

**KARTA GWARANCYJNA  
PRODUKTY MARKI BLACK POINT  
TUSZE, TONERY, TAŚMY BARWIĄCE**

**Producent: Black Point S.A.  
ul. Atramentowa 5, Bielany Wrocławskie,  
55-040 Kobierzyce**

1. Firma Black Point S.A. obejmuje dożywotnią gwarancją materiały eksploatacyjne do urządzeń drukujących marki BLACK POINT. Produkty marki BLACK POINT podlegają reklamacji w każdym momencie od daty zakupu do momentu całkowitego zużycia, czyli wyczerpania się środka barwiącego, bez względu na długość okresu eksploatacji. Dlatego na produktach BLACK POINT nie ma określenia dat w kontekście gwarancji.
2. Produkty marki BLACK POINT objęte są pakietem SATYSFAKCJA GWARANTOWANA który oznacza, że wszystkie złożone reklamacje z wyjątkiem wyszczególnionych w pkt. 3 będą rozpatrzone pozytywnie, a reklamowany produkt zostanie wymieniony na nowy, wolny od wad.
3. Pakiet SATYSFAKCJA GWARANTOWANA nie obejmuje produktów:
  - a) zużytych, co jest rozumiane jako pełne wyczerpanie środka barwiącego
  - b) mechanicznie uszkodzonych lub noszących ślady ingerencji użytkownika
4. Gwarancja obejmuje również naprawę urządzenia drukującego w przypadku szkody/usterki spowodowanej użyciem produktów marki BLACK POINT.
5. Gwarancja ważna jest na terytorium RP.
6. Warunkiem rozpatrzenia reklamacji jest dostarczenie reklamowanego produktu do miejsca zakupu wraz z dowodem zakupu i określeniem rodzaju problemu.
7. Gwarancja obejmuje również możliwość zgłoszenia reklamacji w przypadku braku dowodu zakupu. Warunkiem rozpatrzenia takiej reklamacji jest zgłoszenie problemu bezpośrednio u Producenta za pośrednictwem:
  - formularza na stronie internetowej [www.blackpoint.pl](http://www.blackpoint.pl)
  - infolinii serwisowej 800 166 054
  - poczty elektronicznej: [serwis@blackpoint.pl](mailto:serwis@blackpoint.pl)