

NAPRAWY GWARANCYJNE

Data przyjęcia sprzętu:

Data wydania sprzętu:

Podpis:

Pieczęć serwisu

Data przyjęcia sprzętu:

Data wydania sprzętu:

Podpis:

Pieczęć serwisu

Data przyjęcia sprzętu:

Data wydania sprzętu:

Podpis:

Pieczęć serwisu

Data przyjęcia sprzętu:

Data wydania sprzętu:

Podpis:

Pieczęć serwisu

Data przyjęcia sprzętu:

Data wydania sprzętu:

Podpis:

Pieczęć serwisu

Audio Klan SJ, ul.Szkołna 45, 05-270 Marki, tel. 22 777 99 25-26

Więcej przydatnych informacji dotyczących serwisu znajdziesz na stronie:

www.audioklan.com.pl/serwis



audioklan

KARTA GWARANCYJNA

Marka i typ urządzenia

Numer fabryczny

Data sprzedaży (dzień/miesiąc/rok)

Numer rachunku

Pieczęć i podpis sprzedawcy

Szanowni Państwo!

Przed przystąpieniem do korzystania z urządzenia prosimy o dokładne zapoznanie się z procedurami instalacji oraz warunkami techniczno-eksploatacyjnymi, szczegółowo opisanymi w instrukcji obsługi.

W przypadku jakichkolwiek problemów prosimy o kontakt z serwisem. Serwis służy Państwu wszelką pomocą w zakresie realizacji uprawnień gwarancyjnych oraz porad technicznych i eksploatacyjnych.

AUDIO KLAN Janusz Prządka Spółka Jawna z siedzibą w Warszawie gwarantuje sprawne działanie wskazanego w gwarancji urządzenia, zgodnie z warunkami techniczno-eksploatacyjnymi opisanymi w instrukcji obsługi.

Gwarancja dotyczy urządzeń sprowadzonych na polski rynek przez firmę AUDIO KLAN Janusz Prządka Spółka Jawna.

Gwarancja obowiązuje i jest stosowana na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

WARUNKI GWARANCJI

- Niniejszą gwarancją objęte są usterki urządzenia spowodowane wadliwymi częściami lub defektami produkcyjnymi.
- Warunkiem skorzystania z uprawnień wynikających z niniejszej gwarancji jest przedstawienie:
 - czytelnie i poprawnie wypełnionej karty gwarancyjnej;
 - dowodu zakupu sprzętu, z oznaczoną datą sprzedaży (faktura, paragon);
 - reklamowanego urządzenia;
 - opisu usterki.
- Na wszystkie urządzenia z wyjątkiem słuchawek AUDIO KLAN Janusz Prządka Spółka Jawna udziela gwarancji na okres 24 miesięcy, licząc od daty sprzedaży. Na słuchawkę AUDIO KLAN Janusz Prządka Spółka Jawna udziela gwarancji na okres 12 miesięcy, licząc od daty sprzedaży.
- W przypadku zaistnienia usterki podlegającej gwarancji, sprzęt powinien być przesłany do serwisu przesyłką kurierską na koszt odbiorcy, przy wykorzystaniu firmy kurierskiej wskazanej przez serwis lub dostarczony osobiście. Urządzenie powinno być zapakowane w oryginalne opakowanie fabryczne. W przypadku braku takiego opakowania, ryzyko uszkodzenia sprzętu w transporcie ponosi reklamujący. Serwis, po naprawie, odsyła urządzenie w tym samym opakowaniu, w jakim zostało dostarczone do serwisu.
- Usterki ujawnione w okresie gwarancji zostaną usunięte w jak najkrótszym terminie, nie przekraczającym 30 dni od daty dostarczenia uszkodzonego sprzętu do serwisu. W przypadku zaistnienia konieczności sprowadzenia uszkodzonej części od producenta, okres naprawy wydłuża się o czas niezbędny do jej pozyskania, o czym Klient zostanie zawiadomiony.
- Wszelkie wadliwe urządzenia lub części, których wymiany dokonano w ramach gwarancji stają się własnością serwisu.
- Dokonanie naprawy gwarancyjnej oraz jej datę serwis poświadcza w karcie gwarancyjnej.
- Gwarancją objęte są wyłącznie te uszkodzenia, których przyczyna tkwi w samym urządzeniu.
- Gwarancja nie obejmuje:
 - uszkodzeń powstałych w wyniku nieprawidłowej obsługi, instalacji, aktualizacji oprogramowania urządzenia;
 - uszkodzeń powstałych wskutek wyjmowania, wkładania, przenoszenia oraz nieprawidłowego przechowywania urządzenia;

- uszkodzeń spowodowanych użytkowaniem sprzętu w warunkach niezgodnych z zalecanymi przez producenta;
- Uszkodzenia powstałe podczas transportu urządzenia do serwisu, dokonywane na zlecenie klienta.
- wykonania czynności wymienionych w instrukcji obsługi urządzenia oraz czynności należących do zwykłej obsługi eksploatacyjnej sprzętu (np. programowanie, konfiguracja, instalacja, czyszczenie itp.);
- uszkodzeń powstałych na skutek wykorzystania urządzenia w sposób niezgodny z przeznaczeniem (np. do celów profesjonalnych, do działalności komercyjnej);
- usterek powstałych na skutek działania czynników zewnętrznych takich jak: urazy mechaniczne, niewłaściwe zasilanie urządzenia, przepięcia sieci energetycznej, zwarcia, wyładowywania atmosferyczne, zalania, zawilgocenia, zanieczyszczenia, przeciążenia (dotyczy zwłaszcza głośników), wadliwe podłączenie urządzenia;
- elementów podlegających normalnemu zużyciu eksploatacyjnemu (np. bezpieczniki, żarówki, lampy, lasery, baterie, akumulatory, paski napędowe);
- rozczeń z tytułu parametrów technicznych urządzenia, o ile są one zgodne z deklarowanymi przez producenta (dotyczy to również nieaktywnych pikseli w telewizorach plazmowych i LCD).
- Wadliwego działania urządzenia spowodowanego konfliktem lub niezgodnością pomiędzy zainstalowanymi aplikacjami a środowiskiem pracy.
- Przewodów, części obudowy, śladów powstałych w skutek eksploatacji takich jak: zarysowania, zabrudzenia, wytarcia.
- Zараżenia wirusem lub użytkowania produktu z oprogramowaniem innym niż dostarczone z produktem lub rekomendowane przez producenta.

10. Gwarancja traci ważność:

- w przypadku stwierdzenia ingerencji w urządzenie osób nieuprawnionych;
- jeżeli dokonana została samodzielna modyfikacja oprogramowania;
- jeśli numer fabryczny urządzenia jest nieczytelny, został zmazany, zmieniony lub usunięty;
- w przypadku zgubienia karty gwarancyjnej;
- w przypadku niepełnego wypełnienia karty gwarancyjnej (brak pieczętki sprzedawcy, daty zakupu, numeru fabrycznego);
- jeżeli stwierdzona zostanie niezgodność pomiędzy danymi zawartymi w karcie gwarancyjnej i dokumentach zakupu, a danymi odczytanymi z reklamowanego urządzenia;
- w przypadku użytkowania urządzenia niezgodnie z instrukcją obsługi.

11. Gwarant dołoży wszelkich starań by w trakcie wykonywania naprawy nie doszło do utraty danych lub ustawień konfiguracyjnych. Jednakże, ze względu na specyfikę urządzenia powyższe może nastąpić. W takiej sytuacji Gwarant nie ponosi odpowiedzialności za utratę danych ani ustawień konfiguracyjnych. Odpowiedzialności w tym zakresie nie ponosi Gwarant również w sytuacji, gdy do utraty danych lub ustawień konfiguracyjnych dojdzie na skutek uszkodzenia urządzenia.

12. Jeśli roszczenie naprawy gwarancyjnej jest nieuzasadnione, koszty przesyłki urządzenia do i z serwisu ponosi reklamujący.

13. Klient ma prawo do wymiany sprzętu, jeżeli w okresie gwarancji:

- wystąpi uszkodzenie niemożliwe do usunięcia przez serwis;
- serwis dokona 5 napraw, a sprzęt nadal będzie niesprawny

14. Jeżeli wymiana sprzętu na taki sam model lub nowszy odpowiednik nie jest możliwa, reklamującemu przysługuje prawo do zwrotu zapłaconej kwoty. W przypadku braku oryginalnego opakowania i/lub akcesoriów, ich wartość zostanie potrącona z należności zwracanej reklamującemu.

15. Zapisy powyższych warunków gwarancji nie wyłączają, nie ograniczają, ani nie zawieszają uprawnień klienta wynikających z tytułu niezgodności towaru z umową lub z tytułu rekówmi.