



GWARANCJA NA PRODUKTY SMART

Firma 4cv Mobile Sp. z o.o. Sp. K (zwana dalej 4cv/ Dystrybutor) chciałaby podziękować za zakup produktów marki Smart i wyrazić przekonanie, że z produktu tej marki będą Państwo zadowoleni i decyzja o jego zakupie była jak najbardziej słuszna.

Jeżeli jednak produkt okazałby się wadliwy z powodu nieprawidłowości w projekcie, materiałach lub wykonaniu przez okres dwóch lat (2 lata) od daty pierwotnego zakupu detalicznego, firma 4cv zobowiązuje się wykonać bezpłatną naprawę lub wedle własnego uznania wymienić urządzenie pod warunkiem przestrzegania przez użytkownika warunków gwarancji podanych poniżej.

Aby uniknąć niepotrzebnych kłopotów zaleca się dokładne zapoznanie się z instrukcją obsługi urządzenia przed skontaktowaniem się z 4cv.

WARUNKI GWARANCJI

1. Dystrybutor niniejszego produktu gwarantuje prawidłowe działanie produktu w okresie 24 miesięcy od daty zakupu, jednak nie dłużej niż 36 miesięcy od daty produkcji. Gwarancją objęte są jedynie produkty posiadające wypełnioną kartę gwarancyjną (pieczęć punktu sprzedaży) wraz z dowodem zakupu. Naprawy w okresie trwania gwarancji będą wykonywane bezpłatnie. Gdy naprawa będzie niemożliwa nastąpi wymiana produktu na nowy wolny od wad. Dystrybutor dopuszcza możliwość wymiany na inny podobny model urządzenia (o takich samych parametrach lub lepszych) w przypadku, gdy przedmiotowy sprzęt nie jest już dostępny na rynku. W przypadku wymiany okres gwarancji biegnie od pierwotnej daty zakupu.
2. Karta gwarancyjna bez pieczęć sklepu i daty sprzedaży jest nieważna. W przypadku nieważnej karty gwarancyjnej wszelkie usterki mogą być usunięte przez dystrybutora tylko na koszt nabywcy.
3. Gwarancją objęte są wszelkie wady materiałowe i produkcyjne powodujące niemożliwość korzystania z produktu lub jego wadliwe działanie.
4. Uprawniony z gwarancji jest zobowiązany dostarczyć kompletne urządzenie w oryginalnym opakowaniu (zawierające wszystkie akcesoria: ładowarki, uchwyty, kable, karty pamięci, oraz karty licencyjne oprogramowania wraz z płytami) do serwisu Dystrybutora: 4cv ul. Broniewskiego 28, 01-771 Warszawa na własny koszt, wraz z kartą gwarancyjną, dowodem zakupu oraz dokładnym opisem występującej usterki.
5. Gwarancja nie obejmuje uszkodzeń mechanicznych, uszkodzeń powstałych z powodu użytkowania urządzenia niezgodnie z instrukcją obsługi lub do innych celów niż określone w opisie urządzenia.
6. Gwarancją nie obejmuje materiałów i elementów eksploatacyjnych, ulegających zużyciu w trakcie normalnego użytkowania (np. baterie, akumulatory, uchwyty, ładowarki etc.)
7. Gwarancja nie są objęte urządzenia, w których usunięta została plomba zabezpieczająca.
8. Serwis dokona naprawy w terminie 21 dni od daty otrzymania urządzenia. Termin może ulec przedłużeniu o okres niezbędny do usunięcia usterki w urządzeniu.
9. W przypadku nieuzasadnionej reklamacji (brak zgłoszonej usterki lub zakwalifikowania jej jako nie podlegającej gwarancji) klient ponosi koszty ekspertyzy w wysokości 50 zł oraz koszty przesyłki.
10. Niniejsza gwarancja na sprzedany towar nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień kupującego wynikających z art.13 pkt 4 Ustawy o warunkach sprzedaży konsumenckiej oraz zmianie Kodeksu cywilnego (Dz. U. z 2002r Nr141 , poz. 1176)
11. Terytorialny zasięg ochrony gwarancyjnej to terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

4cv Mobile Sp. z o.o. Sp. K.

ul. Broniewskiego 28

01-771 Warszawa

serwis@4cv.gsm.pl

22 266 81 78 wew. 3