

OGÓLNE WARUNKI GWARANCJI SOMFY

- Ogólne Warunki Gwarancji Somfy (dalej „OWGS”) określają warunki i zasady udzielanej przez spółkę Somfy Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, adres: ul. Marywilska 34 J, 03-228 Warszawa, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy KRS, pod numerem 16533, NIP 1130789222, REGON 012152309 (dalej: „Gwarant”) gwarancji (dalej: „Gwarancja”), co do jakości produktów wymienionych na liście stanowiącej załącznik nr 1 do OWGS (dalej: „Lista Produktów”).
- Lista Produktów zawiera okresy obowiązywania Gwarancji dla poszczególnych produktów.
- Warunkiem zachowania przez kupującego uprawnień z tytułu Gwarancji jest:
 - w przypadku kupna produktu bezpośrednio od Gwaranta – posiadanie dowodu zakupu produktu, albo
 - w pozostałych przypadkach łączne spełnienie następujących warunków:
 - posiadanie dowodu zakupu produktu od uczestnika programu SOMFY EXPERT lub POWERED BY SOMFY (lista uczestników jest dostępna na stronie internetowej http://www.somfy.pl/home/where_to_find_us.html);
 - posiadanie Czeku Serwisowego zgodnie z zasadami określonymi w Regulaminie portalu internetowego Somfy Czeki”.
- Odpowiedzialność Gwaranta z tytułu udzielonej Gwarancji obejmuje wyłącznie wady powstałe z przyczyn tkwiących w sprzedanych produktach (dalej: produkt).
- Gwarancja nie obejmuje wad produktu wynikłych w szczególności z: (a) niewłaściwego montażu, konserwacji lub obsługi; (b) używania produktu niezgodnie z jego przeznaczeniem lub instrukcją; (c) napraw lub przeróbek produktu dokonanych przez osoby nieupoważnione przez Gwaranta; (d) wad powstałych z przyczyn zewnętrznych, w szczególności uszkodzeń mechanicznych.
- Gwarancja nie rodzi zobowiązania po stronie Gwaranta do wykonywania ewentualnych czynności konserwacyjnych lub kontrolnych produktu, ani wymiany elementów eksploatacyjnych posiadających krótką żywotność (np. żarówki, baterie, bezpieczniki itp.). Kupujący, który nie jest konsumentem w rozumieniu przepisów Kodeksu cywilnego (dalej: konsument) traci uprawnienia z tytułu Gwarancji, jeżeli nie zbadał produktu w terminie 7 dni od jego odebrania i nie zawiadomił Gwaranta niezwłocznie o wadzie, w formie pisemnej lub pocztą elektroniczną (dalej: mail), nie później niż w terminie 3 dni, a w przypadku gdy wada wyszła na jaw dopiero później – jeżeli nie zawiadomił sprzedawcy niezwłocznie po jej stwierdzeniu, w formie pisemnej lub mailem, nie później niż przed upływem obowiązywania Gwarancji.
- W ramach Gwarancji Gwarant może, według swego uznania, dokonać niezbędnych napraw w celu usunięcia wady, bądź wymienić produkt wadliwy na produkt wolny od wad. W przypadku braku możliwości usunięcia wady bez ponoszenia nadmiernych kosztów i wymiany produktu wadliwego na produkt wolny od wad z jakiegokolwiek przyczyny, Gwarant za zgodą kupującego wymieni produkt wadliwy na inny produkt tego samego rodzaju, spełniający identyczne funkcje użytkowe, co produkt wadliwy. Kupującemu, który nie wyrazi zgody na wymianę produktu na inny produkt tego samego rodzaju nie przysługują wobec Gwaranta inne roszczenia gwarancyjne. Termin wykonania naprawy, wymiany produktu na produkt wolny od wad, bądź wymiany produktu na inny produkt tego samego rodzaju wynosi 30 dni od dnia dostarczenia produktu przez uprawnionego z Gwarancji. W uzasadnionych wypadkach termin ten może być przedłużony maksymalnie o 14 dni, o czym Gwarant powiadomi kupującego.
- Reklamując produkt w ramach Gwarancji kupujący zobowiązany jest dostarczyć wadliwy produkt na adres podmiotu wykonującego serwis gwarancyjny, o którym mowa w Regulaminie Serwisu Gwarancyjnego. W uzasadnionych przypadkach i na zasadach określonych w Regulaminie Serwisu Gwarancyjnego Somfy, Gwarant może przeprowadzić ekspertyzę i ewentualnie dokonać naprawy albo wymiany w miejscu położenia (zainstalowania) produktu.
- Gwarant zawiadomi kupującego pisemnie, mailem lub telefonicznie o sposobie rozpatrzenia zgłoszenia reklamacyjnego. Gwarant będzie się przy tym posługiwał następującym adresem elektronicznym: serwis_pl@somfy.com. Kupujący jest zobowiązany po otrzymaniu zawiadomienia niezwłocznie, nie później niż w ciągu 7 dni, odebrać z siedziby Gwaranta: produkt naprawiony, bądź produkt wolny od wad, bądź produkt zamienny – w przypadku uwzględnienia reklamacji przez Gwaranta; produkt uszkodzony, który został doręczony Gwarantowi – w przypadku nieuwzględnienia reklamacji przez Gwaranta. Jeżeli kupujący nie odbierze produktu od gwaranta w terminie 30 dni od dnia otrzymania zawiadomienia o sposobie rozpatrzenia zgłoszenia reklamacyjnego, Gwarant ma prawo, po wyznaczeniu dodatkowego terminu, nie krótszego niż 3 dni, według swego uznania, przechować produkt na koszt kupującego i żądać od kupującego zapłaty wynagrodzenia za przechowanie produktu w wysokości 50 zł za każdy dzień opóźnienia w odbiorze lub oddać produkt na przechowanie na koszt kupującego przy czym koszty przechowania w takim wypadku nie będą wyższe niż 100 zł za każdy dzień przechowania lub wysłać kupującemu produkt na jego koszt i ryzyko.
- Gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza, ani nie zawiesza uprawnień kupującego wynikających z rękojmi za wady produktu, o ile rękojmia nie została wyłączona na mocy umowy zawartej z podmiotem, nie będącym konsumentem. Kupujący może skorzystać z Gwarancji dopiero po wykorzystaniu uprawnień przysługujących mu z gwarancji udzielonej przez sprzedawcę produktu.
- Gwarancja wygasa w wypadku:
 - usunięcia z systemu informatycznego SOMFY na żądanie użytkownika końcowego jego danych niezbędnych do świadczenia Usługi lub zawarcia lub wykonania umowy Gwarancyjnej, lub
 - zmiany miejsca instalacji produktu, lub
 - zmiany właściciela produktu, jeżeli nowy właściciel, mimo wezwania i udzielenia mu odpowiedniego terminu, nie poda swoich danych w zakresie i celu niezbędnym do świadczenia Usługi lub zawarcia lub wykonania umowy Gwarancyjnej. Zmiana właściciela produktu nie powoduje wydłużenia okresu obowiązywania Gwarancji.
- Gwarancja jest ważna wyłącznie na terytorium Polski (zasieg terytorialny) oraz obejmuje produkty zakupione i zamontowane na terytorium Polski. Postanowienia OWGS wchodzą w życie 01 grudnia 2014 r.