

Dowód zakupu i karta są podstawą do roszczeń gwarancyjnych.

Warunki gwarancji z dnia 01.01.2018
Sprzedawca (pieczętka, podpis)

Data zakupu:

Model:

Numer katalogowy:

Instalator (pieczętka, podpis):

Data instalacji:

Opis wady:

Zgłoszenia reklamacyjne należy przesyłać pocztą elektroniczną na adres: serwis@quadron-shop.com

KARTA GWARANCYJNA

INSTRUKCJA

Nabywca zobowiązany jest do kontroli stanu powierzchni zewnętrznej baterii w momencie zakupu. Montaż baterii powinien być przeprowadzony przez osoby posiadające niezbędne uprawnienia w tym zakresie oraz przy użyciu części, m.in. wężyków dopływowych i zestawów mocujących załączonych w oryginalnym opakowaniu.

Przed montażem baterii należy wypłukać instalację wodną celem usunięcia z instalacji zanieczyszczeń stałych, takich jak piasek, kamień, osad, konopie uszczelniające, które mogły się znaleźć w rurach w efekcie prac hydraulicznych, przeprowadzania remontów lub dłuższego czasu nie używania wody. Zanieczyszczenia takie mogą być przyczyną uszkodzenia armatury sanitarnej.

Przed montażem należy zwrócić uwagę na odległość zaworów kątowych na ścianie, od podstawy baterii. Wężyki zainstalowane do baterii, po połączeniu z zaworami kątowymi, nie powinny być naprężone.

Do montażu baterii należy użyć zaworów z filtrami zabezpieczającymi przed dostawianiem się do głowicy zanieczyszczeń mechanicznych.

Po montażu baterii (wg instrukcji) i otwarciu wody, wszystkie połączenia muszą być dokładnie sprawdzone, aby zapewnić szczelność przy użytkowaniu. Wszystkie problemy muszą być usunięte przed dopuszczeniem baterii do użytkowania.

Zalecane są systematyczne czynności konserwacyjne, które powinny być wykonywane przez użytkownika we własnym zakresie. Powierzchnie armatury należy czyścić systematycznie wodą z mydłem i delikatną szmatką, a po umyciu wycierać do sucha. Powierzchnie granitowe i PVD są wrażliwe na środki rozpuszczające kamień, środki czyszczące zawierające kwasy i wybielacze oraz alkohol.

WARUNKI GWARANCJI

1. Producent gwarantuje nienaganną, odpowiadającą celowi zastosowania jakość materiałów i produkcji, na które zostaje wystawiona niniejsza Gwarancja.
2. Producent udziela 5-letniej gwarancji na bezawaryjną pracę ceramicznego regulatora wody oraz szczelność korpusu baterii. Wszelkie pozostałe elementy baterii (np. wylewki, słuchawki, dźwignie, uszczelki, węże natryskowe, wężyki zasilające i inne), w tym również dekoracyjne powierzchnie chromowane i niechromowane baterii, takie jak powierzchnie lakierowane lub brązowane objęte są 24-miesięczną gwarancją z zastrzeżeniem pkt. 4b.
3. Warunkiem gwarancji jest posiadanie czytelnego i jednoznacznie identyfikującego produkt dowodu zakupu (z datą sprzedaży i pieczętką sprzedawcy) oraz podstemplowanej i podpisanej karty gwarancyjnej.
4. Warunki gwarancji opisane w pkt. 2 nie obejmują:
 - a) uszkodzeń nie wynikających z wad fabrycznych;
 - b) uszkodzeń na skutek korozji lub niewłaściwego montażu baterii (w tym montażu baterii przy użyciu innych części, np. wężyków dopływowych i zestawów mocujących, niż załączonych w oryginalnym opakowaniu); podłączenie baterii może być dokonane wyłącznie przez osoby posiadające niezbędne uprawnienia w tym zakresie pod rygorem utraty uprawnień wynikających z Gwarancji;
 - c) uszkodzeń powłoki dekoracyjnej powstałych w wyniku stosowania niewłaściwych środków czyszczących oraz wad spowodowanych niewłaściwą eksploatacją i konserwacją (szczegóły podane są w instrukcji obsługi i montażu);
 - d) uszkodzeń mechanicznych powstałych podczas transportu, magazynowania, podłączania, napraw i użytkowania baterii;
 - e) uszkodzeń baterii spowodowanych obecnością zanieczyszczeń w wodzie lub w przewodach sieci wodociągowej,
 - f) uszkodzeń wynikających z ponadnormatywnej twardości wody (baterie winny być odpowiednio serwisowane w zakresie odkamieniania, jeśli twardość używanej wody jest ponadnormatywna).

5. Wady ujawnione w okresie gwarancyjnym będą usuwane bezpłatnie w terminie 14 dni roboczych od daty ich zgłoszenia, nie później jednak niż w terminie 30 dni licząc od daty zgłoszenia, jeśli naprawa okaże się skomplikowana.

6. Naprawa gwarancyjna polegać może na wymianie uszkodzonej części baterii bądź całej baterii w przypadku stwierdzenia wady produkcyjnej niemożliwej do usunięcia. Sposób naprawy gwarancyjnej (wymiana/ naprawa / wizyta serwisanta) odbywać się będzie wg uznania Producenta. W przypadku wymiany baterii na nową, okres gwarancji rozpoczyna się od dnia wydania nowego produktu.

7. Bateria winna być użytkowana zgodnie z jej przeznaczeniem oraz z zachowaniem warunków zawartych w instrukcji obsługi. W razie jakichkolwiek wątpliwości dotyczących montażu (instalacji), użytkowania lub konserwacji produktu Nabywca winien zasięgnąć porady Punktu Serwisowego.

Jakiegokolwiek naprawy produktu dokonane przez osoby inne niż Punkt Serwisowy powodują utratę uprawnień z tytułu gwarancji.

8. W przypadku nieuzasadnionego żądania dokonania naprawy, Nabywca poniesie wszelkie koszty związane z dostarczeniem produktu Punktowemu Serwisowemu, jego naprawą bądź przyjazdem pracowników Punktu Serwisowego do miejsca, w którym produkt będzie naprawiany.

9. Wadliwy produkt dostarczany przez Nabywcę Punktowemu Serwisowemu winien być odpowiednio zabezpieczony przed uszkodzeniami w transporcie.

10. Producent nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe w wyniku zaniedbania, uszkodzenia, niewłaściwej instalacji lub użytkowania w warunkach niezgodnych z zalecanymi.

11. Ochrona gwarancyjna obejmuje obszar Rzeczypospolitej Polskiej.

12. Niniejsza gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień kupującego wynikających z niezgodności towaru z umową zgodnie z ustawą z dnia 27 lipca 2002 r. o szczególnych warunkach sprzedaży konsumenckiej oraz zmianie Kodeksu cywilnego (Dz.U.02.141.1176).