

1. Gwarancji udziela się na okres 24 miesięcy od daty sprzedaży na terenie UE. Ujawnione w tym czasie wady będą usuwane bezpłatnie przez wymienione w załączniku zakład serwisowy w terminie 14 dni roboczych od daty dostarczenia do zakładu serwisowego.

1. 2. Warunkiem udzielenia gwarancji jest zapoznanie się użytkownika z instrukcją obsługi i użytkowanie sprzętu zgodnie z tą instrukcją.

3. Przez naprawę gwarancyjną rozumie się wykonanie przez zakład serwisowy czynności o charakterze specjalistycznym, właściwym dla usunięcia wady objętej gwarancją. Naprawa gwarancyjna nie obejmuje czynności przewidzianych w instrukcji obsługi, do wykonania których zobowiązany

jest użytkownik we własnym zakresie i na własny koszt, np. zainstalowanie, sprawdzenie działania itp.

4. Gwarancją nie są objęte:

- sznury połączeniowe, sieciowe, żarówki, baterie, elementy eksploatacyjne np. ltry;
- uszkodzenia mechaniczne, termiczne, chemiczne i wszystkie inne spowodowane działaniem bądź zaniechaniem użytkownika albo działaniem siły zewnętrznej (przepięcia w sieci, używanie niezgodnie z instrukcją obsługi materiałów eksploatacyjnych, przedmioty obce, które dostały się do wnętrza sprzętu, korozja, pyły itp.);
- uszkodzenia powstałe na skutek naturalnego, częściowego lub całkowitego zużycia zgodnie z właściwościami lub przeznaczeniem towaru;
- uszkodzenia wynikłe na skutek przeróbek i zmian konstrukcyjnych dokonywanych przez osoby trzecie lub wynikłe z użytkowania niezgodnego z instrukcją;

- celowego uszkodzenia sprzętu;
- czynności konserwacyjne: wymiana filtrów, czyszczenie, odkamienianie sprzętu, wymiana części posiadających określoną żywotność (bezpieczniki, żarówki, baterie i akumulatory).

5. Reklamującemu przysługuje prawo wymiany sprzętu na nowy, jeżeli:

- w okresie gwarancji zakład usługowy dokona napraw, a sprzęt będzie wykazywał wady uniemożliwiające używanie go zgodnie z przeznaczeniem
- zakład stwierdzi na piśmie, że usunięcie wady jest niemożliwe
- naprawa nie jest wykonana w terminie w pkt. 1 lub w innym terminie uzgodnionym na piśmie z reklamującym

6. Do przyjęcia reklamacji, wykonania naprawy gwarancyjnej upoważnione są zakłady wymienione poniżej.

7. Faktyczną datę naprawy gwarancyjnej zakład serwisowy poświadcza w karcie gwarancyjnej.

8. Uprawnienia z tytułu udzielonej gwarancji mogą być realizowane jedynie po przedstawieniu przez użytkownika ważnej karty gwarancyjnej znajdującej się

na opakowaniu produktu wraz z niniejszymi warunkami gwarancji i dowodem zakupu. Samowolne zmiany wpisów w karcie gwarancyjnej lub dokonywanie napraw we własnym zakresie powoduje utratę gwarancji. Karta gwarancyjna bez wpisanej nazwy urządzenia, typu, modelu, dołączonego dowodu zakupu, daty i miesiąca sprzedaży oraz czytelnego stempla sklepu jest nieważna.

9. Urządzenie przeznaczone jest tylko do użytku domowego.

10. Reklamacje należy zgłaszać w punkcie serwisowym na dane kontaktowe podane poniżej.

11. Gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień kupującego wynikających z przepisów o rękojmi za wady rzeczy sprzedanej.

W przypadku wątpliwości co do właściwego działania urządzenia prosimy

o kontakt telefoniczny z działem serwisu produktów webber

pod nr tel.: 61 834 48 64 lub 61 833 12 27.

W przypadku stwierdzenia nieprawidłowego działania należy skontaktować się z punktem serwisowym rmy Metrex pod nr tel. 61 834 48 64 lub 61 833 12 27 i/lub mailowo na adres [serwis@metrex.com.pl](mailto:serwis@metrex.com.pl).

Po zarejestrowaniu reklamacji urządzenie z dokładnym opisem usterki oraz danych właściciela przesłać na koszt odbiorcy za pośrednictwem Pocztex (nr odbiorcy 4355), tel do kuriera 801 104 104, lub DHL (nr odbiorcy 1250038) tel do kuriera (42) 6 345 345. Można też zgłosić reklamację za pośrednictwem sklepu, w którym urządzenie zakupiono.