

KARTA GWARANCYJNA

NAZWA SPRZĘTU _____

TYP, MODEL _____

NR FABRYCZNY _____

DATA SPRZEDAŻY _____

NR RACHUNKU _____

Nr <<Numera-



PIECZĄTKA SKLEPU I PODPIS

SERWIS CENTRALNY

W razie wystąpienia usterki w okresie gwarancji
prosimy o kontakt z naszym ogólnopolskim
numerem zgłoszeniowym:

tel. 22 38 31 888

tel. kom. 663 130 020

e-mail: serwis@dombianco.com.pl

Pełna lista punktów serwisowych dostępna na stronie

www.dombianco.pl

ZASADY I WARUNKI GWARANCJI

1. Dom Bianco Sp. z o.o. z siedzibą w Raszynie, zwana dalej Gwarantem, niniejszym oświadcza, że zakupiona rzecz jest wolna od wad fizycznych, zobowiązując się jednocześnie w razie ujawnienia w okresie gwarancyjnym takich usterek, na warunkach i w zakresie określonym niniejszym dokumentem, do ich usunięcia w sposób uzależniony od ich właściwości (gwarancja sprzedawcy).
2. W okresie gwarancyjnym Kupujący ma prawo do żądania naprawy ujawnionych usterek powstałych z przyczyn tkwiących w rzeczy sprzedanej, o których mowa w ust. 1. Zakres i sposób naprawy gwarancyjnej określa Gwarant. W przypadku, gdy w ocenie Gwaranta naprawa nie będzie możliwa, Gwarant zamiast naprawy może nieodpłatnie wymienić sprzedaną rzecz na rzecz nową wolną od wad (zakres ochrony gwarancyjnej).
3. Okres gwarancji dla Kupującego wynosi 24 miesiące od daty zakupu i obejmuje wyłącznie urządzenia wprowadzone na rynek przez Gwaranta i zakupione na terenie Rzeczypospolitej Polskiej. W razie wymiany rzeczy na nową, wolną od wad, 24 miesięczny okres gwarancji biegnie na nowo od chwili dostarczenia nowej rzeczy (okres ochrony gwarancyjnej).
4. Gwarancja jest ważna na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.
5. Gwarancja przysługuje Kupującemu, gdy zakupiona rzecz wykorzystywana jest wyłącznie do eksploatacji w warunkach indywidualnego gospodarstwa domowego. Użytkowanie rzeczy musi odbywać się zgodnie z instrukcją obsługi.
6. Usterki ujawnione w okresie gwarancji, powstałe z przyczyn tkwiących w rzeczy sprzedanej, będą usuwane na podstawie ważnej, prawidłowo wypełnionej karty gwarancyjnej i dowodu zakupu oraz, dodatkowo w przypadkach dotyczących urządzeń których instalacja wymaga uprawnień (np. płyt gazowych, urządzeń elektrycznych nie wyposażonych fabrycznie we wtyczkę takich jak: płyty ceramiczne, okapy, piekarniki, inne), pieczęci instalatora z numerami uprawnień gazowych i/lub elektrycznych, w następujących terminach:
 - 14 dni od daty dostarczenia sprzętu do zakładu usługowego,
 - 21 dni od daty zgłoszenia sprzętu, którego reklamujący nie ma obowiązku dostarczyć.
7. W przypadku, gdy część zamienna, niezbędna do naprawy gwarancyjnej, musi być sprowadzona z zagranicy, wówczas termin zakończenia naprawy może zostać wydłużony. W takim przypadku Kupującemu przysługuje wydłużenie terminu zakończenia Karty Gwarancyjnej o czas oczekiwania.
8. Niezwłocznie, jednak nie później niż w terminie do 14 dni od ujawnienia się ewentualnej usterki, Kupujący zobowiązany jest do powiadomienia o tym gwaranta dzwoniąc na centralny numer zgłoszeniowy: telefon (22) 38 31 888 lub telefon komórkowy 663 130 020 lub wysyłając e-mail na adres serwis@dombianco.com.pl. Oprócz opisu usterki w zgłoszeniu należy podać: typ, model urządzenia, datę zakupu, nazwisko zgłaszającego, adres, a także dane kontaktowe (numer telefonu, adres e-mail) niezbędne do dalszego kontaktu z Kupującym. Kupujący otrzyma potwierdzenie zgłoszenia naprawy wraz z numerem zgłoszenia.
9. Rzecz o wadze do 10 kg reklamujący powinien dostarczyć do zakładu usługowego wraz z kartą gwarancyjną, oraz dowodem zakupu w oryginalnym opakowaniu fabrycznym lub w innym zapewniającym bezpieczną przesyłkę reklamowanego towaru. Pozostały sprzęt, Kupujący zobowiązany jest udostępnić do wykonania naprawy.
10. Gwarancja nie obejmuje:
 - a) czynności przewidzianych w instrukcji obsługi, do wykonania których zobowiązany jest użytkownik we własnym zakresie i na swój koszt m.in.: instruktażu, instalacji i podłączenia sprzętu, konserwacji, wymiany bezpieczników, źródeł światła (np. żarówek), przygotowania instalacji elektrycznej oraz regulacji urządzenia gazowego (w tym ustawiania płomienia oszczędnościowego palników), wymiana dysz, demontażu elementów mebli kuchennych, itp.,
 - b) usterek powstałych w wyniku nieprawidłowego, lub niewłaściwego użytkowania, niedbalstwa, przypadkowego uszkodzenia z winy użytkownika, nieodpowiedniego napięcia prądu, dokonania jakichkolwiek zmian, które mają wpływ na niewłaściwe działanie urządzenia i które były dokonane przez osoby nieupoważnione, używania instalacji niezgodnych z PN i innych niż wymienione w instrukcji obsługi,
 - c) uszkodzeń mechanicznych, termicznych, chemicznych i innych spowodowanych działaniem użytkownika lub jego zaniedbaniem, oraz powstałych na skutek działania sił zewnętrznych (np. wyładowania atmosferyczne, skoki napięcia, szkody transportowe), a także powstałych na skutek przedostania się zanieczyszczeń lub ciał obcych do sprzętu,
 - d) uszkodzeń powstałych w związku z zaniechaniem zgłoszenia usterki przez użytkownika niezwłocznie po jej ujawnieniu, lub zaniechania okresowego sprawdzenia poprawności działania sprzętu.
 - e) nie podlegają gwarancji elementy ze szkła i plastiku, odcieni i faktura elementów zewnętrznych oraz odbarwienia np. palników gazowych lub rusztów.
11. Wykaz punktów serwisowych stanowi załącznik do niniejszej karty gwarancyjnej. Gwarant zastrzega sobie prawo zmiany listy serwisów bez uprzedniego powiadomienia.
12. Usługi wynikające z niniejszej gwarancji Kupujący może zrealizować wyłącznie w Autoryzowanych Punktach Obsługi Dom Bianco Sp. z o.o. z siedzibą w Raszynie.
13. Kupujący może wykonywać uprawnienia z tytułu rękojmi za wady fizyczne rzeczy niezależnie od uprawnień wynikających z gwarancji. Wykonanie uprawnień z gwarancji nie wpływa na odpowiedzialność sprzedawcy z tytułu rękojmi.
14. Odpowiedzialność z tytułu gwarancji obejmuje tylko wady powstałe z przyczyn tkwiących w rzeczy sprzedanej. W zakresie nieregulowanym w niniejszych warunkach zastosowanie mają przepisy kodeksu cywilnego o gwarancji przy sprzedaży.

Przyjmuję do wiadomości warunki gwarancji

(podpis nabywcy)