



VICTORINOX

Oświadczenie o gwarancji jakości produktów Victorinox

Rozdział I

A. Postanowienia ogólne:

1. Na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej udzielającym gwarancji jakości i niezawodności jest Victorinox Poland Sp. z o.o., 00-138 Warszawa, ul. Ptasia 6, www.victorinox.pl
2. Okres odpowiedzialności dla poszczególnych grup produktowych określony jest w Rozdziale II.
3. Uprawniony z gwarancji może żądać od gwaranta wydania oświadczenia gwarancyjnego utrwalonego na papierze lub innym trwałym nośniku (dokument gwarancyjny).
4. Gwarancja udzielona na sprzedany produkt nie wyłącza, nie ogranicza, ani nie zawiesza uprawnień kupującego, wynikających z przepisów o rękojmi za wady rzeczy sprzedanej.

B. Uprawnienia i obowiązki przysługujące w razie ujawnienia wady.

1. Zgłaszający wadę zobowiązany jest do dostarczenia pozbawionego zabrudzeń produktu do Serwisowego Punktu Przyjęć Victorinox Poland, 00-138 Warszawa, ul. Ptasia 6.
2. Zgłoszenie powinno być sporządzone na piśmie ze szczegółowym opisem ujawnionej wady, oraz podaniem adresu kontaktowego uprawnionego.
3. Przy zgłaszaniu wad produktów, uprawniony z gwarancji zobowiązany jest do okazania dowodu zakupu. Wyjątek stanowią produkty zaliczone do grupy określonej w Rozdziale II, pkt A, ppkt. 1 przy zgłoszeniu których nie wymagane jest okazanie dowodu zakupu.

C. Obowiązki i uprawnienia gwaranta w razie stwierdzenia wady.

1. Zgłoszone i potwierdzone co do zasadności wady w okresie gwarancji zostaną usunięte w czasie nie dłuższym niż 14 dni, licząc od daty dostarczenia produktu do Serwisowego Punktu Przyjęć Victorinox Poland.
2. Czas usunięcia zgłoszonych wad może zostać przedłużony do 90 dni jeżeli produkt będzie wymagał naprawy w serwisie fabrycznym poza granicami Polski.
3. Gwarant, wedle swojego uznania, w zależności od rozmiaru i charakteru wady, dokona naprawy wadliwego produktu, wymiany wadliwego produktu na produkt wolny od wad, albo zwrotu całości lub części ceny uiszczonej za produkt, łącznie z kosztami jego dostarczenia do miejsca wskazanego w punkcie B ust. 1, oraz zwrotu przedmiotu do miejsca wskazanego w zgłoszeniu lub umowie. Zgłoszenie wady produktu upoważnia gwaranta do przetwarzania danych osobowych wyłącznie w zakresie niezbędnym - umożliwiającym realizację zobowiązania gwarancyjnego (art. 23 ust. 1 pkt. 3 ustawy o ochronie danych osobowych - tekst jedn. Dz.U.2014.poz.1182).

D. Gwarancją jakości nie są objęte niżej wymienione wady:

1. Powstałe w wyniku eksploatacji lub używania produktu w sposób niezgodny z przeznaczeniem.
2. Powstałe na skutek oddziaływań termicznych i chemicznych.
3. Powstałe na skutek normalnego zużycia eksploatacyjnego.
4. Powstałe w elementach elektronicznych, spowodowane w szczególności przez:
 - a) zalanie cieczą
 - b) wylanie ze źródła zasilania, tj. z baterii lub akumulatorów
 - c) używanie źródła zasilania, tj. baterii lub akumulatorów o niewłaściwych parametrach
5. Powstałe na skutek wykonywanych przez użytkownika, we własnym zakresie, napraw objętych ochroną gwarancyjną lub modyfikacji reklamowanego produktu.
6. Powstałe w wyniku braku bieżącej konserwacji i czyszczenia produktu.

Victorinox Poland Sp. z o.o., PL-00-138 Warszawa, Ptasia 6 KRS: 0000122430; REGON: 010405344; NIP: 526-00-21-208
Kapitał zakładowy: 19 300 000 PLN. Działalność zarejestrowana przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie XII
Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego. www.victorinox.pl T +48 22 652 19 07



Rozdział II

A. **Okres odpowiedzialności** - gwarant ponosi odpowiedzialność za wady fizyczne produktu (materiałowe lub produkcyjne) przez następujący okres od dnia sprzedaży:

1. bez ograniczenia czasowego - dla następujących grup produktowych:

- 1.1 Scyzoryki z wyłączeniem elementów elektronicznych i elektrycznych
- 1.2 SwissTool
- 1.3 CyberTool
- 1.4 GolfTool,
- 1.5 BikerTool,
- 1.6 RescueTool,
- 1.7 Noże kuchenne.
- 1.8 Bagaże i akcesoria podróżne z kolekcji:
Architecture 3.0, Lexicon, Werks Traveler 4.0, Accessories 3.0, Altius 3.0, CH-97 2.0

2. 10 lat - dla następujących grup produktowych:

- 2.1 Bagaże i akcesoria podróżne z kolekcji:
Altmont 3.0, Avolve 2.0, Hybri-Lite, Spectra 2.0, Werks Professional

3. 3 lata - dla produktów z następujących grup produktowych:

- 3.1. Zegarki Victorinox Swiss Army z włączeniami określonymi w indywidualnej karcie gwarancyjnej produktu

4. 2 lata - dla produktów z następujących grup produktowych:

- 4.1. Akcesoria kuchenne
- 4.2. Akcesoria kosmetyczne i fryzjerskie
- 4.3. Akcesoria do scyzoryków w tym etui i wyposażenie dodatkowe
- 4.4. Produkty zawierające elementy elektroniczne i elektryczne
- 4.5. Pozostałe produkty, które nie zostały wymienione w punkcie 1, 2, 3.