

# Haier

CERTIFICAT DE GARANTIE  
GARANTIEBEWIJS  
GARANTIEKARTE  
CERTIFICATO DI GARANZIA  
CERTIFICADO DE GARANTÍA  
KARTA GWARANCYJNA  
СЕРТИФИКАТ ЗА ГАРАНЦИЯ  
JÓTÁLLÁSI JEGY  
CERTIFICAT DE GARANȚIE  
GARANCIJSKI LIST  
GARANTIITUNNISTUS  
GARANTIJOS PAŽYMĖJIMAS  
GARANTIJAS APLIECĪBA  
ГАРАНТИЙНОЕ СВИДЕТЕЛЬСТВО

Warranty card  
Europe white goods

# Haier

## CERTIFICAT DE GARANTIE

FRANCE,  
BELGIQUE, GDL

Valable en France, Belgique,  
Grand-Duché du Luxembourg uniquement

### IMPORTANT

Le certificat est valable et efficace que si elle est conservée avec le ticket de caisse ou autre preuve d'achat requise par les dispositions légales. Ce certificat ne doit pas être envoyé par la poste à des fins de validation.

### Période de Garantie de 24 mois\*

- |  |   |   |
|--|---|---|
| <input type="checkbox"/> Réfrigérateur   | <input type="checkbox"/> Congelateur      | <input type="checkbox"/> Four à micro-ondes |
| <input type="checkbox"/> Machine à laver | <input type="checkbox"/> Séche linge      | <input type="checkbox"/> Lave-vaisselle     |
| <input type="checkbox"/> Cave à Vins     | <input type="checkbox"/> Piano de cuisson | <input type="checkbox"/> Four               |

*\* Attention: En cas d'utilisation de votre produit dans un cadre professionnel, la période de garantie sera de 12 mois.*

DATE DE L'ACHAT – CACHET DU REVENDEUR:

### ASSISTANCE - REPARATION - DEFAUTS

Contact service après-vente

Téléphone:

France: **+33 9 80 406 409**

Belgique: **+32 2 808 41 31**

GDL: **+352 20 880 325**

Site internet: **www.haier.com** (service & assistance)

### HAIER CLUB (uniquement pour la France)

Inscrivez vous à Haier Club et profitez des avantages du Club:

Téléphone: **+33 9 80 406 408**

Site internet: **www.haier.com** (HaierClub)

Haier Europe Trading S.R.L.  
115,123 Avenue Charles de Gaulle  
Immeuble "Le France" - 4ème étage  
92200 NEUILLY SUR SEINE- France  
Phone : +33 173 794 800  
www.haier.com

Haier Benelux  
Route de Lennik 451  
B-1070 Anderlecht  
Belgique  
Phone : +32 2 528 05 50  
www.haier.com

**Cette garantie est destinée à compléter et non à remplacer tous les autres droits légaux de l'acheteur (client), et en particulier, ne modifie en rien les droits du client établis en vertu des lois locales de mise en œuvre de la Directive Européenne 1999/44/CE.**

#### **1 - REGLES GENERALES**

**Durée:** HAIER Europe Trading Srl (Dénommé ci-après HAIER EUROPE), offre à ses clients une garantie dans les conditions suivantes, sur les produits Electroménager pour une période de 24 mois, à compter de la date à laquelle le produit a été acheté et / ou livré.

**Territoire:** Cette garantie n'est valable que pour le remplacement ou la réparation sous garantie fournis sur le territoire français, belge, luxembourgeois et ne concerne que les produits de marque HAIER commercialisés par HAIER EUROPE sur le territoire de France, Belgique, Grand-Duché du Luxembourg.

**Validité:** La facture, ticket de caisse et / ou de l'achat et / ou document de transport confirmant la livraison du produit au client sont les seuls documents donnant droit à des services offerts en vertu de cette garantie et doit être présenté lors de la demande d'assistance, ensemble avec le certificat de garantie d'origine HAIER EUROPE, dûment rempli. HAIER EUROPE se réserve le droit de refuser de s'acquitter de ses obligations à l'égard de la présente garantie dans le cas où l'information ou des données indiquées sur l'achat et / ou la livraison des documents relatifs au produit ont été modifiés ou supprimés par le client après l'achat, ou sont portées disparues au moment de demander de prise en charge.

#### **2 - LIMITATIONS**

Dans les cas cités ci-dessous, La garantie ne pourra pas s'appliquer! Le consommateur pourra alors faire l'objet d'une facturation de coût de service ou de déplacement par la station technique agréée.

- Des inspections périodiques ou de maintenances effectuées gratuitement, ou le remboursement des frais supportés pour de telles opérations.
- Les réparations ou remplacements effectués à titre gratuit, ou le remboursement du prix d'achat, en cas de produits présentant un dysfonctionnement en raison de la négligence et / ou une utilisation abusive, en contradiction avec les consignes indiquées dans le manuel d'utilisation fourni avec le produit au moment de la vente, ou par la foudre, les conditions météorologiques extrêmes, tensions ou surtensions de courant, insuffisante ou erratique d'alimentation électrique, ou une utilisation incorrecte de l'appareil ou le non-respect technique et / ou des normes d'utilisation, de sécurité applicables en France, Belgique, Grand-Duché du Luxembourg et l'indemnisation de tout dommage causé par ces produits.
- Les réparations ou remplacements effectués à titre gratuit, ou le remboursement à la valeur d'achat du téléviseur pour compenser des dysfonctionnements dus à une installation contraire aux consignes indiquées dans le manuel d'utilisation fourni avec le produit au moment de la vente et / ou occasionnés par des réparations ou des modifications apportées au produit réalisés par des centres de réparations non agréés et sans l'autorisation de Haier Europe, et l'indemnisation des dommages causés par ces produits.
- Les coûts de démontage ou de la désinstallation de nouveaux produits, trouvé endommagé au déballage.
- L'indemnisation des dommages accidentels ou dommages résultant d'un mauvais positionnement, de non-utilisation du produit, ou les dommages causés par la perte d'informations enregistrées par le client, sous quelque forme que ce soit.
- Les accessoires tels que les clayettes, les porte-bouteilles, les paniers à œufs, les ampoules, les panneaux de contrôle, ou toutes autres éléments manquants ou endommagés si la réclamation auprès de Haier au-delà de 7 jours après l'achat du produit.
- Les installations hors normes qui nécessitent des équipements particuliers pour pouvoir accéder à la réparation du produit ne sera pas pris en charge par Haier.
- Les produits non en panne ou présentant un défaut du fait du consommateur.

#### **3 - CONDITIONS OFFERTES ET PROCÉDURE D'ACTIVATION DU SERVICE**

##### **D'ASSISTANCE (sauf fours à micro-ones, voir point 4)**

Un client ayant l'un de ces produits électroménager avec un problème ou défaut technique (sauf pour les nouveaux produits, trouvé endommagé au déballage : voir point 5), peuvent demander une assistance où connaître les centres de réparations le plus proche de son domicile, en appelant nos centres d'appels aux numéros suivants: **France +33 9 80 406 409, Belgique +32 2 808 41 31, Grand-Duché du Luxembourg +352 20 880 325.** Le centre de service agréé HAIER évaluera la procédure à appliquer, en fonction de l'étendue du défaut constaté sur le produit.

Si le produit présente un défaut grave, entraînant un coût de réparation pour HAIER EUROPE proche de la valeur du produit vendu neuf, le centre de service procédera au remplacement du produit, en accord avec Haier Europe; dans d'autres cas, la réparation sera effectuée et prise en charge et les pièces défectueuses remplacées. Les produits ou les pièces défectueuses peuvent être remplacées par des éléments qui sont soit identique, soit techniquement équivalent.

Dans les cas où ni la réparation, ni le remplacement ne peuvent être possible, HAIER EUROPE s'engage à rembourser à valeur équivalente du prix d'achat son client. Dans ces cas, HAIER EUROPE établira la valeur de restitution en tenant compte de l'état actuel et de l'usure du produit. La prestation de service après-vente est entièrement gratuite si le produit est jugé défectueux. Si le produit est jugé comme non défectueux, le client peut être facturé par le centre de service pour les frais de dossier, et de transport si le produit a été enlevé inutilement.

#### **4 – Conditions de garantie pour les fours à micro-ondes**

Les fours à micro-ondes Haier ne font pas l'objet d'une intervention sur site. En cas de problème avec votre four à micro-ondes, vous devez retourner ce dernier auprès de votre revendeur qui pourra vérifier et au cas échant remplacer votre produit défectueux.

#### **5 - NOUVEAUX PRODUITS TROUVES ENDOMMAGE LORS DU DEBALLAGE.**

Dans le cas où un nouveau produit est trouvé, à l'ouverture du carton d'emballage d'origine HAIER EUROPE, ayant subi des dommages pendant le transport, le produit ne doit pas être installé (voir les limitations, point 2) et ne doit pas être envoyé et/ ou pris par un centre de service après-vente agréé Haier. Dans ces situations, le client doit contacter impérativement le revendeur ou le détaillant, qui à son tour prendra contact avec HAIER EUROPE qui lui informera de la procédure à entreprendre.

# Haier

## GARANTIEBEWIJS

BELGIË,  
NEDERLAND

Enkel geldig in België en Nederland

### BELANGRIJK

Het garantiebewijs is enkel geldig en doelmatig als het samen met de kassabon of een ander wettelijk vereist aankoopbewijs bewaard wordt. Het garantiebewijs moet niet met de post verstuurd worden om gevalideerd te worden.

### Garantieperiode van 24 maanden\*

- |                                     |                                      |   |
|-------------------------------------|--------------------------------------|---|
| <input type="checkbox"/> Koelkast   | <input type="checkbox"/> Diepvriezer | <input type="checkbox"/> Magnetronoven  |
| <input type="checkbox"/> Wasmachine | <input type="checkbox"/> Droogkast   | <input type="checkbox"/> Vaatwasmachine |
| <input type="checkbox"/> Wijnkelder | <input type="checkbox"/> Fornois     | <input type="checkbox"/> Oven           |

\* *Opgelet: Bij beroepsmatig gebruik van uw product bedraagt de garantieperiode 12 maanden.*

AANKOOPDATUM - STEMPEL VAN DE VERKOPER:

### ONDERSTEUNING - REPARATIES DEFECTEN

#### Contact klantendienst

Telefoon:

**België: +32 2 808 41 32**

**Nederland: +31 70 89 12 567**

Website: **www.haier.com** (service & ondersteuning)

Haier Benelux  
Route de Lennik 451  
B-1070 Anderlecht  
Telefoon: +32 2 528 05 50  
www.haier.com

**Deze garantie is bedoeld als aanvulling op en niet ter vervanging van alle wettelijke rechten van de koper (klant), en verandert in het bijzonder niets aan de rechten van de klanten krachtens de plaatselijke wetten ter uitvoering van de Europese Richtlijn 1999/44/EG.**

#### **1 - ALGEMENE REGELS**

**Duur:** HAIER Europe Trading S.R.L. (hierna HAIER EUROPE genoemd) biedt zijn klanten onder de volgende voorwaarden een garantie aan op de elektrische huishoudapparaten voor een periode van 24 maanden, te rekenen vanaf de datum waarop het product gekocht en/of geleverd werd.

**Grondgebied:** Deze garantie geldt enkel voor de vervanging of reparatie onder garantie op het Belgische en Nederlandse grondgebied, en heeft enkel betrekking op de producten van het merk HAIER die door HAIER EUROPE verkocht worden op het Belgische en Nederlandse grondgebied.

**Geldigheid:** De factuur, de kassabon en/of het aankoopbewijs en/of het transportdocument dat de levering van het product aan de klant bevestigt zijn de enige documenten die recht geven op de diensten die aangeboden worden krachtens deze garantie. Ze moeten voorgelegd worden bij de aanvraag tot ondersteuning, samen met het ingevulde originele garantiebewijs van HAIER EUROPE. HAIER EUROPE behoudt zich het recht voor om te weigeren zijn verplichtingen in verband met deze garantie na te komen, indien de informatie of gegevens vermeld op de aankoop- en/of leveringsdocumenten van het product na de aankoop door de klant gewijzigd of geschrapt werden of wanneer op het moment van de aanvraag tot interventie gemeld wordt dat deze documenten verdwenen zijn.

#### **2 - BEPERKINGEN**

In de onderstaande gevallen kan de garantie niet toegepast worden. De service- of verplaatsingskosten van de erkende technische dienst kunnen dan gefactureerd worden aan de consument:

- Gratis periodieke controles of onderhoudsverrichtingen, of de terugbetaling van de kosten voor dergelijke verrichtingen.
- Gratis verrichte reparaties of vervangingen of de terugbetaling van de aankoopprijs, indien de producten niet behoorlijk functioneren als gevolg van onachtzaamheid en/of een verkeerd gebruik strijdig met de voorschriften in de gebruikshandleiding die bij de verkoop met het product meegeleverd werd, of als gevolg van bliksem, extreme weersomstandigheden, te hoge of te lage netspanning of onregelmatige stroomvoorziening, of een onjuist gebruik van het toestel of het niet-naleven van de technische en/of gebruiks- en veiligheidsnormen die in België en Nederland gelden, en de vergoeding van alle schade die door deze producten veroorzaakt werd.
- Gratis verrichte reparaties of vervangingen of de terugbetaling tegen aankoopwaarde van het televisietoestel om storingen te vergoeden die te wijten zijn aan het feit dat de installatie niet in overeenstemming gebeurde met de voorschriften in de gebruikshandleiding die bij de verkoop met het product meegeleverd werd en/of die veroorzaakt werden door reparaties of wijzigingen aan het product door niet-erkende reparatiecentra en zonder toestemming van Haier Europe, en de vergoeding van de schade die door deze producten veroorzaakt werd.
- De kosten voor het demonteren of de-installeren van nieuwe producten die beschadigd aangetroffen werden bij het uitpakken.
- De vergoeding van accidentele schade of schade die voortvloeit uit een slechte opstelling of het niet-gebruik van het product of die veroorzaakt wordt door het verlies van door de klant opgeslagen informatie, in welke vorm ook.
- Accessoires zoals legvakken, flessensteunen, eierenrekjes, gloeilampen, controlepanelen of alle andere ontbrekende of beschadigde elementen indien er niet binnen 7 dagen na de aankoop van het product gereclameerd wordt bij Haier.
- Installaties buiten de normen die specifieke benodigdheden vergen om te kunnen overgaan tot de reparatie van het product worden niet ten laste genomen door Haier.
- De producten die niet defect zijn of die een defect vertonen door toedoen van de consument.

#### **3 - VOORWAARDEN EN PROCEDURE VOOR DE ACTIVERING VAN DE ONDERSTEUNINGSDIENST (behalve magnetronovens, zie punt 4)**

In geval van een probleem met of een technisch defect aan een elektrisch huishoudapparaat (behalve voor nieuwe producten die beschadigd aangetroffen worden bij het uitpakken: zie punt 5) kan de klant om ondersteuning vragen of de gegevens vragen van het reparatiecentrum dat het dichtst bij zijn woonplaats gelegen is, door te bellen naar onze callcenters op de telefoonnummers: **België +32 2 808 41 32, Nederland +31 70 89 12 567.**

Het erkende Service Center van HAIER zal nagaan welke procedure toegepast moet worden, afhankelijk van de omvang van het vastgestelde defect aan het product.

Als het product een ernstig defect vertoont waardoor de reparatiekosten voor HAIER EUROPE de verkoopwaarde van een nieuw product benaderen, zal het Service Center overgaan tot de vervanging van het product, in overleg met Haier Europe; in andere gevallen zal de reparatie uitgevoerd en ten laste genomen worden en zullen de defecte onderdelen vervangen worden. De defecte producten of onderdelen kunnen vervangen worden door identieke elementen of door elementen die technisch gelijkwaardig zijn.

Indien noch reparatie noch vervanging mogelijk is, verbindt HAIER EUROPE zich ertoe de klant een bedrag terug te betalen dat overeenkomt met de aankoopprijs, maar waarbij rekening gehouden zal worden met de huidige staat en de slijtage van het product.

De prestaties van de klantendienst zijn volledig gratis wanneer het product defect geacht wordt. Als het product niet defect geacht wordt, kan de klant een factuur krijgen van het Service Center voor de dossier- en transportkosten indien het product onnodig opgehaald werd.

#### **4 – Garantievoorwaarden voor magnetronovens**

Voor magnetronovens van Haier is geen interventie ter plaatse mogelijk. Als er problemen zijn met uw magnetronoven, moet u deze terugbrengen naar uw verkoper die de magnetron zal nakijken en uw defect product desgevallend zal vervangen.

#### **5 - NIEUWE PRODUCTEN DIE BIJ HET UITPAKKEN BESCHADIGD WORDEN AANGETROFFEN**

Indien bij het openen van de originele verpakking doos van HAIER EUROPE vastgesteld wordt dat het nieuwe product beschadigd werd tijdens het transport, mag het product niet geïnstalleerd worden (zie de beperkingen, punt 2) en mag het niet teruggestuurd of opgehaald worden door een door Haier erkende klantendienst. In deze situatie moet de klant verplicht contact opnemen met de verkoper of kleinhandelaar, die op zijn beurt contact zal opnemen met HAIER EUROPE om te weten welke procedure er gevolgd moet worden.

# Haier

## GARANTIEKARTE

AUSTRIA  
GERMANY

Nur gültig für DEUTSCHLAND  
und ÖSTERREICH bei privater Nutzung der Geräte.  
(Bei gewerblicher Nutzung gelten die jeweiligen gesetzlichen  
Bestimmungen hinsichtlich der Gewährleistung.)

### WICHTIG

Bitte bewahren Sie diese Garantiekarte zusammen mit dem Original-Kaufbeleg auf, sie ist nur in Verbindung damit gültig.

### Gültigkeit 24 Monate

- |   |  |   |
|---|--|---|
| <input type="checkbox"/> Mikrowellenherd      | <input type="checkbox"/> Weinkühler    | <input type="checkbox"/> Gefrierschrank |
| <input type="checkbox"/> Kühlschrank          | <input type="checkbox"/> Waschmaschine | <input type="checkbox"/> Trockner       |
| <input type="checkbox"/> Geschirrspülmaschine | <input type="checkbox"/> Kochfeld      | <input type="checkbox"/> Herd           |

KAUFDATUM

HÄNDLERSTEMPEL

Bitte wenden Sie sich im Servicefall direkt an unseren technischen Kundendienst:

-Kunden in DEUTSCHLAND: Tel. Nr.: **0180 539 39 99**  
(14 Cent pro Min. aus dem dt. Festnetz,  
Mobilfunk max. 42 Cent pro Min.)

-Kunden in ÖSTERREICH: Tel. Nr.: **0820 001 205**  
(14,53 Cent pro Min. aus dem Netz d. Telekom Austria,  
max. 20 Cent andere Netze)

Hilfestellung vom Haier Kundendienst, können Sie auch unter  
dieser Internetseite erhalten:  
[www.haier.com/de/kundendienst/reparaturanfrage](http://www.haier.com/de/kundendienst/reparaturanfrage)

Haier Deutschland GmbH  
Hewlett-Packard-Str. 4  
61352 Bad Homburg, Germany  
[www.haier.com](http://www.haier.com)

## **GARANTIEERKLÄRUNG für HAUSHALTSGERÄTE der Marke HAIER**

Vorliegende Garantie wird als Zusatz- und nicht als Ersatzleistung zu den, dem Käufer des Gerätes (Kunden) zustehenden Ansprüchen, gewährt. Sie beeinträchtigt in keiner Weise die Kundenansprüche, die durch die deutschen oder österreichischen Bestimmungen zur Umsetzung der EU-Richtlinie 1999/44/CE festgelegt sind.

### **1 - ALLGEMEINE BESTIMMUNGEN**

**Dauer:** gemäß nachstehenden Bestimmungen gewährt die HAIER DEUTSCHLAND GMBH (im folgenden "HAIER") ihren Kunden für die Haushaltsgeräte: Kühlschränke, Gefrierschränke, Waschmaschinen, Geschirrspüler, Wäschetrockner, Weinkühler, Mikrowellenherde, Kochfelder, Herde, eine Garantie mit 24 Monaten Laufzeit ab Kaufdatum des Gerätes.

**Territorialität:** Die vorliegende Garantie gilt nur für im Gebiet der Bundesrepublik Deutschland und Österreich zu erbringenden Garantieleistungen und bezieht sich ausschließlich auf die von HAIER, bzw. dem autorisierten HAIER Vertreter in Österreich, unter der Marke HAIER vertriebenen Produkte.

**Gültigkeit:** Der Kaufbeleg berechtigt nur in Verbindung mit dem vorschriftsmäßig ausgefüllten HAIER Originalgarantieschein auf die Garantieleistungen und ist bei Anforderung des Garantieingriffs vorzulegen. HAIER behält sich vor, die Erfüllung der von vorliegender Garantie vorgesehenen Verpflichtungen zu verweigern, sollten die Angaben auf den Kaufdokumenten des Produktes vom Käufer nach dem Kauf geändert oder gelöscht worden sein oder bei der Beantragung des Garantieingriffs fehlen.

Bedingung für kostenlose Garantieleistungen ist, daß das Typenschild mit der Serien Nr. des Gerätes lesbar ist bzw. nicht entfernt wurde.

### **2 - EINSCHRÄNKUNGEN**

Folgendes ist nicht Bestandteil von Garantieleistungen, sämtliche dadurch anfallenden Kosten, können dem Kunden ggf. durch den autorisierten Kundendienst in Rechnung gestellt werden:

- Periodische Überprüfung oder Wartung, inkl. Filter- oder Pumpenreinigung (bitte vgl. Sie dazu die mitgelieferte Gebrauchsanleitung) und/oder Verbrauchsmaterialien wie Gummidichtungen, Kohlefilter, Fettfilter, Bedienknöpfe.
- Fehler durch Fehlbenutzung: Die durch Nachlässigkeit oder unsachgerechte, der bei Verkauf beigelegten Gebrauchsanleitung zuwiderlaufende Benutzung verursachten Störungen, oder durch Blitzanschlag, atmosphärische Störungen, Überspannung und Überstrom, unzureichende oder unregelmäßige Stromversorgung, fehlerhafte oder gegen die technischen oder Sicherheitsvorschriften des Landes, in dem das Gerät installiert ist, verstoßenden Gebrauch, sowie der Ersatz von ggf. verursachten Schäden durch die Geräte.
- Fehler durch unsachgerechte Geräteinstallation: Betriebsstörungen infolge einer, nicht den beigelegten Installationsanweisungen entsprechenden, Geräteinstallation oder verursacht durch Eingriffe oder Änderungen am Gerät, die ohne die Genehmigung von HAIER ausgeführt wurden, sowie der Ersatz der ggf. von den Geräten verursachten Schäden.
- Schäden an Neugeräten, die bereits bei Öffnen der Verpackung festgestellt werden, sei es durch Transportschäden oder andere Gründe, z.B. Dellen und Kratzer.
- Durch mit Fahrzeuleitern, Gerüsten oder anderen Hebevorrichtungen auszuführenden Eingriffen entstandene Zusatzkosten.
- Der Ersatz von Zufallsschäden, oder Schäden infolge Abhandenkommen oder Nichtverwendung des Produkts, sowie von Schäden, die durch den Verlust vom Kunden, in beliebiger Form festgehaltenen, Informationen (Gebrauchsanleitungen) verursacht wurden und Schäden an Lebensmitteln.
- Die Kosten von fehlendem oder beschädigtem Zubehör wie Fachböden, Glasträger, Eiablagen, Flaschenhaltern, Lampen, etc., die später als 7 Tage nach Endverbraucher-Kaufdatum gemeldet werden.
- Es ist kein Fehler durch den autorisierten Kundendienst feststellbar.
- Anweisungen zur Bedienung des Gerätes (bitte vgl. Sie die Gebrauchsanleitung).

### **3 - ABLAUF ZUR AKTIVIERUNG DES KUNDENDIENSTES (außer Mikrowellenherde/Kleingeräte)**

Für HAIER Haushaltsgeräte (außer Mikrowellenherde und Kleingeräte), besteht ein "Vorort" - Service. Kunden in Besitz eines dieser Produkte, die ein technisches Problem oder eine Störung aufweisen (mit Ausnahme der sich beim Auspacken als beschädigt erwiesenen Neugeräte, für die Punkt 5 zutrifft), können den Kundendienst unter der länderspezifischen Rufnummer (siehe Vorderseite dieser Garantiekarte) kontaktieren oder den Kundendienstbereich der Internetseite: <http://www.haier.com> deswegen konsultieren.

Der Kundendienst sucht den Kunden an seinem Wohnsitz auf, um den Eingriff am Gerät vorzunehmen. Sollte eine Reparatur am Wohnsitz nicht möglich sein, sorgt der Kundendienst für die Abholung des defekten Gerätes und für dessen Rückgabe nach dem Eingriff. Dazu bedient er sich eigener Fahrzeuge oder eines vertraglich an HAIER gebundenen Spediteurs (siehe Beschränkungen unter Punkt 2). Das autorisierte HAIER Kundendienstzentrum entscheidet je nach Ausmaß des Gerätedefekts über die passende Lösung. Übersteigen die Reparaturkosten den Preis eines Neugerätes, kann der Kundendienst einverständlich mit HAIER den Ersatz des Geräts vornehmen. In allen anderen Fällen nimmt er die Reparatur und den Ersatz der defekten Teile vor.

Zum Ersatz können dieselben oder gleichwertige Produkte oder Teile verwendet werden.

Sollten die vorstehend beschriebenen Lösungen nicht anwendbar sein, verpflichtet sich HAIER, dem Kunden den Kaufpreis zurückzuerstatten. In diesem letzten Fall berücksichtigt HAIER bei der Festlegung des Rückerstattungsbetrags den Abnutzungszustand des Gerätes.

Wenn sich das Gerät als defekt erweist, ist der Service für den Kunden vollständig kostenlos.

Wenn sich das Gerät nicht als defekt erweist, ist das Kundendienstzentrum berechtigt, die Stundenlohnkosten des Eingriffs, die Reisekosten zum Wohnsitz und den möglichen Gerätetransport dem Kunden in Rechnung zu stellen.

### **4 - ABLAUF ZUR AKTIVIERUNG DES KUNDENDIENSTES für MIKROWELLENGERÄTE**

Für Mikrowellengeräte wird eine Werkstattgarantie (Carry-In) gewährt.

Kunden in Besitz eines dieser Produkte, das ein technisches Problem oder eine Störung aufweist (mit Ausnahme der sich beim Auspacken als beschädigt erwiesenen Neugeräte, für die Punkt 5 zutrifft), müssen das defekte Gerät ins Kundendienstzentrum bringen bzw. frei frankiert einsenden. Die jeweils gültige Adresse, teilt Ihnen unser Kundendienstzentrum (Tel. Nr. auf der Vorderseite) mit.

### **5 - NEUGERÄTE, DIE SICH BEIM ÖFFNEN DER VERPACKUNG ALS BESCHÄDIGT ERWIESEN HABEN.**

Neugeräte, an denen der Kunde beim erstmaligen Öffnen der HAIER Originalverpackung Transportschäden feststellt, dürfen weder installiert (siehe Beschränkungen unter Punkt 2) noch den Kundendienstzentren eingesendet oder zur Reparatur gebracht werden. In diesen Fällen müssen sich die Endkunden an den Händler wenden, der ihnen einverständlich mit HAIER fallweise die beste Lösung anbieten wird.

# Haier

## CERTIFICATO DI GARANZIA

ITALY

Valido solo in ITALIA

### IMPORTANTE

Questo certificato non deve essere spedito per la convalida. E' valido ed operante solo se conservato congiuntamente alla ricevuta fiscale o ad altro documento reso fiscalmente obbligatorio.

### Validità 24 mesi

Frigorifero

Freezer

Microonde

Lavatrice

Asciugatrice

Lavastoviglie

Cantine Vino

Piani Cottura

Forni

DATA DI ACQUISTO

TIMBRO RIVENDITORE

Per guasti o richiesta di assistenza sui prodotti acquistati, Vi preghiamo di contattare il nostro Servizio tecnico al Numero di telefono:

**199 100 912**

**E' inoltre possibile attivare una richiesta di assistenza, attraverso il seguente indirizzo web:**  
[www.haier.com/it/servizioassistenza/repairs](http://www.haier.com/it/servizioassistenza/repairs)

Haier Europe Branch Italy  
Via Carlo Farini 41  
20159 Milano  
ITALIA  
[www.haier.com](http://www.haier.com)



## DICHIARAZIONE DI GARANZIA PRODOTTI ELETTRODOMESTICI HAIER

La presente Garanzia si intende aggiuntiva e non sostitutiva di ogni altro diritto di cui gode l'acquirente (cliente) del prodotto, ed in particolare non pregiudica in alcun modo i diritti del cliente stabiliti dalla normativa Italiana di attuazione della Direttiva 1999/44/CE.

### 1 - NORME GENERALI

**Durata:** Haier Europe Trading S.r.l., di seguito citata come "Haier", a norma di quanto stabilito qui di seguito, offre ai propri clienti una garanzia dei prodotti Frigoriferi, freezer, lavatrici, lavastoviglie, asciugatrici, cantine vino, forni a microonde, piani cottura e forni per un periodo di 24 mesi, a partire dalla data di acquisto e/o di consegna del prodotto.

**Territorialità:** La presente Garanzia è efficace soltanto per prestazioni in Garanzia da rendersi sul territorio Italiano e riguarda solamente prodotti con il marchio HAIER, commercializzati da Haier sul territorio Italiano.

**Validità:** Lo scontrino fiscale e/o la fattura di acquisto e/o il DDT di consegna del prodotto al cliente, sono gli unici documenti che danno diritto alle prestazioni oggetto della presente garanzia e dovranno essere esibiti all'atto della richiesta di intervento, insieme al certificato di garanzia originale Haier debitamente compilato. Haier si riserva il diritto di rifiutarsi di adempiere alle obbligazioni oggetto della presente garanzia se le informazioni o i dati presenti sui documenti di acquisto e/o consegna prodotto, sono stati alterati o cancellati dopo l'acquisto da parte del cliente o mancano nel momento di richiesta di intervento.

### 2 - LIMITAZIONI

Haier non è responsabile per i costi di assistenza nei casi descritti di seguito: il costo di manodopera e dei ricambi per gli interventi potranno essere addebitati al cliente da parte del Centro di assistenza Tecnica Haier autorizzato:

- Controlli periodici e/o di manutenzione quali pulizia filtri e pompe (fare riferimento al manuale d'uso per svolgere queste operazioni) e/o interventi su parti usurabili quali guarnizioni, filtri carbone e grassi, manopole, lampadine.
  - Guasti causati da incuria del prodotto e/o uso improprio non conforme a quanto dichiarato nel libretto d'uso che accompagna il prodotto all'atto di vendita, o a causa di fulmini, fenomeni atmosferici, sovratensioni e sovracorrenti, insufficiente od irregolare alimentazione elettrica, o uso scorretto o in contraddizione con le misure tecniche e/o di sicurezza richieste nel paese in cui viene utilizzato l'apparecchio. Haier non sarà responsabile del risarcimento di eventuali danni generati da tali prodotti.
  - Guasti derivanti da installazione del prodotto non conforme rispetto a quanto dichiarato dal manuale d'installazione che accompagna il prodotto
  - interventi su prodotti modificati da parte di persone non autorizzate da Haier ed il risarcimento di eventuali danni generati da tali prodotti.
  - prodotti nuovi, trovati danneggiati all'apertura dell'imballo con ammaccature e graffi.
  - interventi da effettuarsi con autoscale, ponteggi o altri sistemi di elevazione, i costi dei quali non sono responsabilità di Haier.
  - danni accidentali o danni susseguenti a smarrimenti, mancato utilizzo del prodotto, risarcimento di alimenti andati a male, danni causati da perdita di informazioni, memorizzate dal cliente in qualsiasi forma.
  - accessori come ripiani per frigoriferi, portabottiglie, porta uova, lampadine, telecomandi o similari, mancanti o ricevuti danneggiati, se reclamati dopo 7 giorni dalla data di acquisto o consegna.
  - Prodotti non difettosi e/o istruzioni ai clienti sull'utilizzo del prodotto
- Per apparecchi utilizzati in ambienti commerciali la garanzia del prodotto è di 12 mesi

### 3 - CONDIZIONI OFFERTE E PROCEDURA DI ATTIVAZIONE SERVIZIO DI ASSISTENZA

#### (Forni Microonde esclusi)

I prodotti Haier ad esclusione dei forni microonde sono coperti da una garanzia a domicilio.

Il cliente in possesso di uno di questi prodotti che manifesta un problema tecnico o un guasto (esclusi i prodotti nuovi, trovati danneggiati all'apertura dell'imballo per i quali consultare il punto n.5), potrà attivare il servizio di assistenza chiamando al numero telefonico **199 100 912**, oppure inviando una richiesta di intervento tramite il sito Internet HAIER (<http://www.haier.com>) nella sezione Assistenza & Consulenza – Riparazioni.

Il centro assistenza si recherà presso il domicilio del cliente, per effettuare l'intervento sul prodotto. Nei casi in cui non sia possibile effettuare la riparazione a domicilio, il centro di assistenza provvederà ad organizzare il ritiro presso il cliente del prodotto difettoso e la restituzione dello stesso al termine dell'intervento, utilizzando propri mezzi o un corriere convenzionato a Haier (consultare limitazioni del punto n.2). Il centro di assistenza autorizzato Haier valuterà la soluzione da adottare, a seconda dell'entità del difetto presentato dal prodotto.

Se il prodotto presenta un difetto grave, tale che il costo della riparazione che sostiene Haier si avvicina al valore del prodotto nuovo, il centro di assistenza, in accordo con Haier, procederà con la sostituzione del prodotto completo; negli altri casi, procederà con la riparazione, cambiando le parti difettose. Nella sostituzione, potranno essere impiegati prodotti o parti, identici o con pari caratteristiche.

Nei casi in cui non sia possibile applicare le soluzioni sopra descritte, Haier si impegna a rimborsare il prezzo di acquisto al cliente. In questi ultimi casi, Haier stabilirà il valore del rimborso tenendo conto dello stato di usura del prodotto.

Il servizio per il cliente è completamente gratuito se il prodotto viene riscontrato difettoso.

Se il prodotto non viene riscontrato difettoso, i costi di manodopera dell'intervento, dell'uscita a domicilio e di un eventuale trasporto del prodotto, potranno essere addebitati al cliente stesso da parte del centro di assistenza.

### 4 - PROCEDURA DI ATTIVAZIONE SERVIZIO DI ASSISTENZA – PRODOTTI PICCOLI

#### ELETTRODOMESTICI (PED) Come operare in caso di un problema di funzionamento sul proprio prodotto (guasto tecnico)

Per tutti i prodotti di categoria PED quali "ferri da stiro" – "tostapane" – "spremiagrumi" – "bollitori" – "microonde" risultanti difettosi sul mercato per problemi di funzionamento – essi NON dovranno essere riparati tramite canale di assistenza. In caso di guasto: Il cliente finale dovrà rivolgersi presso il punto di acquisto per ottenere un nuovo prodotto

### 5 - PRODOTTI NUOVI TROVATI DANNEGGIATI ALL'APERTURA DELL'IMBALLO

I prodotti nuovi che il cliente, alla prima apertura della confezione originale riscontra siano stati danneggiati durante il trasporto, non devono essere installati (consultare limitazioni del punto n.2) e non devono essere inviati o portati in riparazione presso i centri di assistenza. Per la gestione di questi casi, i clienti finali devono rivolgersi al rivenditore, che a seconda del caso, provvederà a fornire al cliente la soluzione più idonea, in accordo con Haier.

# Haier

## CERTIFICADO DE GARANTÍA

SPAIN  
PORTUGAL

Valido solo en ESPAÑA y PORTUGAL  
Valido só em ESPANHA e PORTUGAL

### IMPORTANTE

Este certificado no necesita ser enviado a Haier para su validación.  
Es válido sólo si se conserva junto a la factura u otro documento que sea fiscalmente obligatorio.

### Validez 24 meses

Frigorífico

Congelador

Microondas

Vinotecas

Lavadora

Secadora

Lavavajillas

Placas

Hornos

FECHA DE COMPRA

SELLO DEL DISTRIBUIDOR

Para averías o solicitud de asistencia sobre los productos adquiridos, rogamos contacten con nuestro servicio técnico en el **902 509 123**; teléfono valido para España.  
El coste de esta llamada será el de una llamada interprovincial, consulte con su operador.

Para avarias ou petição de assistência sobre os produtos adquiridos, rogamos contatem com nosso serviço técnico no **351 707 500 311**; telefone valido para Portugal

**Puedes conseguir ayuda del servicio de atención al cliente de Haier, en la siguiente página web:**  
<http://www.haier.com/es/serviceasistencia/repairs/>

Haier Europe Trading Srl  
Sucursal en España - C/ Salvador Espriu, 59 1º 1ª  
08005 Barcelona - ESPAÑA  
[www.haier.com](http://www.haier.com)

## **DECLARACIÓN DE GARANTÍA ELECTRODOMÉSTICOS HAIER**

La presente Garantía se considera suplementaria y no sustitutiva de cualquier otro derecho del comprador (cliente) del producto, y en particular no perjudica de ningún modo los derechos del cliente establecidos en la normativa española de actuación de la Directiva 1999/44/CE.

### **1 - NORMAS GENERALES**

**Duración:** HAIER Europe Trading S.r.l., por lo que se establece seguidamente, en adelante mencionada como "Haier", ofrece a sus clientes una garantía para los productos frigoríficos, congeladores, lavadoras, lavavajillas, secadoras, vinotecas, microondas y placas, por un periodo de 24 meses a partir de la fecha de compra del producto.

**Territorialidad:** La presente Garantía es eficaz solamente para prestaciones en Garantía a realizar sobre territorio Español y comprende solamente productos con marca HAIER, comercializados por Haier en territorio español.

**Validez:** el recibo fiscal y/o la factura de compra y/o el albarán de entrega del producto al cliente, son los únicos documentos que dan derecho a las prestaciones objeto de la presente garantía y deberán ser exhibidos en el momento de pedir la intervención, junto con el certificado de garantía original Haier debidamente rellenado. Haier se reserva el derecho a negarse a cumplir las obligaciones objeto de la presente garantía si las informaciones o los datos presentes en los documentos de compra y/o entrega del producto, han sido alterados o cancelados tras la compra por parte del cliente o faltan en el momento de pedir la intervención.

### **2 – LIMITACIONES**

Haier no se responsabiliza de cualquier coste causado por cualquiera de las siguientes razones; por lo que el coste de la mano de obra, piezas y desplazamiento deberá ser abonado por el cliente final al Servicio Técnico de Haier:

- Controles periódicos o de mantenimiento, incluyendo Limpiezas de filtros o bombas (pueden encontrarse instrucciones en el manual de usuario que se facilita con el producto) y/o en piezas como sellos de goma, filtros de carbón, filtros anti grasa, manillas, etc.
- Reparaciones, sustituciones gratuitas o la devolución del importe de adquisición, relativo a los productos que presentan mal funcionamiento causado por mal cuidado y/o uso impropio no conforme a lo declarado en el manual de uso que acompaña al producto en el acto de la venta o a causa de rayos, fenómenos atmosféricos, sobretensiones o sobrepotencias eléctricas, insuficiente o irregular alimentación eléctrica o uso incorrecto o en contradicción con las medidas técnicas y/o de seguridad exigidas en el país en que se utiliza el aparato ni el rescaramiento de eventuales daños generados por tales productos. Haier no se responsabiliza de compensar cualquier daño o pérdida producida por esos productos.
- Reparaciones, sustituciones gratuitas o la devolución del importe de adquisición para enmendar mal funcionamiento, derivado de una instalación del producto no conforme con lo especificado en el manual de instalación que acompaña al producto y/o causado por intervenciones o modificaciones del producto efectuadas por centros de asistencia técnica no autorizados, efectuados sin autorización por parte de Haier ni el rescaramiento de eventuales daños generados por tales productos.
- Fallos causados por operaciones o modificaciones al producto efectuadas por personal no autorizado por Haier y compensación por cualquier daño causado por estos productos.
- Productos nuevos con daños cuando se abre el embalaje o dañados durante el transporte o cualquier otra razón, como rayas, golpes, etc. En este caso, el usuario debe dirigirse a su establecimiento para que le den una solución. Desde Haier aconsejamos que el producto se revise en la entrega y se deje constancia por escrito en el albarán cualquier defecto encontrado.
- Los costes añadidos derivados de intervenciones a efectuar con grúas, plumas u otros sistemas de elevación.
- Rescaramiento de daños accidentales o daños derivados de pérdidas por no utilización del producto, alimentos en mal estado, daños causados por pérdida de información memorizadas por el cliente en cualquier modo.
- Coste de accesorios como estantes, hueveras, lámparas o estantes para botellas faltantes o recibidos dañados, a partir de los 7 días desde la fecha de compra por el usuario final.
- Cuando el servicio técnico dictamine que no hay fallo, "Defecto no Encontrado"

**Para productos utilizados en un entorno Comercial, Haier ofrece 6 meses de garantía.**

### **3 - CONDICIONES OFRECIDAS Y PROCEDIMIENTO DE ACTIVACIÓN DE SERVICIO DE ASISTENCIA (no incluidos microondas)**

Los productos Haier, (excepto microondas) están cubiertos por una garantía a domicilio.

El cliente en posesión de uno de estos productos que manifieste un problema técnico o un daño (excluidos productos nuevos, encontrados dañados a la apertura del embalaje, para lo cual consulte el punto n.5), podrá solicitar el servicio de asistencia llamando al número telefónico (902 509 123) o consultando el sitio de Internet (<http://www.haier.com>) en la página "Asistencia" o "Centros de asistencia", donde encontrará los teléfonos para la asistencia técnica de su producto.

El servicio de asistencia se dirigirá al domicilio del cliente para efectuar la intervención sobre el producto (excepto microondas). En los casos en que no sea posible efectuar la reparación en el domicilio, el servicio de asistencia técnica procederá a organizar la recogida del producto defectuoso y la devolución del mismo al término de la intervención, utilizando medios propios o un transporte acordado con Haier (Consulte limitaciones del punto n. 2). El servicio oficial de asistencia Haier valorará la solución a adoptar, en función del problema presentado por el producto.

Si el producto presentara un defecto grave, tal que el coste de la reparación sostenida por Haier se acercara al valor del producto nuevo, Haier, podrá acordar con el distribuidor la sustitución del producto por otro nuevo; en los otros casos, procederá a la reparación, cambiando las partes defectuosas.

En la sustitución, podrán ser empleados productos idénticos o con similares características.

En los casos en que no sea posible aplicar las soluciones arriba descritas, Haier se compromete a devolver el importe de compra al distribuidor para que éste devuelva el importe al cliente final. En estos últimos casos, Haier determinará el valor del abono teniendo en cuenta el estado y el tiempo de uso del producto.

El servicio al cliente es completamente gratuito si el producto es encontrado defectuoso; si el producto no es encontrado defectuoso, el servicio técnico podrá cargar al cliente final los costes de mano de obra de la intervención, del desplazamiento al domicilio y de un eventual transporte del producto.

### **4 - CONDICIONES OFRECIDAS Y PROCEDIMIENTO DE ACTIVACIÓN DE ASISTENCIA (HORNOS MICROONDAS)**

Los productos hornos microondas, están cubiertos por una garantía "carry in".

El cliente poseedor de uno de estos productos que manifieste un problema técnico o un daño (excluidos los productos nuevos, encontrados dañados a la apertura del embalaje, para los cuales consulte el punto n. 5) deberá llamar al número telefónico (902 509 123) donde los operadores le explicarán el proceso completo.

### **5 - PRODUCTOS NUEVOS ENCONTRADOS DAÑADOS A LA APERTURA DEL EMBALAJE**

Los productos nuevos que el cliente final encuentre dañados a la apertura del embalaje original Haier, no deben ser instalados (consulte limitaciones del punto n. 2). Para la gestión de estos casos, los clientes finales deben dirigirse al distribuidor, que, según el caso, proporcionará al cliente la solución más idónea, de acuerdo con Haier.

# Haier

## KARTA GWARANCYJNA

POLAND

Ważna wyłącznie na terytorium  
Rzeczypospolitej Polskiej.

### UWAGA

Realizacja uprawnień gwarancyjnych odbywać się będzie po przedstawieniu poprawnie wypełnionej karty gwarancyjnej wraz z dowodem zakupu oraz potwierdzeniu zgodności zapisów w karcie gwarancyjnej ze stanem faktycznym. Poprawnie wypełniona karta gwarancyjna powinna zawierać następujące informacje wpisane w odpowiednie pola: model, numer seryjny, datę zakupu, pieczęć oraz podpis sprzedawcy.

### OKRES GWARANCJI

*Haier udziela gwarancji na okres 24 miesięcy,  
licząc od daty sprzedaży sprzętu.*

- Chłodziarka     Zamrażarka     Chłodziarko-zamrażarka  
 Pralka     Suszarka     Pralko-Suszarka  
 Zmywarka     Witryna chłodnicza do win     Toster  
 Kuchenka mikrofalowa     Piekarnik     Czajnik  
 Wyciskarka do cytrusów     Blender

DATA ZAKUPU

PIECZEŃ SPRZEDAWCY

W celu zgłoszenia problemów technicznych lub awarii sprzętu należy skontaktować się z infolinią Haier

**0 801 081 314 lub 22 585 1111**

(koszt połączenia wg cennika usług powszechnych operatora)

Haier Poland Sp. z o.o.  
ul. Nowogrodzka 47A  
00-695 Warszawa  
[www.haier.com](http://www.haier.com)

## **GWARANCJA DLA URZĄDZEŃ AGD FIRMY HAIER**

Gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień nabywcy wynikających z niezgodności towaru z umową (ustawa z dn. 27.02.2002, Dz. U nr 141 poz. 1176)

### **1 - ZASADY OGÓLNE**

**Czas trwania:** Firma Haier Poland Sp. z o.o. (zwana dalej „Haier”) zgodnie z poniższymi warunkami udziela Klientom gwarancji na następujące urządzenia: chłodziarki, zamrażarki, chłodziarko-zamrażarki, pralki, suszarki, pralko-suszarki, zmywarki, wtryski chłodnicze do win, kucharki mikrofalowe, piekarniki, czajniki, tostery, wyciskarki do cytrusów oraz blendery. Gwarancja obowiązuje przez 24 miesiące od daty zakupu.

**Zasięg terytorialny:** Niniejsza gwarancja obowiązuje jedynie w zakresie w określonej na terytorium Rzeczpospolitej Polskiej i dotyczy wyłącznie urządzeń marki HAIER wprowadzonych do obrotu przez firmę Haier Poland Sp. z o.o. na terytorium POLSKI.

**Ważność:** Paragon lub faktura to jedyne dokumenty, które upoważniają do korzystania z praw przysługujących w ramach niniejszej gwarancji i powinny być okazane wraz z prawidłowo wypełnionym oryginałem karty gwarancyjnej Haier. Powyższe dokumenty powinny być przygotowane i okazane podczas zamawiania usługi serwisowej oraz/lub podczas wizyty technika z autoryzowanej stacji serwisowej - w przypadku naprawy na miejscu u klienta oraz/lub dołączone do uszkodzonego sprzętu - w przypadku wysyłki za pośrednictwem firmy przewoźowej do autoryzowanej stacji serwisowej. Firma HAIER zastrzega sobie prawo odmowy wykonania zobowiązań określonych w niniejszej gwarancji, jeśli informacje lub dane na dokumencie zakupu oraz/lub karcie gwarancyjnej zostały zmienione lub wykreślone po zakupie przez klienta lub brak ich w momencie wzywania serwisu.

### **2 - OGRANICZENIA**

Niniejsza gwarancja nie obejmuje:

- materiałów i czynności należących do normalnej obsługi eksploatacyjnej, np. zainstalowanie sprzętu, programowanie, czyszczenie filtrów, pompy, wymiana żarówek i bezpieczników, sprawdzenie działania, konserwacja. Usługi w/w są płatne przez Klienta,
- czynności, które należy wykonywać przy pomocy drabiny samochodowej, rusztowania lub innych systemów podnośnikowych, których koszty nie wchodzi w zakres odpowiedzialności firmy Haier,
- części zużywających się, np. żarówek, uszczelek, filtra węglowego, filtra tłuszczu, pokręteł,
- naprawy lub wymiany, ani zwrotu ceny zakupu w odniesieniu do urządzeń, w których ujął się usterki spowodowane zaniedbaniami ze strony Klienta oraz/lub eksploatacją niezgodną z instrukcją obsługi dołączonej do urządzenia w momencie sprzedaży, wynikające z uderzenia pioruna, działania warunków atmosferycznych, przepięć oraz przelężeń, niewystarczającego lub nieregularnego zasilania elektrycznego, nieprawidłowego użycia lub użycia niezgodnego z normami technicznymi oraz/lub zasadami BHP obowiązującymi w kraju, w którym urządzenie jest eksploatowane, a także odszkodowania za ewentualne szkody spowodowane przez urządzenia,
- naprawy, wymiany ani zwrotu ceny zakupu w związku z nieprawidłowościami w pracy urządzenia wynikającymi z instalacją niezgodną z instrukcją instalacji dołączonej do urządzenia oraz z napraw bądź modyfikacji urządzenia przeprowadzanych przez nieautoryzowane serwisy, osoby nieupoważnione przez HAIER, a także odszkodowania za ewentualne szkody spowodowane przez urządzenia,
- uszkodzeń mechanicznych ( rysy, wgniecenia, pęknięcia, odbarwienia itp. ),
- odszkodowania za szkody przypadkowe lub wynikających z utraty lub niemożności wykorzystania urządzenia, odszkodowanie za zepsute artykuły spożywcze, zniszczoną lub zabrudzoną odzież, szkody spowodowane utratą informacji zapamiętanych przez klienta w jakiegokolwiek formie,
- Haier nie ponosi odpowiedzialności za zgłoszone braki / uszkodzenia dotyczące akcesoriów takich jak: półki do chłodziarek, półki na butelki, pojemniki na jajka, żarówki, piloty itp. w momencie gdy zgłoszenie takie zostanie zarejestrowane po 7 dniach od momentu zakupu sprzętu przez Klienta końcowego,
- Klient traci wszelkie prawa wynikające z gwarancji w przypadku dokonywania nieautoryzowanych napraw lub zmian konstrukcyjnych. Gwarancja może nie mieć zastosowania w sytuacji, gdy sprzęt używany jest do celów przemysłowych, komercyjnych lub innych niezgodnych z przeznaczeniem.
- Montaż urządzenia wymagający specjalistycznego podłączenia, np. płyty kuchennej, piekarnika, musi być przeprowadzony wyłącznie przez instalatora z uprawnieniami w sposób zalecany przez producenta. Zbadanie skuteczności obwodu ochronnego instalacji elektrycznej lub szczelności instalacji gazowej dokonane po montażu urządzenia należy potwierdzić w karcie gwarancyjnej pieczęcią i podpisem instalatora pod rygorem utraty uprawnień gwarancyjnych.

### **3 - WARUNKI ORAZ PROCEDURA AKTYWACJI USŁUGI SERWISOWEJ (bez kuchenek mikrofalowych, piekarników, czajników, tosterów, wyciskarek do cytrusów, blenderów )** Urządzenia AGD marki Haier, za wyjątkiem kuchenek mikrofalowych, piekarników, czajników, tosterów, wyciskarek do cytrusów, blenderów są objęte gwarancją domową.

Klient posiadający jedno z następujących urządzeń, w którym pojawił się problem techniczny lub usterka (za wyjątkiem nowych urządzeń) może okazały się uszkodzone w momencie zdjęcia opakowania - patrz punkt 5), może aktywować usługę serwisową dzwoniąc na jeden z numerów telefonu: **0 801 081 314; 22 585 1111** lub poprzez stronę internetową <http://www.haier.com> (zakładka „Serwis i wsparcie” / „Zgłoszenie naprawy”)

Pracownik infolinii poprosi Państwa o podanie modelu sprzętu, jego numeru fabrycznego oraz daty zakupu. Należy przygotować powyższe informacje przed kontaktem z infolinią. Po aktywacji usługi serwisowej technik z autoryzowanej stacji serwisowej uda się do klienta, aby przeprowadzić naprawę. W sytuacji, kiedy ewentualna naprawa na miejscu będzie niemożliwa, serwis zajmie się organizacją transportu uszkodzonego urządzenia od klienta oraz jego zwrotu po naprawie z wykorzystaniem własnych zasobów lub kuriera zamówionego przez firmę Haier. W przypadku transportu kurierskiego - uszkodzony sprzęt należy odpowiednio zapakować używając oryginalnych zabezpieczeń w formie styropianu i kartonu, tak aby nie uległ on uszkodzeniu podczas przewozu. W przypadku niewystarczającego zabezpieczenia odpowiedzialność za szkody powstające w transporcie ponosi klient. Wady ujawnione w okresie gwarancji usuwane będą przez autoryzowane stacje serwisowe w możliwie najkrótszym terminie, nie przekraczającym 30 dni, licząc od daty przyjęcia sprzętu do naprawy, wraz z kompletem wymaganych dokumentów.

Jeśli usterki nie da się usunąć, Haier może podjąć decyzję o wymianie urządzenia na nowe, w przeciwnym wypadku urządzenie zostanie naprawione, a uszkodzone części zostaną wymienione. W razie wymiany zaofertowane urządzenie lub części mogą być identyczne lub posiadać zbliżone parametry, wg decyzji gwaranta. W przypadku, kiedy nie będzie możliwości zastosowania wyżej opisanych rozwiązań, autoryzowana stacja serwisowa, w porozumieniu z Haier, wystawi oświadczenie serwisowe, z którym klient powinien udać się do sprzedawcy, gdzie zostanie podjęta ostateczna decyzja co do sposobu zakończenia reklamacji. Serwis jest bezpłatny dla klienta, jeśli urządzenie rzeczywiście będzie wadliwe.

Jeśli okaże się, że urządzenie nie jest wadliwe, klient może zostać obciążony przez autoryzowaną stację serwisową kosztami robocizny, dojazdu do klienta oraz ewentualnego transportu urządzenia.

### **4 - WARUNKI ORAZ PROCEDURA AKTYWACJI USŁUGI SERWISOWEJ (KUCHENKI MIKROFALOWE, PIEKARNIKI, CZAJNIKI, TOSTERY, WYCISKARKI DO CYTRUSÓW, BLENDERY)**

Kuchenki mikrofalowe, piekarniki, czajniki, tostery, wyciskarki do cytrusów, blendery nie są objęte gwarancją domową. Oznacza to, że urządzenie w którym pojawił się problem techniczny lub usterka (za wyjątkiem nowych urządzeń, które okazały się uszkodzone w momencie zdjęcia opakowania - patrz punkt 5), klient powinien dostarczyć do sprzedawcy, który w porozumieniu z firmą Haier znajdzie rozwiązanie. Reklamowany sprzęt powinien odpowiadać podstawowym warunkom higienicznym przyjętym w obrocie.

### **5 - NOWE URZĄDZENIA, KTÓRE OKAZAŁY SIĘ USZKODZONE W MOMENCIE ZDJĘCIA OPAKOWANIA**

Jeśli klient po zdjęciu po raz pierwszy oryginalnego opakowania z nowego urządzenia HAIER stwierdzi, że zostało ono uszkodzone, nie powinien go instalować (patrz ograniczenia w punkcie 2), ani też odsyłać lub odnosić do naprawy w serwisie technicznym. W takim przypadku klient końcowy powinien zwrócić się do sprzedawcy, który w porozumieniu z firmą HAIER i odpowiednio do danej sytuacji, przedstawi klientowi najlepsze rozwiązanie.

## СЕРТИФИКАТ ЗА ГАРАНЦИЯ

# Haier

BULGARIA

Валиден само в БЪЛГАРИЯ

### ВАЖНО

Този сертификат не трябва да бъде изпращан за потвърждаване. Той е валиден и действащ само ако е съхранен заедно с фискалния бон или друг документ, който е задължителен от фискална гледна точка.

### Валидност 24 месеца

- Хладилник     Фризер     Микровълнови фурни
- Перална     Сушилня     Съдомиялни машини
- Охладители за вино     Плочи за готвене     Фурни

ДАТА НА ЗАКУПУВАНЕ

ПЕЧАТ НА ПРОДАВАЧА

За повреди или за заявка за обслужване на закупени продукти, Ви молим да се свържете с Нашия Сервизен център, като се обадите на следния телефонен номер: **070015444**

Лице предоставящо гаранцията и лице за предявяване на рекламация:  
Haier Poland Sp. z o.o.  
Nowogrodzka 47A  
00-695 Warsaw-Poland

[www.haier.com](http://www.haier.com)

## ДЕКЛАРАЦИЯ ЗА ГАРАНЦИЯ НА ДОМАКИНСКИ ЕЛЕКТРОУРЕДИ НА HAIER

Настоящата гаранция е допълнителна и не замества всяко друго право, от което може да се възползва купувачът (клиента) на продукта и най-вече, не повлиява по никакъв начин на правата на клиента установени от Европейската Директива 1999/44/CE.

### 1 - ОБЩИ НОРМИ

**Предметът на гаранцията:** Haier Poland Sp. z o.o., цитирана по-нататък като "Haier", съгласно установеното по-долу, предлага на своите клиенти гаранция за следните продукти: хладилници, фризьори, перални, съдомийни машини, сушилни, охладителни за вино, микровълнови фурни, плочи за готвене и фурни за период от 24 месеца, считано от датата на закупуване и/или доставка на продукта.

**Териториалност:** Настоящата гаранция е валидна само за услуги, които се покриват от гаранцията и се извършват на територията на Република БЪЛГАРИЯ, и се отнася единствено за продукти с марката HAIER, които се продават от Haier на територията на Република БЪЛГАРИЯ.

**Валидност:** Фискалния бон и/или фактурата, удостоверяващи закупуването, и/или документа за транспортиране, удостоверяващ доставката на продукта на клиента, са единствените документи, които дават право на услуги, предмет на настоящата гаранция и трябва да бъдат предоставени при заявка за извършване на услуга, заедно с оригиналния Сертификат за гаранция на Haier, попълнен както трябва. Haier си запазва правото да откаже да изпълни задължения, предмет на настоящата гаранция, ако информацията или данните в документите за закупуване и/или доставка на продукта са подправени или заличени след закупуването, от страна на клиента или липсват, в момента на заявка за извършване на услуга.

### 2 - ОГРАНИЧЕНИЯ

Haier не е отговорна за разходи по обслужването, в случаите описани тук по-долу: разходите за работната ръка и резервни части могат да бъдат начислени за сметка на клиента от страна на Сервизния център на Haier:

- Периодични проверки или поддръжка, като например почистване на филтри, помпа (консултирайте ръководството за употреба, за да извършите тези операции) и/или операции по части подлежащи на износване, като уплътнения, въгленос филтър, филтър за мазнини, копчета.
- Повреди причинени от небрежност и/или неподходяща употреба, която не е в съответствие с декларираното в книгчката с инструкции за употреба, придружаваща продукта при закупуването, или по причина на гръм/мълния, атмосферни явления, свърхнапрежение и претоварвания, недостатъчно или нередовно електрическо захранване, или неправилно използване, или използване в противоречие с техническите мерки и/или мерките за безопасност, приложими в страната, където се използва уред.
- Haier няма да бъде отговорна за обезщетяване на евентуални щети, предизвикани от такива продукти.
- Неизправности произтичащи от инсталирането на продукт, който не е в съответствие с декларираното в ръководството за инсталиране, което придружава продукта.
- Поправки на продукти модифицирани от страна на лица, които не са оторизирани от Haier и обезщетението на евентуални щети, предизвикани от такива продукти.
- Нови продукти, намерени повредени при отваряне на опаковката, с вдлъбнатини и драскотини.
- Поправки, които да се извършват с автостълба, скелета или други системи за повдигане, разходите за които, не се поемат от Haier.
- Случайни щети или щети произтичащи от загубвания, неизползване на продукта, обезщетение за развалени хранителни продукти, щети причинени от загуба на информация, запаметена/съхранена от клиента в кавата и да е форма.
- Аксесоари, като рафтове за хладилници, поставки за бутилки, поставки за яйца, крушки, устройства за дистанционно управление и/или други, които липсват или са получени повредени, ако се направя рекламация след 7 дни, считано от дата на закупуване или датата на доставката на продукта.
- Не дефектни продукти и/или инструкции за клиенти за използването на продукта.

За уреди използвани в търговски среди, гаранцията на продукта е 12 месеца.

### 3 - ПРЕДЛОЖЕНИ УСЛОВИЯ И ПРОЦЕДУРА ЗА АКТИВИРАНЕ НА СЕРВИЗНО ОБСЛУЖВАНЕ (с изключение на микровълнови фурни)

Продуктите Haier с изключение на микровълновите фурни са покрити от гаранция при домашна употреба.

Клиент притежаващ един от тези продукти, който показва някаква технически проблем или неизправност (с изключение на нови продукти, намерени повредени при отваряне на опаковката, за които консултирайте точка 5), може да активира услугата за Сервизно обслужване, като се обади на следния телефонен номер **070015444** или консултира интернет сайта (<http://www.haier.com>) на страницата "Сервиз" и "Сервизни центрове", където може да намери телефонните номера за Сервизно обслужване на продукта.

Представител на Сервизния център ще посети дома на клиента, за да извърши поправка на продукта. В случаите, при които не е възможно да се извърши поправка при домашни условия, Сервизният център ще организира вземането на дефектиралния продукт от клиента и връщането му на същия, след извършване на поправката, със собствени превозни средства или с куриер, обвързан с договор с Haier (консултирайте ограниченията в точка 2). Оторизираният от Haier Сервизен център, ще прецени каква трябва да предприеме за разрешаване на проблема, според дефекта на продукта.

Ако продукта има сериозен дефект, такъв че разходите за поправката, които трябва да поеме Haier, се приближават до стойността на нов продукт, Сервизният център, в съгласие с Haier, ще пристъпи към пълна замяна на продукта; при други случаи, ще пристъпи към поправка и подмяна на дефектиралите части. За замяната, могат да бъдат използвани еднакви продукти или части или такива с равностойни характеристики.

В случаите, при които не може да бъдат приложени по-горе описаните решения, Haier може задължение да възстанови на клиента цената на закупения продукт. При тези последните случаи, Haier ще определи стойността на обезщетението, като има предвид състоянието на износване на продукта.

Услугата за клиента е напълно безплатна, ако продуктът се признае за дефектирал.

Ако продуктът не се признае за дефектирал, разходите за работната ръка за извършване на поправката, за изкарване на продукта от дома и за евентуален транспорт на продукта, могат да бъдат начислени на клиента от страна на Сервизния център.

### 4 - ПРЕДЛОЖЕНИ УСЛОВИЯ И ПРОЦЕДУРА ЗА АКТИВИРАНЕ НА СЕРВИЗНО ОБСЛУЖВАНЕ (МИКРОВОЛНОВИ ФУРНИ)

Микровълновите фурни са покрити от лабораторна гаранция (carry in).

Клиент притежаващ един от тези продукти, който показва някаква технически проблем или неизправност (с изключение на нови продукти, намерени повредени при отваряне на опаковката, за които консултирайте точка 5), трябва да се отправи с дефектиралния продукт в Сервизния център.

### 5 - НОВИ ПРОДУКТИ НАМЕРЕНИ ПОВРЕДЕНИ ПРИ ОТВАРЯНЕ НА ОПАКОВКАТА

Нови продукти, за които, при първо отваряне на оригиналната опаковка, клиента установи че са повредени по време на транспортирането, не трябва да се инсталират (консултирайте ограниченията на точка 2) и не трябва да се изпратят или откаже за ремонт в Сервизните центрове. При такива случаи, крайните клиенти трябва да се обвържат към продавача, който според случая, ще предостави на клиента най-подходящото решение, в съгласие с Haier.

### I. Информация за правата на потребителите, произтичащи от гаранцията по чл. 112-115 от Закона за защита на потребителите:

Чл. 112. (1) При несъответствие на потребителската стока с договора за продажба потребителът има право да предяви рекламация, която поиска от продавача да приведе стоката в съответствие с договора за продажба. В този случай потребителът може да избира между извършване на ремонт на стоката или замяната ѝ с нова, освен ако това е невъзможно или изборният от него начин за обезщетение е непропорционален в сравнение с другия.

(2) Смята се, че даден начин за обезщетяване на потребителя е непропорционален, ако неговото използване налага разходи на продавача, които в сравнение с другия начин на обезщетяване са неразумни, като се вземат предвид:

1. стойността на потребителската стока, ако нямаше липса на несъответствие;
2. значимостта на несъответствието;
3. възможността да се предложи на потребителя друг начин на обезщетяване, който не е свързан със значителни неудобства за него.

Чл. 113. (1) Когато потребителската стока не съответства на договора за продажба, продавачът е длъжен да я приведе в съответствие с договора за продажба.

(2) Приведеното на потребителската стока в съответствие с договора за продажба трябва да се извърши в рамките на един месец, считано от предаването на рекламацията от потребителя.

(3) След изтичането на срока по ал. 2 потребителът има право да развали договора и да му бъде възстановена заплатената сума или да иска намаляване на цената на потребителската стока съгласно чл. 114.

(4) Приведеното на потребителската стока в съответствие с договора за продажба е безплатно за потребителя. Той не дължи разходи за експедирване на потребителската стока или за материали и труд, свързани с ремонта ѝ, и не трябва да поиска значителни неудобства.

(5) Потребителят може да иска и обезщетение за претърпените вследствие на несъответствието вреди.

Чл. 114. (1) При несъответствие на потребителската стока с договора за продажба и когато потребителът не е удовлетворен от решаването на рекламацията по чл. 113, той има право на избор между една от следните възможности:

1. разваляване на договора и възстановяване на заплатената от него сума;
2. намаляване на цената.
- (2) Потребителят не може да претендира за възстановяване на заплатената сума или за намаляване цената на стоката, когато търговецът се съгласи да бъде извършена замяна на потребителската стока с нова или да се поправи стоката в рамките на един месец от предаването на рекламацията от потребителя.
- (3) Потребителят не може да претендира за разваляване на договора, ако несъответствието на потребителската стока с договора е незначително.

Чл. 115. (1) Потребителят може да упражни правото си по този раздел в срок от две години, считано от доставянето на потребителската стока.

(2) Срокът по ал. 1 спира да тече през времето, необходимо за поправката или замяната на потребителската стока или за постигане на споразумение между продавача и потребителя за решаване на спора.

(3) Упражняването на правото на потребителя по ал. 1 не е обвързано с никакъв друг срок за предявяване на иск, различен от срока по ал. 1.

### II. Търговската гаранция не оказва влияние върху правата на потребителите, произтичащи от гаранцията по чл. 112-115, от Закона за защита на потребителите.

Независимо от търговската гаранция продавачът отговаря за липсата на съответствие на потребителската стока с договора за продажба съгласно гаранцията по чл. 112-115 от Закона за защита на потребителите.

## JÓTÁLLÁSI JEGY

# Haier

HUNGARY

Magyarország területén érvényes

### FONTOS

Ezt a jótállási jegyet nem kell elküldeni érvényesítésre. Csak akkor érvényes és elfogadható, ha a hivatalos nyugtával vagy a törvényileg kötelező egyéb dokumentummal együtt kerül megőrzésre. A fogyasztói szerződés keretében vásárolt új tartós fogyasztási cikkekre a 151/2003. (XI.22.) Korm. Rendelet alapján

### Jótállási idő: 24 hónap

- |                                       |                                     |  |
|---------------------------------------|-------------------------------------|--|
| <input type="checkbox"/> Hűtőszekrény | <input type="checkbox"/> Fagyasztó  | <input type="checkbox"/> Mikrohullámú sütő   |
| <input type="checkbox"/> Mosógép      | <input type="checkbox"/> Szárítógép | <input type="checkbox"/> Mosogatógép Borhűtő |
| <input type="checkbox"/> Főzőlapok    | <input type="checkbox"/> Sütők      |  |

GYÁRTÓ NEVE, CÍME:

IMPORTŐR NEVE, CÍME:

FORGALMAZÓ NEVE, CÍME:

GYÁRTÁSI SZÁM:

VÁSÁRLÁS IDŐPONTJA:

Meghibásodás vagy a vásárolt termékekkel kapcsolatos segítségkérés esetén hívja vevőszolgálatunkat az alábbi telefonszámon:

**06-1-207-1621, 06-1-207-1624**

Haier Poland Sp. z o.o.  
Nowogrodzka 47A  
00-695 Warsaw-Poland  
[www.haier.com](http://www.haier.com)



## HAIER ELEKTROMOS HÁZTARTÁSI GÉPEK JÓTÁLLÁSI NYILATKOZATA, JÓTÁLLÁSI FELTÉTELEK

A jótállás a fogyasztó törvényből eredő jogait nem érinti. Jelen jótállás kiegészül és nem helyettesíti a vásárló (ügyfél) rendelkezésére álló egyéb jogokat, továbbá semmilyen módon nem csorbítja az ügyfél részére az 1999/44/CE irányelvben rögzített jogokat.

### 1 – ÁLTALÁNOS SZABÁLYOK

**Időtartam:** Haier Poland Sp. z o.o. (a továbbiakban: „Haier”), továbbiakban mint „Haier”, a termék vásárlásától vagy üzembe helyezésre kötelezett termék esetén a beüzemelésétől számított 24 hónap jótállást vállal az alábbi feltételek szerint, a vásárlók részére hűtőszekrényekre, fagyasztószekrényekre, mosógépekre, mosogatógépekre, szárítógépekre, borhűtőkre, mikrohullámú sütőkre, főzőlapokra és sütőkre. A jótállás csak Magyarországon területén érvényes és Magyarországon vásárolt HAIER márkájú termékek javítására vagy kicserélésére vonatkozik.

**Érvényesség:** A számla és/vagy vásárlási bizonylat és/vagy szállítólevél mely igazolja a készülék kiszállítását a vásárló részére, mindenképpen szükséges a jótállás és szerviz szolgáltatás igénybe vételéhez, az eredeti és érvényesített azaz megfelelően kitöltött és lebélyezett HAIER jótállási jeggyel együtt. A hivatalos nyugta és/vagy a számla és/vagy a terméknek az ügyfél részére való átadását bizonyító szállítólevél jelenik azokat a dokumentumokat, amelyek alapján a jelen jótállás tárgyát képező szolgáltatások nyújthatók és amelyek a jótállásra beavatkozás kérésekor be kell mutatni, a helyesen kitöltött eredeti Haier jótállási jeggyel együtt. A Haier fenntartja magának a jogot a jelen jótállás tárgyát képező kötelezettségek megtagadására, ha a termék vásárlását és/vagy átadását igazoló dokumentumokban szereplő információk vagy adatok a vásárlást követően kerültek módosításra vagy törlésre az ügyfél részéről, vagy ha a beavatkozás kérésekor hiányoznak.

A jótállási jogokat a fogyasztási cikk tulajdonosa érvényesítheti, feltéve, hogy fogyasztónak minősül.

**(Fogyasztó:** a gazdasági, vagy szakmai tevékenység körén kívül eső célból szerződést kötő személy – Ptk. 685 § d) pont). Amennyiben a fogyasztó bemutatja az ellenérték megfizetését igazoló bizonylatot, úgy a fogyasztói szerződés megkötését bizonyítottan kell tekinteni a 49/2003.(VII.30.) GKM rendelet 2.§ alapján. Mindezek érdekében kérjük tisztelt Vásárlóinkat, hogy őrizzék meg a fizetési bizonylatot).

Kérjük a készülék használatba vétele előtt feltétlenül olvassa el a kezelési útmutatót.

Kérjük, hogy a jótállási jegy forgalmazóra vonatkozó adatait töltesse ki a forgalmazóval (forgalmazó neve, címe, gyártási szám, vásárlás időpontja).

Ez a készülék kizárólag háztartásban, háztartási célra használható, amennyiben erről a használati útmutató, működési leírás, felhasználói kézikönyv vagy egyéb dokumentum másképp nem rendelkezik.

A jótállási igény a jótállási jeggyel érvényesíthető. A fogyasztó a kijavítás iránti igényét a forgalmazó által a jótállási jeggyel felülmúlt javító szolgáltatásnál (szerviznél) közvetlenül is érvényesítheti.

A készüléket megvásárolás esetén a jótállási jegyen feltüntetett szerviz vagy szervizek valamelyikébe kell beszállítani vagy postán - ha a termék jellege indokolja, akkor törekényként - elküldeni a jótállási jeggyel. Utánvétel feladott készüléket a szervizek átvenni nem tudnak!

A rögzített bektelésű, valamint a 10 kg-nál súlyosabb, tömegközlekedési eszközön kézi csomagot nem szállítható fogyasztási cikket – a járművek kivételével – az üzemeltetés helyén kell megjavítani. Ha a javítás az üzemeltetés helyén nem végezhető el, akkor le- és felszerelésről, valamint az el- és visszaszállításról a forgalmazó gondoskodik. Ha a fogyasztási cikk a vásárlástól (üzembe helyezéstől) számított három munkanapon belül meghibásodott, a forgalmazó a fogyasztó kívánására köteles azt kicserélni, feltéve, hogy a meghibásodás a rendeltetésszerű használatot akadályozza.

### 2 – KORLÁTOZÁSOK

A Haier az alábbi esetekben nem felel a beavatkozás költségéért: a beavatkozások munkaerő vagy alkatrész-költségéit a hivatalos Haier vevőszolgálat az ügyfélre terhelheti:

- Rendszeres vagy karbantartási célú ellenőrzések, például szűrő- vagy szivattyútisztítások (ezzenmveletek elvégzéséhez lásd a használati útmutatót) és/vagy az olyan elhasználódó alkatrészek esetében szükséges beavatkozások, mint a tömítések, szénszűrő, zsírszűrő vagy kapcsolók.
- A termék gondatlan és/vagy a terméket kísérő használati útmutatóban foglaltaknak nem megfelelő helytelen használata miatt, illetve villámcsapás, légköri jelenségek, tülfeszültség, túláram, az elektromos tápellátás elégtelen vagy egyenetlen volta, illetve a nem rendeltetésszerű vagy a készülék használati helye szerinti országban előírt műszaki és/vagy biztonsági rendelkezésekkel ellentétes használata miatt keletkező meghibásodások.
- A Haier nem kötelezhető az ilyen termékek által okozott esetleges károk megtérítésére.
- A terméket kísérő üzembe helyezési útmutatóban foglaltaknak nem megfelelő üzembe helyezésből adódó meghibásodások
- A Haier felhatalmazásával nem rendelkező személyek által módosított termékekben esedékes beavatkozások és az ilyen termékek által okozott esetleges károk megtérítése.
- A csomagolás kibontásakor lehorzsolva és megkarcolva talált új termékek.
- A túlzott létrák, állványzatok vagy egyéb emelőberendezések útján elvégzendő beavatkozások, amelyek költségét nem a Haier felelőssége.
- Vétleneszerű, elveszés vagy elmaradt termékhasználat miatti károk, megromlott ételminőség utáni kárterítés, az ügyfél által bármilyen formában memorizált információk elvesztése miatti károk.
- hiányzó vagy sérülten érkező hűtőszekrény-polcok, palacktartók, tojástartók, lámpák, távvezérlők vagy hasonló tartozékok esetén, kivéve, ha a reklamáció a vásárlástól vagy átadástól számított 7 napon belül megtörténik.
- Nem hibás termékek és/vagy használati útmutató az ügyfeleknek
- A kereskedelmi környezetben használt készülékek esetén a jótállás időtartama 12 hónap

### 3 – SEGÉLYSZOLGÁLTAT AKTIVÁLÁSI ELJÁRÁS ÉS FELTÉTELEK (mikrohullámú sütők kivételével)

A mikrohullámú sütők kivételével a Haier termékekre ún. háztartási jótállás vonatkozik.

A valamilyen műszaki problémát vagy meghibásodást mutató termék tulajdonosa (a csomagolás kibontásakor sérülten talált új termékek kivételével, amelyek esetén lásd az 5. pontot) úgy aktiválhatja a segélyszolgálatot, hogy felhívja a 06-1-207-1621, 06-1-207-1624 telefonszámot, vagy hogy a <http://www.haier.com>, oldalon a „Service” és a „Service Centers” linke katintni, ahol megtalálja az adott termékkel kapcsolatos segítségnyújtás részleteit.

A vevőszolgálat munkatársa az ügyfél lakcímere kiszállva végzi el a termékben szükséges beavatkozást. Abban az esetben, ha otthon nem végezhető el a javítás, a vevőszolgálat megszervezi a hibás termék ügyfélről futó elszállítását és annak javítás utáni visszaszállítását saját gépjárművel, vagy a Haier céggel szerződésben álló vevőszolgálattal (lásd a 2. pontban foglalt korlátozásokat). A hivatalos Haier vevőszolgálat a termék hibájától függően dönt az alkalmazandó megoldásról.

Amennyiben a meghibásodás jótállásos jellegű a HAIER kizárólagos joga eldönteni, hogy a készüléket javítja vagy kicseréli vagy megtéríti a vételárát.

A HAIER alapvetően a hibás részek (alkatrészek) kicserélésével gondoskodik a javításról.

Amennyiben a termék meghibásodása olyan, hogy az gyártási eredetű hibára vezethető vissza, úgy az ügyfél részére teljesen ingyenes a szolgáltatás.

Amennyiben viszont a termék nem bizonyul hibásnak, vagy a meghibásodás nem gyártási eredetű, úgy a beavatkozás munkadíját, a kiszállás költségét és a termék esetleges szállítási díját a vevőszolgálat az ügyfélre terhelheti.

### 4 – SEGÉLYSZOLGÁLTAT AKTIVÁLÁSI ELJÁRÁS ÉS FELTÉTELEK (MIKROHULLÁMÚ SÜTŐKNEL)

A mikrohullámú sütőkre ún. szerviz jótállás (carry in) vonatkozik.

A valamilyen műszaki problémát vagy meghibásodást mutató ilyen termék tulajdonosa (a csomagolás kibontásakor sérülten talált új termékek kivételével, amelyek esetén lásd az 5. pontot) a meghibásodott terméket be kell, hogy vigye a vevőszolgálathoz. (10 kg alatt)

Szavatossági igényt a forgalmazóval szemben érvényesíthet azzal, hogy bemutatja az ellenérték megfizetését igazoló bizonylatot, akkor a szerződést megköltöttnek kell tekinteni. Ezért felhívjuk tisztelt vásárlóink figyelmét, hogy őrizzék meg a számlát/blokkot, hogy kétséget kizáróan igazolni tudják a fogyasztói szerződés megkötését.

### 5 – A CSOMAGOLÁS KIBONTÁSÁKOR SÉRÜLTEN TALÁLT ÚJ TERMÉKEK

Azon új termékek, amelyeknél az eredeti csomagolás első kibontásakor az ügyfél valamilyen szállítás közben bekeletkezett sérülést észlel, nem kell üzembe helyezni (lásd a 2. pontban foglalt korlátozásokat), továbbá nem kell javításra beküldeni vagy bevinni a vevőszolgálati központokba.

Az ilyen esetek rendezésére érdekében a fogyasztónak, vásárlónak a viszonteladóhoz kell fordulnia, aki az esetlől függően biztosítja – a Haier egyetértése mellett – a legjobb megoldást a fogyasztó részére.

Jótállásra, szavatosságra vonatkozó jogszabályok, rendeletek: 151/2003. (IX.22.) Korm. rendelet; Ptk. 685. § e) pont; Ptk. 305.§ - 311/A-ig; 49/2003.(VII.30.) GKM rendelet.

# Haier

## CERTIFICAT DE GARANȚIE

ROMANIA

Valabil numai în ROMÂNIA

### IMPORTANT

Acest certificat nu trebuie expediat pentru validare. Este valabil și funcțional numai dacă este păstrat împreună cu chitanța fiscală sau cu alt document care este obligatoriu din punct de vedere fiscal.

### Valabilitate 24 de luni

- Frigider  Congelator  Cuptor cu microunde
- Mașină de spălat rufe  Uscător de rufe
- Mașină de spălat vase  Frigidere pentru vinuri  Plite
- Cuptoare

DATA CUMPĂRĂRII

ȘTAMPILA VÂNZĂTORULUI

Pentru defecțiuni sau solicitări de asistență legate de produsele cumpărate, vă rugăm să contactați Serviciul nostru tehnic, la numărul de telefon: **0344.403030**

Haier Poland Sp. z o.o.  
Nowogrodzka 47A  
00-695 Warsaw-Poland  
[www.haier.com](http://www.haier.com)

## **DECLARAȚIE DE GARANȚIE PENTRU PRODUSELE ELECTROCASNICE HAIER**

Această Garanție are scopul de a suplimenta, nu de a înlocui, orice alt drept de care se bucură cumpărătorul (clientul) produsului și, în special, nu afectează în niciun fel drepturile clientului stabilite de Directiva europeană 1999/44/CE. Drepturile cumpărătorului sunt prevăzute HG 174/2008 care modifica în OG21/92 și Legea 449/2003.

### **1 - NORME GENERALE**

**Durata:** Haier Poland Sp. z o.o., denumită în continuare "Haier", în conformitate cu ceea ce se stabilește în continuare, oferă clienților săi o garanție pentru produsele frigider, congelatoare, mașini de spălat vase, mașini de spălat vase, uscătoare de rufe, frigider pentru vinuri, cuptoare cu microunde, plite și cuptoare, pe o perioadă de 24 de luni, începând cu data de cumpărare a produsului.

**Teritoriul:** Această Garanție este valabilă numai pentru prestații în garanție care se efectuează pe teritoriul ROMÂNESC și se referă numai la produsele cu marca HAIER, comercializate de firma Haier pe teritoriul ROMÂNESC.

**Valabilitate:** Bonul fiscal și/sau factura de cumpărare sunt singurele documente care dau dreptul la prestațiile ce constituie obiectul acestei garanții și vor trebui să fie prezentate în momentul solicitării de intervenție, împreună cu certificatul de garanție original Haier, completat în mod adecvat. Firma Haier își rezervă dreptul de a refuza să îndeplinească obligațiile ce constituie obiectul acestei garanții, dacă informațiile sau datele prezente în documentele de cumpărare ale produsului au fost modificate sau șterse după cumpărarea de către client sau dacă lipsesc în momentul solicitării de intervenție.

### **2 - LIMITĂRI**

Firma Haier nu este responsabilă pentru costurile de asistență în cazurile descrise mai jos; costul manoperei și al pieselor de schimb pentru intervenții vor putea fi puse în sarcina clientului de către Centrul de Asistență Tehnică Haier autorizat:

- Controalele periodice sau de întreținere, de exemplu curățarea filtrelor, a pompei (consultați manualul de utilizare pentru a efectua aceste operațiuni) și/sau intervențiile asupra pieselor, componentelor casante, accesoriilor și consumabile precum garniturile, filtrul pe bază de cărbune, filtrul pentru grășime, butoanele.

- Defecțiunile cauzate de neîngrijirea produsului și/sau utilizarea improprie, neconformă cu ceea ce se indică în manualul de utilizare care însoțește produsul în momentul vânzării, sau cauzate de fulgere, fenomene atmosferice, supratensiune și supracurent, alimentare electrică insuficientă sau neregulată, sau utilizarea incorectă sau care nu respectă măsurile tehnice și/sau de siguranță prevăzute în țara în care este utilizat aparatul.

Firma Haier nu va fi responsabilă pentru despăgubirea eventualelor daune provocate de asemenea produse.

- Defecțiunile cauzate de o instalare a produsului neconformă cu ceea ce se indică în manualul de instalare care însoțește produsul;
  - intervențiile asupra produselor modificate de persoane neautorizate de către firma Haier și despăgubirea eventualelor daune provocate de aceste produse.
  - produsele noi, care sunt găsite deteriorate la deschiderea ambalajului, cu urme de lovituri și zgârieturi.
  - intervențiile care trebuie efectuate cu autocăști, schele sau alte sisteme de ridicare, ale căror costuri nu cad în responsabilitatea firmei Haier.
  - daunele accidentale sau daunele cauzate de pierdere, neutilizarea produsului, despăgubirea pentru alimente alterate, daune cauzate de pierderea de informații, arhivate de către client sub orice formă.
  - accesoriile precum rafturi pentru frigider, suporturi pentru sticle, suporturi pentru ouă, becuri, telecomenzi sau elemente similare, care lipsesc sau care au fost primite deteriorate, dacă sunt reclamate după 7 zile de la data cumpărării sau a livrării.
  - Produsele care nu sunt defectuoase și/sau instrucțiunile pentru clienți despre utilizarea produsului
- Pentru aparatele utilizate în mediu comercial, garanția produsului este de 12 luni

### **3 - CONDIȚII OFERITE ȘI PROCEDURA DE ACTIVARE A SERVICIULUI DE ASISTENȚĂ (cu excepția cuptoarelor cu microunde)**

Produsele Haier, cu excepția cuptoarelor cu microunde, sunt acoperite de garanție la domiciliu.

Clientul care deține unul dintre aceste produse care prezintă o problemă tehnică sau o defecțiune (cu excepția produselor noi, care au fost găsite deteriorate la deschiderea ambalajului, pentru care trebuie să consultați punctul nr. 5) va putea activa serviciul de asistență apelând numărul de telefon **0344403030** sau consultând site-ul Internet (<http://www.haier.com>) pe pagina "Service" și "Service Centers", de pe care poate afla datele de contact pentru asistența referitoare la produs.

Reprezentanții centrului de asistență se vor deplasa la domiciliul clientului, pentru a efectua intervenția asupra produsului. În cazurile în care nu este posibil să se efectueze reparația la domiciliu, centrul de asistență va organiza preluarea produsului defectuos de la client și restituirea acestuia la terminarea intervenției, cu ajutorul mijloacelor proprii sau a unui serviciu de curierat afiliat cu firma Haier (consultați limitările de la punctul nr. 2). Centrul de asistență autorizat Haier va evalua soluția care urmează să fie adoptată, în funcție de gravitatea defectului pe care îl prezintă produsul.

Dacă produsul prezintă un defect grav, astfel încât costul reparației susținute de firma Haier se apropie de valoarea produsului nou, centrul de asistență, de comun acord cu firma Haier, va efectua înlocuirea produsului în întregime; în celelalte cazuri, va efectua reparația, înlocuind piesele defecte. În cazul înlocuirii, vor putea fi folosite produse sau piese identice sau cu caracteristici similare.

În cazurile în care nu este posibilă aplicarea soluțiilor menționate mai sus, firma Haier se obligă să ramburseze clientului prețul de cumpărare. În aceste cazuri, firma Haier va stabili valoarea rambursului ținând cont de starea de uzură a produsului.

Serviciul pentru client este complet gratuit dacă se constată că produsul este defect.

Dacă produsul nu este defect, costurile de manoperă ale intervenției, ale deplasării la domiciliu și ale unui eventual transport al produsului vor putea fi puse în sarcina clientului de către centrul de asistență.

### **4 - CONDIȚII OFERITE ȘI PROCEDURA DE ACTIVARE A SERVICIULUI DE ASISTENȚĂ (CUPTOARE CU MICROUND)**

Clientul care deține un asemenea produs care prezintă o problemă tehnică sau o defecțiune (cu excepția produselor noi, care au fost găsite deteriorate la deschiderea ambalajului, pentru care trebuie să consultați punctul nr. 5) va trebui să se deplaseze cu produsul defect la magazin pentru înlocuire directă.

### **5 - PRODUSELE NOI GĂSITE DETERIORATE LA DESCHIDEREA AMBALAJULUI**

Produsele noi, pe care clientul, la prima deschidere a ambalajului original, le găsește deteriorate din cauza transportului, nu trebuie să fie instalate (consultați limitările de la punctul nr. 2) și nu trebuie să fie trimise sau aduse pentru reparații la centrele de asistență. Pentru rezolvarea acestor cazuri, clienții finali trebuie să se adreseze vânzătorului, care, în funcție de caz, va furniza clientului soluția cea mai adecvată, de comun acord cu firma Haier.

**6 – Termen de reparatie – 15 zile de la data sesizării.**

# Haier

## GARANCIJSKI LIST

SLOVENIA

Velja samo v SLOVENIJI

### POMEMBNO

Tega garancijskega lista vam ni potrebno pošiljati v potrditev. Garancijski list je veljaven le z računom ali drugim dokazilom nakupa, ki ga zahtevajo zakonske določbe.

### Veljavnost 24 mesecev

- |                                       |  |  |
|---------------------------------------|--|--|
| <input type="checkbox"/> Hladilnik    | <input type="checkbox"/> Zamrzovalnik      | <input type="checkbox"/> Mikrovalovna pečica |
| <input type="checkbox"/> Pralni stroj | <input type="checkbox"/> Sušilnik perila   | <input type="checkbox"/> Pomivalni stroj     |
| <input type="checkbox"/> Pečica       | <input type="checkbox"/> Ohlajevalnik vina | <input type="checkbox"/> Kuhališče           |

DATUM NAKUPA

ŽIG PRODAJALCA

Prosimo vas, da prijavite napake ali zahtevate podporo pri naši Tehnični službi na telefonski številki: **01 60-10-160**

Haier Poland Sp. z o.o.  
Nowogrodzka 47A  
00-695 Warsaw-Poland  
[www.haier.com](http://www.haier.com)

## **GARANCIJSKA IZJAVA - HAIER ELEKTRIČNI GOSPODINJSKI APARATI**

Ta garancija ima namen dopolniti, na pa zamenjati katerekoli pravice, ki jih kupcu (stranki) dajejo zakonski predpisi. Na noben način ne vpliva na pravice kupcev, ki jih določa Evropska direktiva 1999/44/EC.

### **1 – SPLOŠNA PRAVILA**

**Trajanje:** Haier Poland Sp. z o.o. (v nadaljevanju HAIER), zagotavlja kupcem garancijo za hladilnike, zamrzovalnike, pralne stroje, pomivalne stroje, sušilnike perila, ohlajevalnike vina, mikrovalovne pečice, kuhališča in pečice za obdobje 24 mesecev, ki začne teči z dnevom nakupa ali dostave izdelka, pod naslednjimi pogoji.

**Področje:** Ta garancija velja za zamenjavo izdelka ali garancijskega popravila izdelka na ozemlju SLOVENIJE in velja samo za izdelke blagovne znamke HAIER, ki jih organizacija Haier trži na ozemlju SLOVENIJE.

**Veljavnost:** Blagajniško potrдіilo in/ali račun in/ali dokument, ki potrjuje dostavo izdelka kupcu so edini dokumenti, ki dajejo pravico do storitev, ki jih zagotavlja ta garancija. Ob uveljavljanju garancijskega zahtevka ga mora kupec predložiti skupaj z originalnim, pravilno izpolnjenim garancijskim listom podjetja Haier. Podjetje Haier si pridružuje pravico, da odreče izvedbo svojih obveznosti v zvezi s to garancijo, če je kupec po nakupu informacije ali podatke o izdelku, navedene na nakupnih in/ali dostavnih dokumentih, spremenil ali izbrisal, oz. če ob uveljavljanju garancije manjkajo. Proizvajalec zagotavlja proti plačilu popravilo, vzdrževanje blaga, nadomestne dele in priklopne aparate vsaj tri leta po poteku garancijskega roka.

### **2 - OMEJITVE**

Podjetje Haier ne priznava povračila stroškov servisiranja in popravila v spodaj navedenih primerih. Pooblaščen servisni center podjetja Haier kupcu stroške dela in nadomestnih delov za naslednje posege v okviru roka garancije kupcu zaračuna:

- občasni pregledi ali vzdrževalni posegi, npr. čiščenje filtrov ali črpalk (glejte Uporabniški priročnik, kjer boste našli navodila za izvajanje teh posegov) in/ali zamenjava delov, ki se obrabljajo, npr. tesnil, oglikovih filtrov, maščobnih filtrov, gumbov,
- okvare, do katerih je prišlo zaradi zanemarjanja in/ali nepravilne uporabe izdelka, ki je v nasprotju z navodili, ki jih vsebuje Uporabniški priročnik, ki ga je kupec prejel ob nakupu izdelka, okvar, ki so posledica udara strele, izjemnih vremenskih pogojev, napetostnih ali tokovnih udarov ali neustreznega ali eratičnega električnega napajanja. Prav tako ne vključuje okvar, ki so posledica napačne uporabe izdelkov ali neupoštevanja tehničnih in/ali varnostnih standardov, ki veljajo v državi uporabe.
- Od podjetja Haier ne morete pričakovati povračila kakršnekoli škode, ki bi jo povzročili ti izdelki, npr.:
  - okvar, do katerih bi prišlo zaradi neskladnosti vgradnje z navodili, danimi v Uporabniškem priročniku, ki spremlja izdelek,
  - popravi izdelkov, ki so jih modificirale osebe brez pooblastila podjetja Haier, in odškodnin za kakršnokoli škodo, ki bi jo povzročili takšni izdelki,
  - novi izdelki, pri katerih je bila ob odpiranju embalaže ugotovljena poškodba, npr. vdrtine ali praske,
  - pri popravilih, ki zahtevajo obračalne lestve, nosilne odre ali druge sisteme dviganja, za stroški teh naprav podjetje Haier ne odgovarja,
  - odškodnin za naključne poškodbe ali škodo zaradi založitve in neuporabe izdelka, odškodnine za pokvarjena živila ali škode, ki bi nastala zaradi izgube na kakršenkoli način shranjenih podatkov kupca,
  - ob dostavi izgubljene ali poškodovane dodatne opreme, kot so police, nosilci steklenic, podstavki za jajca v hladilnikih ter svetilke, daljinski upravljalniki ipd., če so zahtevki podani več kot 7 dni po datumu nakupa ali dostave,
  - izdelkov, za katere se ugotovi, da niso okvarjeni in/ali neupoštevanje navodil o uporabi izdelkov, ki jih je kupec prejel.

Za izdelke, ki se uporabljajo v poslovnih prostorih, traja garancija 12 mesecev.

### **3 - PONUJENI POGOJI IN POSTOPEK SPROŽANJA SERVISNE POMOČI (ne velja za mikrovalovne pečice)**

Izdelke podjetja Haier, razen mikrovalovnih pečic, pokriva garancija na licu mesta.

Kupec, ki razpolaga s katerikoli od izdelkov, pri katerem je prišlo do tehničnih težav ali okvare (ne velja za nove izdelke, pri katerih je poškodba ugotovljena ob odpiranju embalaže, glejte točko 5), lahko zahteva pomoč s klicem na številko za pomoč **01 60-10-160** ali preko spletne strani (<http://www.haier.com>), kjer lahko na straneh "Service" in "Service Centres" (servisni centri) poiščete podrobne podatke o najbližjem servisnem centru za svoj izdelek.

Servisni center bo opravil obisk na domu kupca in izvedel potrebne posege na izdelku. Če popravila ni mogoče opraviti na lokaciji kupca, bo servisni center organiziral prevoz z lastnim vozilom ali z vozilom prevoznika (glejte omejitve, točka 2), ki ima sporazum s podjetjem Haier, od lokacije kupca do servisnega centra in po končanem popravilu vračilo izdelka na lokacijo kupca. Glede na vrsto in resnost težave bo pooblaščen servisni center podjetja Haier bo sprejel odločitev o izvajanju popravila na lokaciji oz. o odvozu.

Če je na izdelku prišlo do hujše okvare, katere strošek popravila se po oceni podjetja Haier približuje vrednosti novega izdelka, bo servisni center v soglasju s podjetjem Haier izdelek v celoti zamenjal. V drugih primerih bo center izvedel popravilo in zamenjal okvarjene dele. Okvarjeni izdelki ali deli se lahko zamenjajo z enakimi ali s tehnično enakovrednimi.

V primeru, da nista mogoča niti popravilo niti zamenjava izdelka, se podjetje Haier obvezuje, da bo kupcu povnilo nakupno ceno izdelka. V takih primerih bo podjetje Haier pri določanju višine vračila upoštevalo stanje obrabe, ki jo trenutno izkazuje izdelek.

Če se ugotovi, da je izdelek okvarjen, je servisna storitev v celoti brezplačna.

Če se ugotovi, da izdelek ni bil okvarjen, lahko servisni center kupcu izstavi račun za obisk in povračilo vseh stroškov prevozov izdelka.

### **4 - PONUJENI POGOJI IN POSTOPEK SPROŽANJA SERVISNE POMOČI (mikrovalovne pečice)**

Mikrovalovne pečice podjetja Haier krije garancija ob dostavi v servis.

Kupec, ki ima takšen izdelek s tehnično težavo ali okvaro (ne velja za nove izdelke, pri katerih je bila ugotovljena poškodba ob jemanju iz embalaže, glejte točko 5), naj okvarjeni izdelek dostavi pooblaščenemu servisnemu centru.

### **5 - NOVI IZDELKI, PRI KATERIH SE UGOTOVI POŠKODBA OB ODPIRANJU EMBALAŽE**

Če se ob odpiranju originalne embalaže ugotovi, da se je izdelek med prevozom poškodoval, se ga ne sme namestiti (glejte omejitve, točka 2) in se ga ne sme pošiljati ali odpeljati v popravilo v servisni center. V takem primeru je kupec dolžan stopiti v stik s trgovcem ali prodajalcem, ki bo stopil v stik s podjetjem Haier in, glede na posebnosti primera, dal kupcu navodila glede najboljšega nadaljnjega ukrepanja.

# Haier

## GARANTIITUNNISTUS

LT - LV - EE

Kehtib ainult Balti riikides (Leedus, Lätis ja Eestis)

### TÄHTIS

Seda tunnistust ei ole vaja kuhugile saata. Tunnistus kehtib ainult koos kassatšeki või muu seadusega sätestatud ostu tõendava dokumendiga.

### Kehtib 24 kuud

Külmik

Sügavkülmik

Mikrolaineahi

Pesumasin

Pesukuivati

Nõudepesumasin

Veinijahutuskapp

Keeduplaat

Kõpsetusahi

OSTUKUUPÄEV

MÜÜGIESINDAJA PITSER

Kui soovite teavitada rikkest või vaja müügiärgset abi, siis helistage tehnilise toe telefonil **00372 66 71796**, Tallinn, Eesti EE

Haier Poland Sp. z o.o.  
Nowogrodzka 47A  
00-695 Warsaw-Poland  
[www.haier.com](http://www.haier.com)

## **GARANTIAVALDUS — ELEKTRILISED OLMESEADMED HAIER**

Käesolev garantii on ette nähtud ostjale (kliendile) kõigi muude seadustega sätestatud õiguste täiendamiseks, kuid ei ole ette nähtud nende asendamiseks ega mõjuta mingil moel kliendi Euroopa direktiiviga 1999/44/CE sätestatud õigusi.

### **1 – ÜLDREEGLID**

**Kestus:** Ettevõtte Haier Poland Sp. z o.o. (edaspidi nimetatud Haier) annab 24 kuu pikkuse garantii (garantiaaja alguseks on toote ostmise ja (või) tarnimise päev) allpool kirjeldatud tingimustel klientide soetatud järgmistele seadmetele: külmikud, sügavkülmikud, pesumasinad, nõudepesumasinad, pesukülvadid, veinijahutusapid, mikrolaineahjud, keeduplaadid ja küpsetusahjud.

**Territoorium:** Nende garantiitingimuste järgi teostatakse asendus- ja remonditeenuseid ainult Balti riikide (Leedus, Lätis, Eestis) territooriumil ning garantii kehtib ainult HAIER toodetele, mis on müüdnud Balti riikides Haier organisatsiooni poolt.

**Kehtivus:** Ainsateks dokumentideks, mis annavad õiguse selle garantii järgi osutatavate teenuste saamiseks, on kassatšekk ja (või) ostuarve ja (või) tamedokument, mis kinnitab toote kliendile kätte toimetamist. Nimetatud dokumendid koos õigesti täidetud Haier garantiitunnistuse originaaliga tuleb esitada garantiiteeninduse poole pöördumisel. Haier jätab enesele õiguse keelduda selle garantiga ette nähtud kohustuste täitmisest, kui klient on muutnud või kõrvaldanud toote ostu- ja (või) tamedokumentides olevat teavet või andmeid või kui teenindusse pöördumise ajal need dokumendid puuduvad.

### **2 – PIIRANGUD**

Firma Haier ei kata teenuste ja remondiga seotud kulusid järgnevalt kirjeldatud juhtudel; neil juhtudel on ettevõtte Haier volitatud tehnilise hoolduse keskusel õiguse esitada kliendile arve garantiremondi ja vahetatud varuosade eest tasumiseks:

- perioodiline kontroll või tehniline hooldus, näiteks, filtrite või pumpade puhastamine (nende tööde teostamise õpetused on esitatud kasutusjuhendis) ja (või) kulunud detailide, näiteks, tihendite, söefiltrite, rasvafiltrite, käepidemete vahetamine;
- rikked, mis on tekkinud toote ebaõige hooldamise ja (või) ebaõige kasutamise tõttu, kui toodet on kasutatuid müüdnud tootele lisatud kasutusjuhendis kirjeldatud õpetusi eirates, või välgu, eriti ebasoodsate ilmastikutingimuste, pinge- või voolukõikumiste, nõuetele mittevastava või muutuva elektrivõrguga varustamise tõttu, või seadme ebaõige kasutamise tõttu, või kasutusriigis kehtivate tehniliste ja (või) turvanõuete eiramise tõttu.

Haier ei hüvita mingeid kahjusid, mis on tekkinud seoses nende seadmete kasutamisega;

- rikked, mis on tekkinud seadmete ebaõige paigaldamise tõttu, kui toode on paigaldatud müüdnud tootele lisatud kasutusjuhendis kirjeldatud õpetusi eirates;
- toote remonditööd, kui toodet on modifitseerinud Haier volitusi mitteomavad isikud, ning hüvitused kõigi kahjude eest, mis on tekkinud seoses nende seadmete kasutamisega;
- uued tooted, millel märgatavad defektid – mõlgid ja kriimustused - avastati kohe pärast toote lahti pakkimist;
- remonditööd, mille teostamiseks on vajalikud pöördredelid, tellingud või muud tõesüsteemid ja milliste kulutuste eest ei ole Haier vastutav;
- juhuslikud defektid või defektid, mis on tekkinud toote paigaldamisel selleks sobimatusse kohta, toote mittekasutamise, hüvitused rikenud toiduainete eest, kahjumid, mis on tekkinud üksikõik millises vormis säilitatud informatsiooni kliendi süü kaotamise tõttu;
- lisatarvikud, näiteks, külmikuriiulid, pudeliriiulid, munaalused, lambid, kaugjuhtimispuldid jms, kui kohale toomise ajal märgati, et need on puudu või defektidega ja kui pretensioonid esitati hiljem kui 7 päeva pärast ostmise või tarnimise päeva;
- tooted, mille puhul on kindlaks tehtud, et need on ilma defektideta ja (või) klient on kasutanud toodet teisiti kui on kirjeldatud kasutusjuhendis.

Äraruimides kasutatavate seadmete garantiiteeninduse kestus on 12 kuud.

### **3 – PAKUTAVAD TINGIMUSED JA ABITEENUSTE AKTIVISEERIMISE PROTSEDUUR (välja arvatud mikrolaineahjud)**

Haier toodetele, välja arvatud mikrolaineahjudele, rakendatakse tehnilise hoolduse garantiid seadmete paigaldamise kohas.

Kliendid, kes on soetanud ühe neist seadmetest ja sellel seadmel on tekkinud tehniline probleem või rike (välja arvatud uued tooted, millel defektid avastati kohe pärast pakendi eemaldamist – vt punkti 5), võivad abi saamiseks helistada telefonil **+372 66 71796**

Tehnilise hoolduse keskuse töötaja saabub vajalike hooldustööde teostamiseks kliendi juurde koju. Kui remonditööd ei ole võimalik teostada seadme paigaldamise kohas, korraldab tehnilise hoolduse keskuse töötaja seadme transportimise kliendi asukohast keskusesse ning pärast remonditööde lõpetamist seadme tagastamise oma või kulleri, kellega Haier on sõlminud vastava lepingu, autoga (vt piirangud, punkt 2). Haier poolt volitatud tehnilise hoolduse keskuse töötajad, arvestades probleemi iseloomu ja tõsidust, otsustavad, kas seadet saab remontida kohapeal või tuleb see töökohta transportida.

Kui tuvastatakse, et seadme defekt on tõsine ja selle remondikulud oleks ettevõttele Haier peaaegu samaväärsed uue toote väärtusega, siis kooskõlas Haieriga sõlmitud lepinguga asendab tehnilise hoolduse keskuse defektidega toote uuega; muudel juhtudel toode remonditakse ning defektid osad asendatakse uutega. Defektidega tooted või detailid on lubatud asendada identsete või tehnilises mõttes võrdväärsete elementidega.

Kui toodet ei ole võimalik remontida ega asendada, siis tagastab Haier kliendile ostu eest tasutud raha. Sel juhul määrab ettevõtte Haier tagastamisele kuuluva rahasumma suuruse arvestades toote seisundi ja amortisatsiooni.

Kui on kindlaks tehtud, et tootel on defekt, tehakse klienditeeninduses remonditööd tasuta.

Kui tehakse kindlaks, et tootel defektid puuduvad, võib tehnilise hoolduse keskuse esitada kliendile arve kohalekutse ja transpordikulude katmiseks (kui seadet oli vaja transportida).

### **4 – PAKUTAVAD TINGIMUSED JA ABITEENUSTE AKTIVISEERIMISE PROTSEDUUR (mikrolaineahjud)**

Haier mikrolaineahjudele osutatakse tehnilise hoolduse garantiiteenuseid ainult keskusel.

Kliendid, kes on soetanud ühe neist seadmetest ja sellel seadmel on tekkinud tehniline probleem või rike (välja arvatud uued tooted, millel avastati defektid kohe pärast pakendi eemaldamist – vt punkti 5), võivad tuua defektiga toote volitatud tehnilise hoolduse keskusesse.

### **5 – UUED TOOTED, MILLEL RIKE ILMNES KOHE PÄRAST PAKENDI EEMALDAMIST**

Kui uue toote originaalpakendi avamisel selgus, et toodet on transportimise ajal vigastatud, siis on toote paigaldamine keelatud (vt piirangud, punkt 2) ja seda ei ole lubatud saata tehnilise hoolduse keskusesse ega remontimiseks vastu võtta. Neil juhtudel on klient kohustatud pöörduma müügiesindaja või müüja poole, kes omakorda pöördub ettevõttesse Haier ning iga konkreetse juhtumi asjaolusid arvestades teatab kliendile, mida tal tuleb sel juhul teha.

# Haier

## GARANTIJOS PAŽYMĖJIMAS

LITHUANIA

Galioja tik Baltijos šalyse  
(Lietuvoje, Latvijoje, Estijoje)

### SVARBU

Šio pažymėjimo paštu siųsti nereikia, kad būtų patvirtintas. Pažymėjimas galioja tik tuo atveju, jei jis laikomas kartu su kasos čekiu arba kitu įstatymiais reglamentais nustatyto pirkimo įrodymo dokumentu.

### Galioja 24 mėnesius

- |  |                                    |  |
|--|------------------------------------|--|
| <input type="checkbox"/> Šaldytuvas          | <input type="checkbox"/> Skalbyklė | <input type="checkbox"/> Vyno šaldytuvas |
| <input type="checkbox"/> Mikrobangų krosnelė | <input type="checkbox"/> Indaplovė | <input type="checkbox"/> Orkaitė         |
| <input type="checkbox"/> Šaldiklis           | <input type="checkbox"/> Džiovyklė | <input type="checkbox"/> Kaitlentė       |

PIRKIMO DATA

PREKYBOS ATSTOVO ANTSPAUDAS

Norėdami pranešti apie gedimus arba kreiptis dėl pagalbos po pardavimo, skambinkite techninės priežiūros tarnybai šiuo telefono numeriu:  
**0037037329000**

Haier Poland Sp. z o.o.  
ul. Nowogrodzka 47A  
00-695 Warszawa  
[www.haier.com](http://www.haier.com)



## **GARANTIJOS PAREIŠKIMAS — „HAIER“ BUITINIAI ELEKTROS PRIETAISAI**

Ši garantija skirta papildyti visas kitas perkėjo (kliento) įstatymines teises, tačiau nėra skirta joms pakeisti ir jokių būdu nepaveikia kliento teisių, kurias numato Europos direktyva 1999/44/CE.

### **1 – BENDROSIOS TAISYKLĖS**

**Trukmė:** Bendrovė „Haier Poland.“ (toliau vadinama „Haier“) toliau nurodytomis sąlygomis klientams teikia 24 mėnesių (kurie skaičiuojami nuo gaminio pirkimo ir (arba) pristatymo dienos) trukmės garantiją šiems prietaisams: šaldytuvai, šaldyklys, skalbyklės, indaplovės, džioviklės, vyno aušintuvai, mikrobangų krosnelės, kaitlentės ir orkaitės.

**Teritorija:** Pagal šią garantiją atliekamos tik garantijos numatytos pakeitimo arba remonto paslaugos Baltijos šalių (Lietuvoje, Latvijoje, Estijoje) teritorijoje ir taikoma tik HAIER gamybos gaminiams, kuriuos Baltijos šalyse parduoda „Haier“ organizacija.

**Galiojimas:** Vieninteliai dokumentai, suteikiantys teisę į pagal šią garantiją teikiamas paslaugas, yra kasos kvitas ir (arba) pirkimo sąskaita ir (arba) gabenimo dokumentas, patvirtinantis gaminio pristatymą klientui. Šiuos dokumentus kartu su tinkamai užpildytu originaliu „Haier“ garantijos pažymėjimu būtina pateikti kreipiantis pagalbos. „Haier“ pasilieka teisę atsisakyti vykdyti šioje garantijoje numatytus savo įsipareigojimus, jei klientas po pirkimo pakeitė arba pašalino su gaminiu susijusiuose pirkimo ir (arba) pristatymo dokumentuose esančią informaciją arba duomenis arba jei kreipinisi pagalbos metu jų nėra.

### **2 – APRIBOJIMAI**

Centras klientui gali pateikti sąskaitą garantinio remonto darbo ir pakeičiamųjų dalių kaštams apmokėti:

- periodinės patikros arba techninė priežiūra, pavyzdžiui, filtrų ar siurblių valymas (šių darbų instrukcijos pateiktos naudotojo vadove) ir (arba) sudėvėnčių dalių, pavyzdžiui, tarpiklių, anglies filtrų, riebalų filtrų, rankenėlių pakeitimas;
- gedimai, atsiradę dėl gaminio netinkamos priežiūros ir (arba) netinkamo naudojimo, neatitinkančio pardavimo metu su gaminiu pateiktoje naudotojo instrukcijoje esančių nurodymų, arba dėl žaibavimo, itin nepalankių oro sąlygų, įtampos arba srovės iškrovų, reikalavimų neatitinkančio arba permaingo elektros energijos tiekimo, arba neteisingo prietaiso naudojimo, arba naudojimo sąlyje galiojančių techninių ir (arba) saugos standartų nesilaikymo.
- „Haier“ nekompensuos jokios žalos, kurią sukelia šie gaminiai;
- gedimai, atsiradę dėl įrengimo, neatitinkančio su gaminiu pateiktame naudotojo vadove esančių instrukcijų;
- gaminių remonto darbai, jei gaminius modifikavo „Haier“ įgaliojimo neturintys asmenys, ir kompensacija už bet kokią žalą, kurią sukelia tokie gaminiai;
- nauji gaminiai, ant kurių juos išpakavus pastebimi pažeidimai – įlenkimai ir įbrėžimai;
- remonto darbai, kuriems atlikti reikalingos sukamosios kopėčios, pastoliai ar kitos keiliamosios sistemos, už kurių kaštus „Haier“ nėra atsakinga;
- atsitiktiniai pažeidimai arba pažeidimai, atsiradę dėl gaminio pastatymo netinkamoje vietoje, gaminio nenaudojimo, kompensacija už sugedusius maisto produktus, žalą, kuri atsirado dėl kliento bet kokia forma saugotos informacijos praradimo;
- priedai, pavyzdžiui, šaldytuvo lentynos, lentynos buteliams, kiaušinių dėtuves, lemputės, nuotolinio valdymo pulteliai ir pan., jei pristatymo metu pastebima, kad jų trūksta arba jie pažeisti ir jei pretenzijos pareiškiamos praėjus daugiau nei 7 dienoms nuo pirkimo arba pristatymo dienos;
- gaminiai, kurie, kaip nustatoma, yra be defektų ir (arba) gaminio naudojimo instrukcijų klientams nesilaikymas.

**Prietaisų, naudojamų komercinės paskirties patalpose, garantijos trukmė yra 12 mėnesių.**

### **3 – SIŪLOMOS SĄLYGOS IR PAGALBOS PASLAUGŲ AKTYVINIMO PROCEDŪRA (išskyrus mikrobangų krosneles)**

„Haier“ gaminiams, išskyrus mikrobangų krosneles, taikoma techninės priežiūros įrengimo vietoje garantija.

Klientas, turintis vieną iš šių gaminių ir atsiradus techninei problemai arba gedimui (išskyrus naujus produktus, ant kurių juos išpakavus pastebimi pažeidimai – žr. 5 punktą), gali kreiptis pagalbos skambindamas pagalbos telefonu **0037037329000**.

Techninės priežiūros centro darbuotojas atvyks į kliento namus būtiniais darbams su gaminiu atlikti. Jei remonto darbų neįmanoma atlikti gaminio įrengimo vietoje, techninės priežiūros centro darbuotojas organizuos gaminio paėmimą iš kliento buvimo vietos ir, baigus darbus, savo arba kurjerio, su kuriuo „Haier“ yra sudariusi sutartį, automobiliu gaminį grąžins (žr. apribojimus, 2 punktą).

„Haier“ įgaliojoto techninės priežiūros centro darbuotojai, atsižvelgdami į problemos pobūdį ir rimtumą, nuspręš, ar gaminį remontuoti vietoje, ar jį išvežti.

Jei nustatomas rimtas gaminio defektas, kurio remonto išlaidos bendrovei „Haier“ beveik prilygtų naujo gaminio vertei, techninės priežiūros centras, vadovaudamasis sutartimi su „Haier“, gaminį pakeis nauju; kitais atvejais bus vykdomas remontas ir pakeičiamos dalys su defektu. Gaminiai arba dalys su defektu gali būti pakeičiamos identiškais arba techniniu požiūriu tolygiais elementais.

Jei neįmanoma nei atlikti remonto, nei produkto pakeisti, „Haier“ įsipareigoja klientui grąžinti pirkimo kainą. Tokiais atvejais bendrovė „Haier“, atsižvelgdama į esamą gaminio susidėvėjimo būklę, nustatys grąžintinų pinigų sumą.

Jei nustatoma, kad gaminyje yra su defektu, klientų aptarnavimo paslaugos teikiamos visiškai nemokamai.

Jei nustatoma, kad gaminyje defektų neturi, techninės priežiūros centras klientui gali pateikti sąskaitą už iškvietimą ir transportavimą (jei buvo transportuojama).

### **4 – SIŪLOMOS SĄLYGOS IR PAGALBOS PASLAUGŲ AKTYVINIMO PROCEDŪRA (MIKROBANGŲ KROSNELĖS)**

„Haier“ mikrobangų krosnelėms taikoma techninės priežiūros prietaisų įcentra garantija.

Klientas, turintis vieną iš šių gaminių ir atsiradus techninei problemai arba gedimui (išskyrus naujus produktus, ant kurių juos išpakavus pastebimi pažeidimai – žr. 5 punktą), gali gaminį su defektu pristatyti į gijotąjį techninės priežiūros centrą.

### **5 – NAUJI GAMINIAI, KURIUOS IŠPAKAVUS PASTEBIMAS PAŽEIDIMAS**

Jei atidarius originalią naujo gaminio pakuotę pastebima, kad jis buvo pažeistas gabenimo metu, gaminį draudžiama įrengti (žr. apribojimus, 2 punktą) ir jo negalima siųsti arba paimti remontui techninės priežiūros centre vykdyti. Tokiais atvejais klientas privalo kreiptis į prekybos atstovą arba pardavėją, kuris kreipsis į bendrovę „Haier“ ir tada, atsižvelgdamas į konkretaus atvejo aplinkybes, klientui praneš, kokių veiksmų derėtų imtis.

# Haier

## GARANTIJAS APLIECĪBA

LT - LV - EE

Spēkā tikai Baltijas valstīs (Lietuvā, Latvijā, Igaunijā)

### SVARĪGI

Šī apliecība nav jāsūta pa pastu, lai tā tiktu apstiprināta. Apliecība ir spēkā tikai tādā gadījumā, ja tā tiek glabāta kopā ar kases čeku vai citu likumos reglamentētu pirkšanas pierādījuma dokumentu.

### Spēkā 24 mēnešus

- Ledusskapis     Saldētava     Mikroviļņu krāsns
- Veļas mašīna     Žāvētājs     Trauku mazgājamā mašīna
- Vīna ledusskapis     Plīts virsma     Cepeškrāsns

PIRKŠANAS DATUMS

TIRDZNICĪBAS PĀRSTĀVJA ZĪMOGS

Ja vēlaties paziņot par bojājumiem vai vērsties pēc palīdzības pēc pārdošanas, zvaniet tehniskās uzraudzības dienestam uz tālruņa numuru **00371 674 08838**, Rīga, Latvija LV

Haier Poland Sp. z o.o.  
Nowogrodzka 47A  
00-695 Warsaw-Poland  
[www.haier.com](http://www.haier.com)

## **GARANTIJAS PAZIŅOJUMS — „HAIER” SADZĪVES ELEKTROIERĪCES**

Šī garantija paredzēta, lai papildinātu visas citas pircēja (klienta) likumīgās tiesības, taču nav domāta to aizstāšanai un nekādā veidā neietekmē klienta tiesības, kuras paredz Eiropas direktīva 1999/44/CE.

### **1. VISPĀRĪGIE NOTEIKUMI**

**Ilgums:** Uzņēmums „Haier Poland Sp. z o.o.” (turpmāk saukta „Haier”) saskaņā ar tālāk norādītajiem nosacījumiem sniedz 24 mēnešu (kuri tiek rēķināti no izstrādājuma pirkšanas un (vai) piegādes dienas) ilgu garantiju šādām ierīcēm: ledusskapjiem, saldētavām, veļas mašīnām, trauku mazgājamajām mašīnām, žāvētājiem, vīna dzesētājiem, mikroviļņu krāsnīm, plīts virsmām un cepeškrāsnīm.

**Teritorija:** Saskaņā ar šo garantiju tiek veikti tikai garantijas paredzētie nomaiņas vai remonta pakalpojumi Baltijas valstu (Lietuvā, Latvijā, Igaunijā) teritorijā un tie tiek piemēroti tikai „HAIER” ražotajiem izstrādājumiem, kurus Baltijas valstīs pārdod „Haier” organizācija.

**Spēkā esamība:** Vienīgie dokumenti, kas piešķir tiesības uz pakalpojumiem, kuri tiek sniegti saskaņā ar šo garantiju, ir kases čeks un (vai) pirkums rēķins, un (vai) pārvadāšanas dokuments, kas apstiprina izstrādājuma piegādi klientam. Šie dokumenti kopā ar pienācīgi aizpildītu oriģinālu „Haier” garantijas apliecinājumu jāiesniedz, kad vērsieties pēc palīdzības. „Haier” atstāj sev tiesības atteikties pildīt šajā garantijā paredzētās saistības, ja klients pēc pirkšanas ir mainījis vai likvidējis ar izstrādājumu saistītātos pirkuma un (vai) piegādes dokumentos esošo informāciju vai datus, vai ja laikā, kad tas vērsas pēc palīdzības šo dokumentu nav.

### **2. IEROBEŽOJUMI**

Tālāk norādītajos gadījumos „Haier” atsakās segt pakalpojumu un remonta izdevumus; tādos gadījumos „Haier” pilnvarots tehniskās apkopes centrs klientam var iesniegt rēķinu par garantijas remonta darbu un nomaināmo detaļu izdevumu apmaksu:

- periodiskas pārbaudes vai tehniskā apkope, piemēram, filtru un sūkņu tīrīšana (šo darbu instrukcijas sniegta lietotāja rokasgrāmatā) un (vai) nolietojušos daļu, piemēram, blīvju, ogles filtru, tauku filtru, turu maiņa;
- bojājumi, kas radušies izstrādājuma nepietiekamas kopšanas dēļ un (vai) neatbilstošas lietošanas dēļ, kas neatbilst kopā ar izstrādājumu pārdošanas laikā izsniegtās lietotāja instrukcijā esošajiem norādījumiem, vai zibens, ļoti nelabvēlīgu laika apstākļu, sprieguma vai elektriskās izlādes, prasībām neatbilstošas vai manīgas elektroenerģijas piegādes dēļ, vai nepareizas ierīces lietošanas vai valstī spēkā esošo tehnisko un (vai) drošības standartu neievērošanas dēļ. „Haier” nekompensēs nekādus kaitējumus, kuru izraisīta šie izstrādājumi;
- bojājumi, kas radušies ierīces dēļ, kas neatbilst ar izstrādājumu kopā izsniegtajā lietotāja rokasgrāmatā esošajām instrukcijām;
- izstrādājumu remonta darbi, ja izstrādājumus modificējušas personas, kam nav „Haier” pilnvara, un kompensāciju par jebkādu kaitējumu, kuru izraisa tādi izstrādājumi;
- jauni izstrādājumi, uz kuriem pēc izpakošanas redzami bojājumi— ieleikumai un skrāpējumiem;
- remonta darbi, kuru veikšanai nepieciešamas rotējošās kāpnes, sastatnes vai citas pacelšanas sistēmas, par kuru izdevumiem „Haier” neatbild;
- nejausi bojājumi vai bojājumi, kas radušies tādēļ, ka izstrādājums novietots neatbilstošā vietā, tādēļ, ka izstrādājums netiek lietots, kompensācija par sabojātiem pārtikas produktiem, kaitējumu, kas radies tādēļ, ka klients pazaudējis jebkādu veidā uzglabātu informāciju;
- piederumi, piemēram, ledusskapju plaukti, plauktīņi pudelēm, olu trauciņi, lampiņas, tālvaldības pultis un tml., ja piegādes laikā tiek konstatēts, ka to trūkst vai tie ir bojāti un pretenzijas tiek izteiktas 7 vai vairāk dienas pēc pirkšanas vai piegādes dienas;
- izstrādājumi, kuri, kā tiek konstatēts, ir bez defektiem un (vai) klientiem sniegto izstrādājuma lietošanas instrukciju neievērošana.

Ierīču, kas tiek lietotas komerciāliem mērķiem, garantijas ilgums ir 12 mēneši.

### **3. PIEDĀVĀTIE PAKALPOJUMI UN PALĪDZĪBAS PAKALPOJUMU AKTIVIZĒŠANAS PROCEDŪRA (izņemot mikroviļņu krāsnis)**

„Haier” izstrādājumiem, izņemot mikroviļņu krāsnis, tiek piemērota tehniskās apkopes garantija uzstādīšanas vietā.

Klients, kuram ir kāds no izstrādājumiem un rodas tehniska problēma vai bojājumi (izņemot jaunus produktus, uz kuriem pēc izpakošanas redzami bojājumi – skat. 5. punktu), var vērsties pēc palīdzības, piezvanot uz palīdzības tālruni **+371 674 08838**

Tehniskās apkopes centra darbinieks atbrauks uz klienta mājām, lai aizpildītu darbus ar izstrādājumu. Ja remonta darbus nav iespējams izpildīt izstrādājuma uzstādīšanas vietā, tehniskās apkopes centra darbinieks organizēs izstrādājuma paņemšanu no klienta un, kad darbi būs pabeigti, ar savu vai kurjera, ar kuru „Haier” ir noslēdzis līgumu, automašīnu izstrādājumu nogādās atpakaļ (skat. ierobežojumus, 2. punkts). „Haier” pilnvarotā tehniskās apkopes centra darbinieki, ņemot vērā problēmas raksturu un nopietnību, izlems, vai izstrādājumu remontēt uz vietas vai to izvest.

Ja tiek konstatēts nopietns defekts, kura remonta izdevumi uzņēmumam „Haier” gandrīz būtu pielīdzināmi jauna izstrādājuma vērtībai, tehniskās apkopes centrs, vadoties no līguma ar „Haier”, izstrādājumu nomainīs pret jaunu; citos gadījumos tiks veikts remonts un daļas ar defektu tiks nomainītas. Izstrādājums vai daļas, kam ir defekts, var nomainīt pret identiskām vai pret alternatīviem, kas no tehniskā viedokļa ir līdzvērtīgi.

Ja nav iespējams ne veikt remontu, ne produktu nomainīt, „Haier” apņemas klientam atmaksāt pirkuma cenu. Tādos gadījumos uzņēmums „Haier”, ņemot vērā izstrādājuma nolietoto, noteiks atmaksājamo naudas summu.

Ja tiek konstatēts, ka izstrādājums ir ar defektu, klientu apkalpošanas pakalpojumi tiek sniegti pilnīgi bez maksas.

Ja tiek konstatēts, ka izstrādājumam defektu nav, tehniskā apkopes centrs klientam var iesniegt rēķinu par izsūkumu un transportēšanu (ja tika transportēts).

### **4. PIEDĀVĀTIE NOSACĪJUMI UN PALĪDZĪBAS PAKALPOJUMU AKTIVIZĒŠANAS PROCEDŪRA (mikroviļņu krāsnis)**

„Haier” mikroviļņu krāsnīm tiek piemērota tehniskās apkopes garantija, ja tās tiek piegādātas centrā.

Klients, kam ir šāds izstrādājums un ir radusies tehniska problēma vai bojājums (izņemot jaunus produktus, uz kuriem pēc izpakošanas tiek konstatēti bojājumi – skait. 5. punktu), var izstrādājumu ar defektu piegādāt pilnvarotajā tehniskās apkopes centrā.

### **5. JAUNI IZSTRĀDĀJUMI, KURUS IZPAKOJOT TIEK KONSTATĒTS BOJĀJUMS**

Ja, atverot oriģinālu jauna izstrādājuma iepakojumu, tiek konstatēts, ka tas ir bojāts pārvadāšanas laikā, izstrādājumu aizliegts uzstādīt (skat. ierobežojumus, 2. punkts) un to nevar nosūtīt uz tehniskās apkopes centru vai to paņemt remontēt tehniskās apkopes centrā. Tādos gadījumos klientam ir jāvērsas pie tirdzniecības pārstāvja vai pārdevēja, kurš vērsīsies uzņēmumā „Haier”, un tad, ņemot vērā konkrēta gadījuma apstākļus, klientam paziņos, kādas darbības būtu jāveic.

# Haier

## ГАРАНТИЙНОЕ СВИДЕТЕЛЬСТВО

LT - LV - EE

Действует только в странах Балтии  
(Литве, Латвии, Эстонии)

### ВАЖНО

Данное свидетельство отправлять по почте для подтверждения не нужно. Свидетельство действует только в том случае, если оно хранится вместе с кассовым чеком или другим документом, доказывающим факт покупки, установленным законодательными регламентами.

### Действительно 24 месяца

- Холодильник    Морозильник    Микроволновая печь  
 Стиральная машина    Сушилка    Плита  
 Холодильник для вина    Духовка  
 Посудомоечная машина

ДАТА ПОКУПКИ

ПЕЧАТЬ ТОРГОВОГО ПРЕДСТАВИТЕЛЯ

Если Вы хотите сообщить о неисправностях или обратиться за помощью по послепродажному обслуживанию, звоните в службу технического обслуживания по номеру

**00370 37 329000** Kaunas, Lietuva LT

**00371 674 08838** Rīga, Latvija LV

**00372 66 71796** Tallinn, Eesti EE

Haier Poland Sp. z o.o.  
Nowogrodzka 47A  
00-695 Warsaw - Poland  
[www.haier.com](http://www.haier.com)

## **ГАРАНТИЙНОЕ ЗАЯВЛЕНИЕ – БЫТОВЫЕ ЭЛЕКТРОПРИБОРЫ «HAIER»**

Настоящая гарантия предназначается для дополнения всех других законодательно установленных прав покупателя (клиента), однако не предназначается для их замены и никоим образом не влияет на права клиента, которые предусматривает Директива ЕС 1999/44/CE.

### **1 – ОБЩИЕ ПРАВИЛА**

**Срок:** Компания «Haier Poland Sp. z o.o.» (далее именуемая «Haier») на указанных ниже условиях предоставляет клиентам гарантию сроком 24 месяца (которая не считается о дня покупки и/или доставки изделия) на следующие приборы: холодильники, морозильники, стиральные машины, посудомоечные машины, сушилки, холодильники для вина, микроволновые печи, плиты и духовки.

**Территория:** В соответствии с настоящей гарантией предоставляются только услуги по замене или ремонту, предусмотренные гарантией, на территории стран Балтии (в Литве, Латвии, Эстонии), и она применяется только к изделиям производства «HAIER», которые в странах Балтии продает организация «Haier».

**Действие:** Единственными документами, предоставляющими право на услуги, предоставляемые в соответствии с настоящей гарантией, являются кассовый чек и/или счет за покупку и/или транспортный документ, подтверждающий доставку изделия клиенту. Данные документы вместе с надлежащим образом заполненным оригиналом гарантийного свидетельства «Haier» необходимо представить при обращении за помощью. «Haier» оставляет за собой право отказаться от исполнения своих обязательств, предусмотренных в настоящей гарантии, если клиент после покупки изменил или удалил информацию или данные, имеющиеся в связанных с изделием документах на покупку и/или доставку, либо если во время обращения за помощью они отсутствуют.

### **2 – ОГРАНИЧЕНИЯ**

В указанных далее случаях «Haier» отказывается от погашения расходов по услугам и ремонту; в таких случаях уполномоченный «Haier» центр технического обслуживания может представить клиенту счет на оплату расходов по осуществлению ремонтных работ и заменяемым деталям:

- периодические проверки или техническое обслуживание, например, чистка фильтров или насосов (инструкции по этим работам представлены в руководстве для пользователя) и/или замена изнашиваемых деталей, например, прокладок, угольных фильтров, масляных фильтров, ручек;
- неполадки, возникшие в результате ненадлежащего ухода и/или ненадлежащего использования, не указанного указанием, содержащимся в инструкции для пользователя, предоставленной с изделием во время продажи, или в результате грозового разряда, особо неблагоприятных погодных условий, падений напряжения или тока, не соответствующего требованиям или неустойчивого электроснабжения. «Haier» не будет компенсировать какой-либо ущерб, причиненный данными приборами;
- неполадки, возникшие по причине устройства, не соответствующего инструкциям, содержащимся в предоставляемом с изделием руководстве для пользователя;
- работы по ремонту изделий, если изделие было модифицировано лицами, не уполномоченными «Haier», и компенсация за какой-либо ущерб, причиненный такими изделиями;
- новые изделия, на которых после их распаковывания замечены повреждения – вмятины и царапины;
- ремонтные работы, для выполнения которых необходимы вращающиеся лестницы, строительные леса или другие подъемные системы, за расходы по которым «Haier» ответственности не несет;
- случайные повреждения или повреждения, возникшие по причине установки изделия в ненадлежащем месте, неиспользования изделия, компенсация за испортившиеся пищевые продукты, ущерб, возникший вследствие утраты информации, хранившейся клиентом в любой форме;
- принадлежности, например, полки холодильника, полки для бутылок, подставки для яиц, лампы, пульты дистанционного управления и т. п., если во время поставки обнаруживается, что их не хватает или они повреждены, и если претензии заявлены по прошествии более чем 7 дней со дня покупки или доставки;
- изделия, которые, как устанавливается, не имеют дефектов и/или несоблюдение инструкций по использованию для клиентов.

Срок гарантии на приборы, используемые в помещениях коммерческого назначения, составляет 12 месяцев.

### **3 – ПРЕДЛАГАЕМЫЕ УСЛОВИЯ И ПРОЦЕДУРА АКТИВАЦИИ УСЛУГ ПОМОЩИ (за исключением микроволновых печей)**

К изделиям «Haier», за исключением микроволновых печей, применяется гарантия технического обслуживания на месте установки.

Клиент, имеющий один из данных приборов, в случае возникновения технической проблемы или неисправности (за исключением новых продуктов, на которых после распаковывания обнаруживаются повреждения – см. пункт 5), может обращаться за помощью по телефону помощи +37037329000 Kaunas, Lietuva LT, +371 674 08838 Rīga, Latvija LV +372 66 71796 Tallinn, Eesti EE. Сотрудник центра технического обслуживания прибудет на дом клиента для выполнения необходимых работ с изделием. Если ремонтные работы невозможно выполнить на месте установки изделия, сотрудник центра технического обслуживания организует вывоз изделия с места нахождения клиента и, по завершении работ, вернет изделие на своем автомобиле или на автомобиле курьера, с которым «Haier» заключила договор (см. ограничения, пункт 2). Сотрудники уполномоченного «Haier» центра технического обслуживания, с учетом характера и серьезности проблемы, примут решение относительно того, отремонтировать ли изделие на месте или его вывезти.

Если установлен серьезный дефект изделия, расходы по ремонту которого для компании «Haier» почти приравнивались бы к стоимости нового изделия, центр технического обслуживания заменит изделие на новое руководствуясь договором с «Haier»: в иных случаях будет осуществляться ремонт, и будут заменяться дефектные части. Изделия или дефектные части могут заменяться на идентичные или с технической точки зрения равноценные элементы.

Если ни выполнение ремонта, ни замена продукта невозможны, «Haier» обязуется вернуть клиенту цену покупки. В таких случаях компания «Haier», с учетом существующего состояния износа изделия, установит подлежащую возврату денежную сумму.

Если установлено, что изделие с дефектом, услуги по обслуживанию клиентов предоставляются совершенно бесплатно.

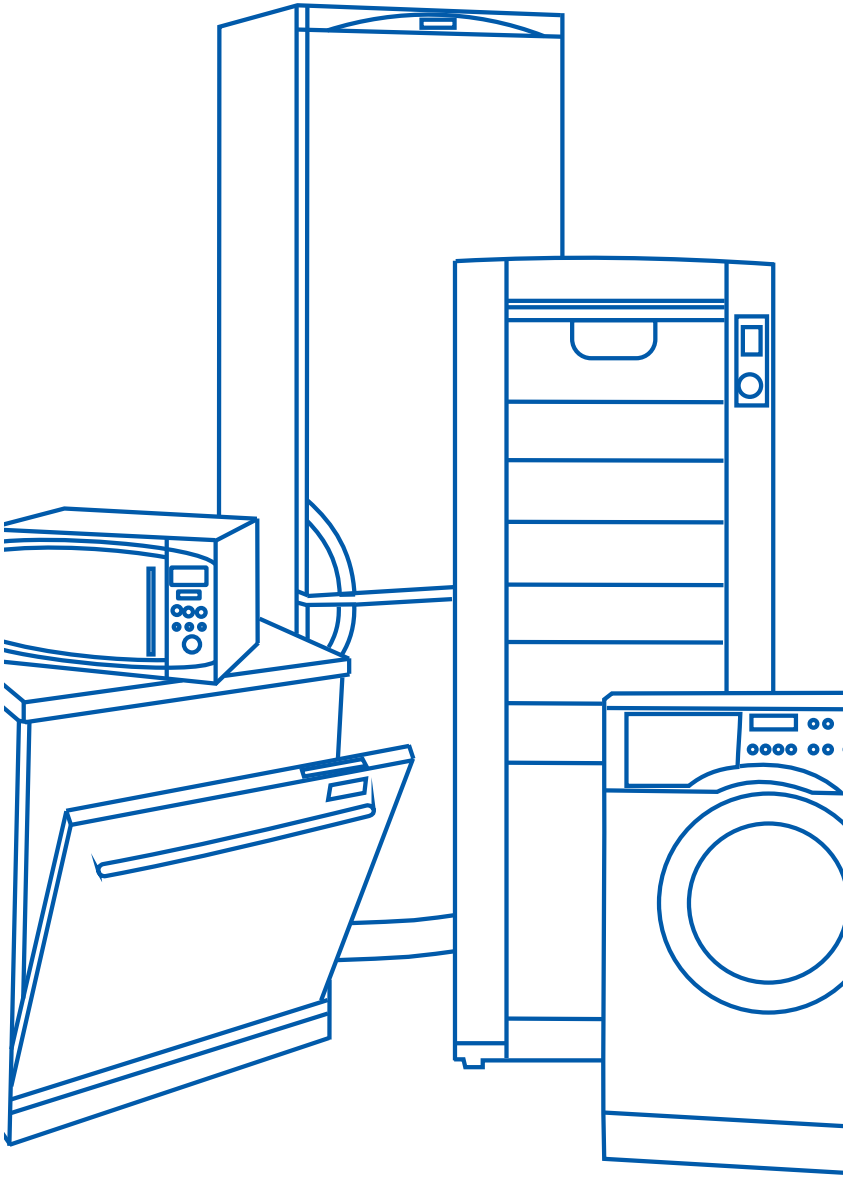
Если установлено, что изделие не имеет дефектов, центр технического обслуживания может представить счет за вызов и транспортировку (если осуществлялась транспортировка).

### **4 – ПРЕДЛАГАЕМЫЕ УСЛОВИЯ И ПРОЦЕДУРА АКТИВАЦИИ УСЛУГ ПОМОЩИ (МИКРОВОЛНОВЫЕ ПЕЧИ)**

К микроволновым печам «Haier» применяется гарантия технического обслуживания при доставке в центр. Клиент, имеющий один из данных приборов, в случае возникновения технической проблемы или неисправности (за исключением новых продуктов, на которых после распаковывания обнаруживаются повреждения – см. пункт 5), может доставить дефектное изделие в уполномоченный центр технического обслуживания.

### **5 – НОВЫЕ ИЗДЕЛИЯ, ПОСЛЕ РАСПАКОВЫВАНИЯ КОТОРЫХ ОБНАРУЖИВАЕТСЯ ОБНАРУЖИВАЕТСЯ ПОВРЕЖДЕНИЕ**

Если после открывания оригинальной упаковки нового изделия обнаруживается, что оно было повреждено во время транспортировки, установка изделия запрещается (см. ограничения, пункт 2), и его не разрешается отправлять или забирать для выполнения ремонта в центре технического обслуживания. В таких случаях клиент обязан обращаться к торговому представителю или продавцу, который обратился в компанию «Haier», и тогда, с учетом обстоятельств конкретного случая, сообщить клиенту, какие действия следует предпринять.



MODEL
-------

SERIAL NUMBER
---------------

Data przyjęcia do naprawy	Data zakończenia naprawy	Opis naprawy	Podpis technika

Magyarország területén érvényes



Dátum	Típus:	Bejelentés időpontja	Javítás módja:
Szerviz P.H.:	Gyári szám:	Bejelentett hiba:	Jótállás új Határideje:
Szerelő aláírása:	Vásárlás dátuma, eladó szerv P.H., aláírás	Hiba oka:	Visszaadás időpontja:



Dátum	Típus:	Bejelentés időpontja	Javítás módja:
Szerviz P.H.:	Gyári szám:	Bejelentett hiba:	Jótállás új Határideje:
Szerelő aláírása:	Vásárlás dátuma, eladó szerv P.H., aláírás	Hiba oka:	Visszaadás időpontja:



Dátum	Típus:	Bejelentés időpontja	Javítás módja:
Szerviz P.H.:	Gyári szám:	Bejelentett hiba:	Jótállás új Határideje:
Szerelő aláírása:	Vásárlás dátuma, eladó szerv P.H., aláírás	Hiba oka:	Visszaadás időpontja:



[www.haier.com](http://www.haier.com)