

Karta gwarancyjna musi być poprawnie wypełniona. Gwarancja jest ważna tylko z dowodem zakupu.

Warunki gwarancji

Firma Jamicon z siedzibą w Katowicach, przy ul. Barlickiego 8 (tel.: 032 / 609 32 30, 032 / 609 32 31, fax: 032 / 609 32 38), gwarantuje wysoką jakość oraz niezawodność produktów marki NavRoad. Gwarancja zostaje udzielona na następujące okresy: 24 miesiące (nie dłużej niż 25 miesięcy od daty WZ) na urządzenia z wyjątkiem wyświetlacza i baterii; 12 miesięcy na wyświetlacz LCD; 6 miesięcy na baterię; akcesoria nie podlegają gwarancji.

1. Serwis gwarancyjny realizowany jest wyłącznie przez firmę Jamicon, zwaną dalej Gwarantem.
2. Odpowiedzialność z tytułu gwarancji obejmuje tylko wady powstałe z przyczyn tkwiących w sprzedanej rzeczy. Wyświetlacz LCD podlega wymianie przy 7 wypalonych pikselach.
3. W przypadku reklamacji Nabywca zobowiązany jest przestrzegać procedury nadania numeru RMA, przedstawionej obok oraz na stronie internetowej www.navroad.com.
4. Realizacja gwarancji następuje przez usunięcie (naprawę) wady fizycznej.
5. Naprawa sprzętu w ramach gwarancji następuje nieodpłatnie w terminie 14 dni roboczych od daty dostarczenia sprzętu Gwarantowi do naprawy, jednakże w przypadku konieczności sprowadzenia części zamiennych od zagranicznego dostawcy w celu należytego wykonania naprawy lub konieczności odesłania do serwisu Producenta, termin naprawy może ulec wydłużeniu.
6. Okres gwarancji na podzespół, który naprawiono bądź wymieniono w ramach niniejszej gwarancji, będzie podlegał wliczeniu do oryginalnego okresu gwarancji sprzętu lub będzie wynosił trzy miesiące, w zależności od tego, który okres jest dłuższy. Wszystkie wymienione w ramach gwarancji podzespoły stają się własnością Gwaranta.
7. Naprawa gwarancyjna nie obejmuje:
 - a) uszkodzeń powstałych w wyniku niewłaściwej instalacji sprzętu lub jego eksploatacji w warunkach i na zasadach niezgodnych z określonymi przez Producenta w instrukcji obsługi;
 - b) powstałych z winy użytkownika uszkodzeń mechanicznych, termicznych, chemicznych itp.;
 - c) uszkodzeń powstałych bezpośrednio lub pośrednio na skutek zdarzeń zewnętrznych takich jak pożar, powódź, wyładowania atmosferyczne itp.;
 - d) uszkodzeń powstałych w wyniku niewłaściwego przechowywania i transportu;
 - e) uszkodzeń powstałych w wyniku stosowania materiałów eksploatacyjnych niezgodnych z zalecanymi przez Producenta;
 - f) usterek spowodowanych błędnie działającym oprogramowaniem (szczególnie pochodzącym od stron trzecich).
8. Czynności takie jak: usuwanie usterek w działaniu oprogramowania, instalacja systemu operacyjnego, konfiguracja, wymiana bezpieczników, kontrola sprawności, czyszczenie i konserwacja, nie są objęte niniejszą umową i będą wykonywane odpłatnie. Zmiana konfiguracji sprzętu w okresie gwarancji może być dokonana tylko przez Gwaranta, na zasadzie usługi dla Nabywcy.
9. Nabywca traci wszelkie prawa gwarancyjne w przypadku stwierdzenia:
 - a) samowolnych napraw i zmian konstrukcyjnych dokonanych w sprzęcie przez nieupoważnione osoby;
 - b) uszkodzenia plomb (stickerów) umieszczonych na sprzęcie lub podzespołach wchodzących w jego skład.
10. Gwarant nie ponosi żadnej odpowiedzialności za szkody powstałe w wyniku utraty danych na nośnikach i zaleca Nabywcy wykonanie odpowiednich „kopii bezpieczeństwa”.
11. Niniejsza karta gwarancyjna bez daty sprzedaży, daty WZ, pieczętki i podpisu Sprzedawcy, oraz podpisu Nabywcy jest nieważna.
12. PRAWA I OBOWIĄZKI STRON REGULUJE WYŁĄCZNIE TREŚĆ POSTANOWIEŃ UJĘTYCH W NINIEJSZEJ GWARANCJI, KTÓRYCH PRZYJĘCIE NABYWCA POTWIERDZA WŁASNORĘCZNYM PODPISEM.
13. Gwarancja na sprzedany towar konsumpcyjny nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień kupującego wynikających z niezgodności towaru z umową.
14. Ewentualne spory dotyczące świadczeń gwarancyjnych będzie rozstrzygać Sąd miejscowo właściwy.

15. Niniejsza gwarancja obowiązuje wyłącznie na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.
16. Sprzęt nie jest objęty rękojmią (na podstawie art. 558, par. 1 Kodeksu Cywilnego).

Procedura RMA

1. W przypadku stwierdzenia wady lub uszkodzenia urządzenia, należy wypełnić formularz RMA znajdujący się na stronie www.navroad.com, a następnie wysłać go do Gwaranta faxem lub pocztą elektroniczną na adres rma@navroad.com.
2. Zgłoszenie zostanie wstępnie zdiagnozowane. Nadanie numeru RMA nastąpi w momencie stwierdzenia konieczności przesłania urządzenia do Gwaranta, który następnie skontaktuje się z firmą lub osobą podaną w formularzu celem potwierdzenia przyjęcia zlecenia i przekazania numeru RMA. Dodatkowo zostaną wyjaśnione ewentualne wątpliwości dotyczące zgłaszanej usterki.
3. Zgłoszenie serwisowe (nadany numer RMA) ważne jest przez okres 7 dni roboczych i w tym czasie przesyłka musi dotrzeć do Gwaranta, pod rygorem nieodebrania.
4. Przesyłka musi zawierać sprzęt z kompletnym wyposażeniem i kodami licencyjnymi oprogramowania, oraz kartę gwarancyjną i dowód zakupu. Otrzymany numer RMA należy wpisać w polu „ZAWARTOŚĆ” na liście przewozowym. Paczka musi być także odpowiednio zabezpieczona przed uszkodzeniem. **UWAGA! Gwarant nie odpowiada za zniszczenia powstałe podczas transportu. Przesyłka nieoznaczona numerem RMA nie zostanie przyjęta.**
5. Aby przelać sprzęt do naprawy na koszt Gwaranta należy skorzystać z usług firmy spedycyjnej DPD, powołując się na numer klienta **47617**. Wykaz jej lokalnych oddziałów można znaleźć na stronie internetowej www.dpd.com.pl/oddzialy.asp, Dział Obsługi Klienta: 022 / 577 55 55. Można także dostarczyć sprzęt osobiście. **UWAGA! Przesyłki wysłane inną firmą spedycyjną na koszt odbiorcy nie będą przyjmowane.**
6. W przypadku gdy Nabywca dostarczy sprzęt osobiście, zostanie z nim uzgodnione czy naprawiony sprzęt zostanie także osobiście odebrany.
7. W sytuacji gdy przesłany sprzęt okaże się sprawny, zostanie pobrana opłata za zdiagnozowanie sprzętu w wysokości 50 PLN z VAT + koszt transportu w obie strony. Informacja taka jest przekazywana przez Gwaranta. **UWAGA! Powyższą opłatę pobiera się także w sytuacji, gdy oprogramowanie dostarczone z urządzeniem zostało przez klienta uszkodzone lub skasowane i konieczna jest jego ponowna instalacja.**
8. W sytuacji gdy w przesłanym sprzęcie następuje zmiana kwalifikacji naprawy z gwarancyjnej na płatną, np. w wyniku uszkodzenia mechanicznego, koszt naprawy sprzętu uzależniony jest od usterki. Dodatkowo powiększany jest on o koszt transportu w obie strony. W sytuacji gdy warunki takiej naprawy nie zostaną przez Nabywcę zaakceptowane, zostanie naliczona opłata za diagnozę serwisową w wysokości 50 PLN netto.
9. Gwarant nie ponosi odpowiedzialności za utratę prywatnych danych (zdjęcia, muzyka, programy itp.) dlatego przed wysyłką użytkownik powinien wykonać zapasową kopię danych.
10. Dokumentem potwierdzającym przyjęcie sprzętu do naprawy jest list przewozowy dotyczący paczki oznaczonej numerem RMA.
11. Informacje o powierzonym do naprawy sprzęcie można uzyskać u Gwaranta (preferowany kontakt pocztą elektroniczną – w temacie należy wpisać numer RMA).
12. Po dokonaniu naprawy sprzęt jest odsyłany firmą spedycyjną DPD. Jeśli wcześniej został uzgodniony odbiór osobisty, Gwarant poinformuje o zakończeniu naprawy i konieczności odbioru sprzętu.