



Warunki Gwarancji

Winner Group – WG, s. r. o., Žihla 997, 739-91, Jablunkov, Czechy

Adres pocztowy i serwis:

Winner Group – WG, Motelowa 21, 43-400, Cieszyn, Polska

www.winner-mobile.com

Ograniczona Gwarancja Producenta

Winner Group - WG gwarantuje, iż w okresie gwarancji Winner Group - WG bądź firma serwisowa działająca z upoważnienia Winner Group -WG, w stosownym kasie bezpłatnie usunie wady materiałowe, konstrukcyjne i wykonawcze, w drodze naprawy lub, jeżeli według własnego uznania Winner Group - WG stwierdzi taką konieczność wymiany Produktu, zgodnie z warunkami niniejszej Ograniczonej Gwarancji (o ile przepisy prawa nie stanowią inaczej).

Okres gwarancji

Okres gwarancji rozpoczyna się z chwilą zakupu Produktu przez pierwszego użytkownika końcowego. Produkt może składać się z wielu odrębnych części i dla różnych części będą miały zastosowanie inne okresy gwarancji (dalej „Okres Gwarancji”). Szczególne okresy gwarancji to:

- 1) 24 (dwadzieścia cztery) miesiące na **telefon komórkowy** a 12 (dwanaście) miesięcy na akcesoria (niezależnie od tego czy wchodzi one w skład pakietu sprzedażnego telefonu czy też sprzedawane są oddzielnie).
- 2) 24 (dwadzieścia cztery) miesiące na następujące zużywające się części i akcesoria: baterie, **ładowarki, etui**, podstawki do telefonu, **uchwyty, zestawy słuchawkowe, kable, rozgałęźniki gniazda samochodowego, adaptory i przejściówki**.
- 3) 90 (dziewięćdziesiąt) dni na nośniki, na których znajduje się oprogramowanie, np. CD-ROM, karta pamięci. W zakresie dozwolonym przez prawo krajowe, Okres Gwarancji nie zostanie przedłużony lub odnowiony bądź też w inny sposób zmieniony z powodu późniejszej odsprzedaży, naprawa lub wymiany Produktu.

Jak uzyskać serwis gwarancyjny?

W celu złożenia reklamacji na podstawie niniejszej Ograniczonej Gwarancji, należy przekazać Produkt lub część (jeśli reklamacji nie podlega cały Produkt) do autoryzowanego serwisu Winner Group – WG. Informacje dotyczące autoryzowanego serwisu Winner Group – WG można znaleźć u sprzedawcy lub na lokalnych stronach internetowych Winner Group – WG. W celu zgłoszenia reklamacji z tytułu Ograniczonej Gwarancji należy przedstawić:

- 1) Produkt (lub część, której dotyczy reklamacja)
- 2) Oryginał dowodu zakupu, który wyraźnie określa nazwę i adres sprzedającego, datę i miejsce zakupu, rodzaj Produktu oraz numer IMEI, EAN lub inny numer seryjny
- 3) Ważną kartę gwarancyjną

Gwarancja nie obejmuje usterek spowodowanych przez:

- Niewłaściwe lub nieprawidłowe użytkowanie (w przeciwieństwie do instrukcji)
- Nieostrożne obchodzenie się Produktem
- Niewłaściwe przechowywanie Produktu
- Pracę w środowisku agresywnym
- Korzystanie z innych niż akcesoriów producenta
- Podłączenie do instalacji elektrycznej o niewłaściwych parametrach (napięcie, częstotliwość)
- Ingerencję obcych substancji do Produktu
- Zagrożenia naturalne
- Skutki działania siły wyższej
- Wadliwą funkcję sieci telefonii komórkowej

nie obejmuje również przypadki kiedy:

- Uszkodzenia mechaniczne spowodowane były użytkownikiem
- Produkt był nieprawidłowo instalowany
- Uszkodzenie było spowodowane w trakcie normalnego zużycia (zadrapania, rysy itp.)
- Oprogramowanie (firmware) wymaga aktualizacji ze względu na zmiany w parametrach sieci telefonii komórkowej

Ograniczona Gwarancja nie będzie wykonalna w przypadku:

- Modyfikacji danych w karcie gwarancyjnej
- Nieprzestrzegania prawidłowego użytkowania i konserwacji Produktu
- Ingerencji do Produktu osobą nieupoważnioną
- Nieupoważnionej lub niewłaściwej ingerencji w urządzenie, w tym zmiany lub innej interwencji w oprogramowanie
- Niewłaściwej naprawy Produktu

Karta gwarancyjna przeznaczona jest wyłącznie dla produktów zakupionych i użytkowanych na terenie Polski, Czech i Słowacji dystrybuowanych przez Winner Group – WG (Gwarant). Gwarancja na sprzedany towar konsumpcyjny nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień kupującego wynikających z niezgodności towaru z umową.