

KARTA GWARANCYJNA

Nazwa produktu:

Model:

Okres gwarancji: miesięcy

Data sprzedaży:

Numer dowodu zakupu:

Aktualny punkt serwisowy:

Domowe Sanatorium – punkt serwisowy
ul. Białostocka 50, 16-010 Wasilków
tel. 85 744 66 77
pon. - pt. w godzinach 8:00 - 16:00

Pieczęć i podpis sprzedawcy:

POSTĘPOWANIE W PRZYPADKU AWARII

1. Zgłoś usterkę telefonicznie do biura: tel. 85 744 66 77.
2. Ustal formę i warunki wysyłki sprzętu do serwisu.
3. Dołącz opis usterki oraz swoje dane: adres i telefon.
4. Dołącz kserokopię karty gwarancyjnej i dowodu zakupu.
5. Zapakuj produkt w bezpieczne opakowanie.
6. Wyślij sprzęt i dokumenty do serwisu.

WARUNKI GWARANCJI

1. OKRES OCHRONY GWARANCYJNEJ

- 1.1 Firma Domowe Sanatorium – Zimnoch sp. j. zapewnia Klientom sprawne działanie urządzenia w okresie ochrony gwarancyjnej.
- 1.2 Długość okresu ochrony gwarancyjnej ustala się indywidualnie dla każdego rodzaju urządzenia (minimum 24 miesiące).
- 1.3 Długość okresu ochrony gwarancyjnej liczy się od daty sprzedaży umieszczonej na fakturze lub innym dowodzie zakupu.

2. OKRES NAPRAWY URZĄDZENIA

- 2.1 Wadliwe urządzenie będzie naprawione w terminie nie przekraczającym 14 dni licząc od daty dostarczenia urządzenia do siedziby firmy Domowe Sanatorium.
- 2.2 W uzasadnionych przypadkach (np. konieczności importu części z zagranicy) firma Domowe Sanatorium zastrzega sobie prawo do wydłużenia okresu naprawy, o czym niezwłocznie poinformuje Klienta.
- 2.3 W przypadku, w którym naprawa okaże się niemożliwa lub nieuzasadniona ekonomicznie firma Domowe Sanatorium wymieni sprzęt na nowy, lub dokona odpowiedniej rekompensaty finansowej.

3. DOSTAWA URZĄDZENIA DO SERWISU

- 3.1 Firma Domowe Sanatorium gwarantuje pokrycie kosztów dostawy urządzenia do serwisu w ciągu pierwszych 24 miesięcy trwania okresu ochrony gwarancyjnej.
- 3.2 Bezpłatna dostawa do serwisu lub siedziby firmy Domowe Sanatorium następuje wyłącznie po telefonicznym zgłoszeniu reklamacji i w sposób wskazany w czasie rozmowy (np. wybrana firma kurierska).
- 3.3 W przypadku wysyłki urządzenia bez telefonicznego powiadomienia firmy Domowe Sanatorium lub w inny sposób niż wskazany przez reprezentanta firmy koszty dostawy pokrywa Klient.

4. WAŻNE UWAGI

- 4.1 Gwarancja nie obejmuje uszkodzeń powstałych w wyniku: niewłaściwego użytkowania lub przechowywania, dostania się do środka płynów lub ciał obcych, wyładowań atmosferycznych i przepięć sieci zasilającej, klęsk żywiołowych, działań militarnych.
- 4.2 Uprawnienia gwarancyjne wygasają w przypadkach: uszkodzenia plomb fabrycznych lub ingerencji w układy wewnętrzne przez osoby niepowołane.
- 4.3 Karta nie wypełniona, źle wypełniona, nieczytelna lub ze śladami poprawek i wpisów przez osoby nieupoważnione jest nieważna.
- 4.4 W przypadku wykorzystania komercyjnego gwarancja ulega ograniczeniu do 24 miesięcy od daty zakupu.