

Warunki gwarancji

Warunki gwarancji

Produkty importowane przez Firmę TP-LINK Polska objęte są gwarancją oraz wsparciem technicznym na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.

Okres gwarancji to 24 miesiące dla urządzeń zakupionych przed 1 października 2016 oraz 36 miesięcy dla urządzeń zakupionych po 1 października 2016. Niektóre urządzenia obowiązują inny okres gwarancji, ich lista znajduje się na dole strony.

Procedura gwarancyjna

Jeśli w okresie gwarancji produkt nie będzie działał w sposób wynikający z jego przeznaczenia, zostanie bezpłatnie naprawiony lub wymieniony przez firmę TP-LINK na identyczny lub funkcjonalnie równoważny, sprawny produkt.

Gwarancja nie wyklucza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień kupującego wynikających z przepisów o rękojmi za wady rzeczy sprzedanej lub z innych przepisów polskiego prawa zawartych w Kodeksie Cywilnym.

Uszkodzony i kompletny produkt – urządzenie, anteny, zasilacz (jeżeli były dołączone do produktu) powinny zostać dostarczone do miejsca zakupu razem z paragonem fiskalnym lub fakturą VAT.

TP-LINK Polska informuje, że gwarancja obowiązuje jedynie na produkty zakupione przez oficjalną sieć dystrybucyjną TP-LINK w Rzeczypospolitej Polskiej. Firmy ABC-Data AB, Veracomp, Media Expert, Komputronik, TechData, NTT System oraz EURO-NET sprzedają wyłącznie nowe, oryginalnie zapakowane urządzenia, dostarczane z informacją o importerze:
TP-LINK POLSKA Sp. z o.o.

Dystrybutorzy i preferowani partnerzy firmy TP-LINK nie prowadzą sprzedaży urządzeń naprawianych, odnawianych oraz pozbawionych oryginalnego opakowania.

Firma TP-LINK nie świadczy wsparcia technicznego dla produktów po zakończeniu okresu gwarancji.

Wyjątki nieobjęte gwarancją

Gwarancja nie obowiązuje w wypadkach gdy:

- a) oprogramowanie lub funkcjonalność urządzenia zostały zmienione bez wiedzy i zgody firmy TP-LINK.
- b) urządzenie było narażone na działanie w nieodpowiednich warunkach fizycznych lub elektrycznych lub było zainstalowane, używane lub przechowywane niezgodnie z zaleceniami i przeznaczeniem.
- c) urządzenie zostało nieodpłatnie przekazane do testowania w związku z czym TP-LINK nie pobrał za nie opłat.
- d) urządzenie zostało uszkodzone na skutek działania czynników zewnętrznych, na które producent urządzenia nie miał wpływu, takich jak: uderzenie pioruna, zalanie, czynniki mechaniczne itp.
- e) urządzenie było naprawiane lub podlegało konserwacji przez kogokolwiek innego niż osoby upoważnione przez firmę TP-LINK.
- f) numer seryjny urządzenia został zmieniony, usunięty lub uszkodzony.

Urządzenia objęte gwarancją krótszą niż 36 miesięcy

Model	Okres gwarancji	Okres świadczenia wsparcia technicznego (telefon/email)
Routery 4G LTE/3G		
M7350	2 lata	2 lata
M7310	2 lata	2 lata
M7300	2 lata	2 lata
M5250	2 lata	2 lata
Power banki		
TL-PBG6700	2 lata	2 lata
TL-PB15600	2 lata	2 lata
TL-PB10400	2 lata	2 lata
TL-PB5200	2 lata	2 lata
TL-PB2600	2 lata	2 lata
Huby USB		
UH7200	2 lata	2 lata
UH700	2 lata	2 lata
UH400	2 lata	2 lata
Ładowarki USB		
UP525	2 lata	2 lata
Głośniki Bluetooth		
BS1001	2 lata	2 lata
Odbiorniki muzyczne Bluetooth		
HA100	2 lata	2 lata
Przewody		
TL-AC210	2 lata	2 lata
Karty sieciowa Ethernet do USB 3.0		
UE300	2 lata	2 lata
Karty sieciowa Ethernet 100Mb/s do USB 2.0		

UE200	2 lata	2 lata
Serwery druku		
TL-PS110P	2 lata	2 lata
TL-PS110U	2 lata	2 lata
TL-PS310U	2 lata	2 lata
TL-WPS510U	2 lata	2 lata

Urządzenia objęte gwarancją dłuższą niż 36 miesięcy

Model	Okres gwarancji	Okres świadczenia wsparcia technicznego (telefon/email)
Routery VPN SafeStream		
TL-ER6120	5 lat	5 lat
TL-ER6020	5 lat	5 lat
TL-ER604W	5 lat	5 lat
TL-R600VPN	5 lat	5 lat
Routery szerokopasmowe z równoważeniem obciążenia pasma		
TL-ER5120	5 lat	5 lat
TL-R480T+	5 lat	5 lat
TL-R470T+	5 lat	5 lat
Przełączniki zarządzalne L3 JetStream		
T3700G-28TQ	Limited Lifetime *	
Przełączniki zarządzalne L2/L2+ JetStream		
TL-SG5428	5 lat	5 lat
TL-SL5428E	5 lat	5 lat
TL-SG5412F	5 lat	5 lat
TL-SL3428	5 lat	5 lat
TL-SL3452	5 lat	5 lat
TL-SG3216	5 lat	5 lat
TL-SG3210	5 lat	5 lat

T2500-28TC(TL-SL5428E)	5 lat	5 lat
T2600G-28TS (TL-SG3424)	5 lat	5 lat
T2600G-52TS (TL-SG3452)	5 lat	5 lat
T2700G-28TQ	Limited Lifetime *	
Przełączniki Smart		
TL-SG2216	5 lat	5 lat
TL-SL2210	5 lat	5 lat
TL-SL2218	5 lat	5 lat
TL-SL2428	5 lat	5 lat
TL-SL2452	5 lat	5 lat
TL-SG2008	5 lat	5 lat
T1600G-28TS (TL-SG2424)	5 lat	5 lat
T1600G-52TS (TL-SG2452)	5 lat	5 lat
T1700X-16TS	Limited Lifetime *	
T1700G-28TQ	Limited Lifetime *	
Przełączniki Easy Smart		
TL-SG1024DE	5 lat	5 lat
TL-SG1016DE	5 lat	5 lat
TL-SG108E	5 lat	5 lat
TL-SG105E	5 lat	5 lat
Urządzenia PoE		
TL-SG3424P	5 lat	5 lat
T1600G-28PS(TL-SG2424P)	5 lat	5 lat
T1600G-52PS(TL-SG2452P)	5 lat	5 lat
T1500-28PCT(TL-SL2428P)	5 lat	5 lat
TL-SG2210P	5 lat	5 lat
TL-SG1008PE	5 lat	5 lat
TL-SG1008P	5 lat	5 lat
TL-SG108PE	5 lat	5 lat
TL-SF1008P	5 lat	5 lat

TL-PoE150S	5 lat	5 lat
TL-PoE10R	5 lat	5 lat
TL-PoE200	5 lat	5 lat
Przełączniki niezarządzalne		
TL-SG105	5 lat	5 lat
TL-SG108	5 lat	5 lat
TL-SG1016D	5 lat	5 lat
TL-SG1024D	5 lat	5 lat
TL-SG1016	5 lat	5 lat
TL-SG1024	5 lat	5 lat
TL-SG1048	5 lat	5 lat
TL-SL1226	5 lat	5 lat
Moduły SFP		
TXM431-LR	5 lat	5 lat
TXM431-SR	5 lat	5 lat
TX432	5 lat	5 lat
TL-SM311LM	5 lat	5 lat
TL-SM311LS	5 lat	5 lat
TL-SM321A	5 lat	5 lat
TL-SM321B	5 lat	5 lat
Media Konwertery		
MC200CM	5 lat	5 lat
MC210CS	5 lat	5 lat
MC220L	5 lat	5 lat
MC111CS	5 lat	5 lat
MC112CS	5 lat	5 lat
MC100CM	5 lat	5 lat
MC110CS	5 lat	5 lat
Urządzenia bezprzewodowe		
EAP 330	5 lat	5 lat

EAP 320	5 lat	5 lat
EAP 220	5 lat	5 lat
EAP 120	5 lat	5 lat
EAP 115	5 lat	5 lat
EAP 110	5 lat	5 lat
CAP 300	5 lat	5 lat
CAP 1750	5 lat	5 lat
AC 50	5 lat	5 lat
AC 500	5 lat	5 lat
Przewody		
TXC432-CU1M	5 lat	5 lat
TXC432-CU3M	5 lat	5 lat
Obudowy i zasilacze		
TL-MC1400	5 lat	5 lat
TL-MCRP100	5 lat	5 lat

* Gwarancja Limited Lifetime – Gwarancja wygasa po pięciu latach od zakończenia sprzedaży danego modelu produktu na terenie Rzeczypospolitej Polskiej, przez TP-LINK POLSKA Sp. z o.o.