

JAMICON®

Data sprzedaży (wypełnia sprzedawca)

Sprzedawca (pieczęć i podpis)

Urządzenie objęte jest gwarancją na okres 24. miesięcy.

Okres gwarancji na baterie wynosi 6 miesięcy. Akcesoria nie podlegają gwarancji.

Warunki gwarancji.

Firma Jamicon z siedzibą w Katowicach, przy ul. Barlickiego 8 (tel.: 32/609 32 28, 32/609 32 30), dokłada wszelkich starań dla zapewnienia wysokiej jakości usług gwarancyjnych sprzedawanych urządzeń.

1. Serwis gwarancyjny realizowany jest wyłącznie przez firmę Jamicon, zwaną dalej Gwarantem.
2. Odpowiedzialność z tytułu gwarancji obejmuje tylko wady powstałe z przyczyn tkwiących w sprzedanym produkcie.
3. W przypadku reklamacji Nabywca zobowiązany jest przestrzegać procedury nadania numeru RMA, przedstawionej w dalszej części niniejszej karty gwarancyjnej oraz na stronie internetowej www.miboxshop.pl/serwis.
4. Realizacja gwarancji następuje przez usunięcie (naprawę) wady fizycznej.
5. Naprawa sprzętu w ramach gwarancji następuje nieodpłatnie w terminie 14 dni roboczych od daty dostarczenia sprzętu Gwarantowi do naprawy, jednakże w przypadku konieczności sprowadzenia części zamiennych od zewnętrznego dostawcy w celu należytego wykonania naprawy lub konieczności odesłania do serwisu Producenta, termin naprawy może ulec wydłużeniu.
6. Okres gwarancji na podzespół, który naprawiono bądź wymieniono w ramach niniejszej gwarancji, będzie podlegał wliczeniu do oryginalnego okresu gwarancji sprzętu lub będzie wynosił trzy miesiące, w zależności od tego, który okres jest dłuższy. Wszystkie wymienione w ramach gwarancji podzespoły stają się własnością Gwaranta.
7. Naprawa gwarancyjna nie obejmuje:
 - a) uszkodzeń powstałych w wyniku niewłaściwej instalacji sprzętu lub jego eksploatacji w warunkach i na zasadach niezgodnych z określonymi przez Producenta w instrukcji obsługi;
 - b) powstałych z winy użytkownika uszkodzeń mechanicznych, termicznych, chemicznych itp.;
 - c) uszkodzeń powstałych bezpośrednio lub pośrednio na skutek zdarzeń zewnętrznych takich jak: pożar, powódź, wyładowania atmosferyczne itp.;
 - d) uszkodzeń powstałych w wyniku niewłaściwego przechowywania i transportu;
 - e) uszkodzeń powstałych w wyniku stosowania materiałów eksploatacyjnych niezgodnych z zaleceniami przez Producenta;
 - f) usterek spowodowanych błędnie działającym oprogramowaniem (w szczególności pochodzącym od stron trzecich).
8. Czynności takie jak: usuwanie usterek w działaniu oprogramowania, instalacja systemu operacyjnego, konfiguracja, wymiana bezpieczników, kontrola sprawności, czyszczenie i konserwacja, nie są objęte niniejszą umową i będą wykonywane odpłatnie. Zmiana konfiguracji sprzętu w okresie gwarancji może być dokonana tylko przez Gwaranta, na zasadzie usługi dla Nabywcy.
9. Nabywca traci wszelkie prawa gwarancyjne w przypadku stwierdzenia:
 - a) samowolnych napraw i zmian konstrukcyjnych dokonanych w sprzęcie przez nieupoważnione osoby;
 - b) uszkodzenia plomb (stickerów) umieszczonych na sprzęcie lub podzespołach wchodzących w jego skład;
 - c) uszkodzeń mechanicznych;
 - d) zalania lub zamoczenia urządzenia.
10. Gwarant nie ponosi żadnej odpowiedzialności za szkody powstałe w wyniku utraty danych na nośnikach i zaleca Nabywcy wykonanie odpowiednich kopii bezpieczeństwa.
11. Niniejsza karta gwarancyjna jest ważna wyłącznie z dowodem zakupu.
12. **PRAWA I OBOWIĄZKI STRON REGULUJE WYŁĄCZNIE TREŚĆ POSTANOWIENIŃ UJĘTYCH W NINIEJSZEJ GWARANCJI,**
13. Gwarancja na sprzedany towar konsumpcyjny nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawieszają uprawnień kupującego wynikających z niezgodności towaru z umową.
14. Eventualne spory dotyczące świadczeń gwarancyjnych będzie rozstrzygać Sąd miejscowo właściwy dla Gwaranta.
15. Niniejsza gwarancja obowiązuje wyłącznie na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.



Procedura RMA:

1. W przypadku stwierdzenia wady lub uszkodzenia urządzenia, należy wypełnić formularz RMA online.
2. Zgłoszenie zostanie wstępnie zdiagnozowane. Nadanie numeru RMA nastąpi w momencie stwierdzenia konieczności przesłania urządzenia do Gwaranta, który następnie skontaktuje się z osobą podaną w formularzu celem potwierdzenia przyjęcia zlecenia i przekazania numeru RMA. Dodatkowo zostaną wyjaśnione ewentualne wątpliwości dotyczące zgłaszanej usterki.
3. Zgłoszenie serwisowe (nadany numer RMA) **ważne jest przez okres 7 dni roboczych** i w tym czasie przesyłka musi dotrzeć do Gwaranta, pod rygorem nieodebrania.
4. Przesyłka **musi zawierać** sprzęt z kompletnym wyposażeniem i kodami licencyjnymi oprogramowania oraz kartę gwarancyjną i dowód zakupu. Otrzymany **numer RMA** należy wpisać w polu „**ZAWARTOŚĆ**” na liście przewozowym. Paczka **musi być** także **odpowiednio zabezpieczona przed uszkodzeniem i oznakowana napisem „UWAGA SZKŁO/FRAGILE”** lub powszechnie stosowanym w tym celu symbolem kieliszka.
UWAGA! Gwarant nie odpowiada za zniszczenia powstałe podczas transportu. Przesyłka nieoznaczona numerem RMA nie zostanie przyjęta.
5. Produkt do naprawy należy przesać na swój koszt na adres JAMICON - serwis, ul. Barlickiego 8, 40-820 Katowice, za pośrednictwem firmy kurierskiej lub innej formy transportu, lub dostarczyć osobiście.
6. W przypadku gdy Nabywca dostarczy produkt osobiście, zostanie z nim uzgodnione czy naprawiony sprzęt zostanie także osobiście odebrany.
7. W sytuacji, gdy przesłany sprzęt okaże się sprawny (obejmuje to takie sytuacje jak: rozładowana bateria, błędy wynikające z niewłaściwego użytkowania, itp.), Użytkownik zgadza się na pobranie opłaty za zdiagnozowanie sprzętu w wysokości 50 PLN z VAT + koszt transportu w wysokości 15 PLN z VAT (przy płatności przelewem) lub 20 PLN z VAT (przy płatności za pobraniem).
8. W sytuacji, gdy w przesłanym urządzeniu następuje zmiana kwalifikacji naprawy z gwarancyjnej na płatną, np. w wyniku uszkodzenia mechanicznego, koszt naprawy urządzenia uzależniony jest od usterki. Dodatkowo powiększany jest on o koszt transportu w jedną stronę. W sytuacji gdy warunki takiej naprawy nie zostaną przez Nabywcę zaakceptowane, zostanie naliczona opłata za diagnozę serwisową w wysokości 50 PLN netto.
9. **Gwarant nie ponosi odpowiedzialności za utratę ustawień oraz prywatnych danych** (zdjęcia, muzyka, programy, itp.) dlatego przed wysyłką urządzenia użytkownik powinien wykonać zapasową kopię danych.
10. Dokumentem potwierdzającym przyjęcie urządzenia do naprawy jest list przewozowy dotyczący paczki oznaczonej numerem RMA.
11. Informacje o powierzonemu do naprawy urządzeniu można uzyskać u Gwaranta poprzez stronę Internetową www.mibishop.pl/serwis lub za pomocą poczty elektronicznej wysyłając pytanie na adres: serwis@jamicon.pl - w temacie należy wpisać numer RMA.
12. Po dokonaniu naprawy urządzenie jest odsyłane firmą spedycyjną DPD. Jeśli wcześniej został uzgodniony odbiór osobisty, Gwarant poinformuje o zakończeniu naprawy i konieczności odbioru urządzenia.