant nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek obrażenia własne jak i osób trzecich wywołane użytkowaniem produktu.

25. Wszelkie spory będą rozstrzygane w miejscu rejestracji spółki Gwaranta.

26. Zasięg terytorialny gwarancji to obszar Rzeczypospolitej Polskiej.

27. Gwarancja na sprzedany towar nie wyłącza, nie ogranicza, ani nie zawiesza uprawnień Nabywcy wynikających z niezgodności towaru z umową.

28. W sprawach nierегulowanych warunkami niniejszej Karty Gwarancyjnej zastosowanie mają odpowiednie przepisy Kodeksu Cywilnego.

29. UWAGA! Gwarancja jest ważna tylko z podpisem kupującego na następnej stronie w miejscu akceptacji warunków niniejszej gwarancji.