

Polkardbis sp. z o.o.
ul.Marka Kotańskiego 2, Olsztyn 10-166
Dział Reklamacji
(89) 533 48 50
+48 734 109 938
serwis@polkardbis.pl



PROCEDURA REKLAMACYJNA

W momencie gdy zjawia się klient z reklamacją z tytułu Gwarancji oraz Rekojmi procedura wygląda następująco:

- Pracownik placówki weryfikuje zasadność zgłoszenia
- Wyklucza uszkodzenie mechaniczne
- Jeśli usterka zgłaszana przez klienta jest potwierdzona to można rozliczyć klienta nowym produktem lub jednym z elementów z tytułu którego wnosił reklamacje

Po rozliczeniu klienta pracownik RTVeuroAGD przekazuje wadliwy produkt do Magazynu Reklamacji i występuje do Polkardbis o rozliczenie – najlepiej zbiorczo w ustalonym terminie (np. raz w miesiącu, raz na kwartał w zależności od zgromadzonej ilości).

Wówczas odbieramy produkty lub zlecamy utylizację i wystawiamy korektę zbiorczą.

Klient może samodzielnie wysłać urządzenie do serwisu WaterPik na swój koszt z załączoną do urządzenia gwarancją oraz dowodem zakupu.

Wymienione lub naprawione urządzenie będzie odesłane do klienta na koszt serwisu.

Adres wysyłek jest ten sam co siedziba firmy czyli

Polkardbis sp. z o.o.
ul.Marka Kotańskiego 2, Olsztyn 10-166