



## Warunki gwarancji Razer

### 1. Co stanowi ważny Dowód zakupu?

W przypadku roszczeń z tytułu Gwarancji ograniczonej wymagany jest ważny Dowód zakupu. Ważny Dowód zakupu oznacza jedno z następujących:

- Paragon z datą wydany przez autoryzowanego Diler lub Dystrybutora Razer. Paragon musi zawierać opis Produktu oraz cenę.
- Oficjalna wiadomość elektroniczna od autoryzowanego internetowego Diler lub Dystrybutora Razer, opatrzona datą i potwierdzająca zakup oraz wysyłkę Produktu. Mailowe potwierdzenie musi zawierać opis Produktu oraz cenę.
- Numer zamówienia ze strony Razerzone.com.

Wybrane przykłady nieważnych Dowodów zakupu:

- Kod kreskowy UPC z pudełka.
- Zdjęcie faktycznego Produktu.
- Certyfikat autentyczności.
- Paragony od nieautoryzowanych Dilerów Razer.
- Pokwitowania od prowadzących internetowe aukcje, likwidatorów lub izb rozliczeniowych.
- Paragon lub numer zamówienia od sprzedawcy innego niż Razerzone.com.
- Anulowane rachunki.
- Wyciągi z kart kredytowych.
- Zwykła rejestracja Produktu na stronie Razer bez załączonego ważnego dowodu zakupu.

\*Razer zastrzega sobie prawo do podejmowania działań zmierzających do zabezpieczenia przed wszelkimi formami podejrzanych roszczeń, w tym bez ograniczeń takich, które wymagają dalszej weryfikacji tożsamości oraz szczegółowych danych zgłaszającego roszczenie oraz kwalifikacji zakupu i wykluczenia roszczenia.

### 2. Co się dzieje w przypadku, gdy nie posiadam Dowodu zakupu?

Jeżeli zakupu dokonałeś bezpośrednio ze strony Razerzone.com, istnieje możliwość odnalezienia Twojego zakupu w naszym rejestrze. Wystarczy nam podać numer zamówienia. Jeśli nie posiadasz numeru zamówienia, możemy odnaleźć go po Twoim nazwisku, adresie oraz adresie e-mail.

Jeżeli zakupu dokonałeś u diler lub dystrybutora Razer, skontaktuj się z tym dilerem lub dystrybutorem w celu uzyskania kopii paragonu. Dystrybutor lub diler powinien posiadać historię dokonanych przez Ciebie zakupów w rejestrze i być w stanie wydać kopię paragonu.

Jeżeli Produkt został zakupiony online, sprawdź dokładnie starą skrzynkę poczty elektronicznej. Sprzedawca musiał wysłać Ci link do potwierdzenia wysyłki Produktu.

W przypadku gdy Produkt był zakupiony jako prezent, zwróć się do nabywcy prezentu z prośbą o przekazanie paragonu. Możesz również poprosić nabywcę o dokonanie zgłoszenia gwarancyjnego w Twoim imieniu, jeśli uznajesz prośbę o przekazanie paragonu za niestosowną.

### 3. Dlaczego Razer wymaga ważnego Dowodu zakupu?

Razer musi w sposób niepodważalny określić, czy Produkt podlega okresowi stosownej Ograniczonej gwarancji. Dodatkowo musimy zweryfikować, czy Produkt został zakupiony od autoryzowanego sprzedawcy Produktów Razer.

Produkty zakupione u nieautoryzowanych dilerów są często produktami używanymi, podrabianymi, przepakowanymi, wadliwymi lub pochodzą z czarnego rynku. Mogą być również produktami, które nie zostały zaprojektowane i opakowane z przeznaczeniem na rynek Twojego kraju i mogą nie spełniać wszystkich wymogów prawnych i z zakresu bezpieczeństwa. Razer nie będzie uznawać Ograniczonej gwarancji na Produkty, które nie zostały zakupione u autoryzowanego dealera lub produkty, których okres Ograniczonej gwarancji upłynął. Jeżeli nabyłeś Produkt u nieautoryzowanego dealera, wszelkie kwestie związane ze wsparciem oraz Ograniczoną gwarancją należy kierować do tego dealera.

Razer stosuje politykę ochrony zarówno klientów, jak i dystrybutorów.

### 4. Jaki jest okres mojej Ograniczonej gwarancji?

Przysługuje Ci wsparcie gwarancyjne przez wskazane niżej okresy rozpoczynające się z datą dokonania detalicznego zakupu Produktu ("Okres gwarancji"):

Systemy Razer	1 rok*
Elektronika do noszenia Razer	1 rok
Myszki Razer	2 lata
Akumulatory Razer do urządzeń bezprzewodowych	6 miesięcy
Klawiatury Razer	1 rok
Słuchawki i systemy głośników Razer	1 rok
Słuchawki nauszne i douszne Razer	6 miesięcy
Podkładki pod myszkę Razer	6 miesięcy

Akcesoria do gier Razer†	6 miesięcy
Zestawy myszek i klawiatur Razer	1 rok
Sterowniki Razer	1 rok

Wszystkie nowe Produkty będą mieć Okresy gwarancji wymienione powyżej, z zastrzeżeniem lokalnych przepisów. Określone Produkty wycofane z produkcji, wyprzedane lub takie, których produkcji zaprzestano, mogą mieć krótszy Okres gwarancji. Zostanie to wyraźnie oznakowane w chwili zakupu i wówczas zostanie wskazany również Okres gwarancji. Fabrycznie odnowione Produkty będą podlegać 90-dniowemu Okresowi gwarancji. W przypadku braku pewności co do tego, czy Produkt podlega wsparciu gwarancyjnemu, prosimy o kontakt w celu wyjaśnienia z naszym zespołem: <http://www.razer-support.com/contact-us/>

\*W przypadku właściwego zakupu Rozszerzonej gwarancji dla produktu Razer, Okres gwarancji zostanie przedłużony o kolejny okres jednego (1) roku, co łącznie da okres dwóch (2) lat rozpoczynający się z datą detalicznego zakupu Produktu Razer. Rozszerzona gwarancja Razer nie ma zastosowania do baterii. Poza zmianą Okresu gwarancji, Rozszerzona gwarancja Razer nie wprowadza zmiany żadnych innych warunków Ograniczonej gwarancji.

† Proszę sprawdzić na liście Produktów dostępnej na stronie [www.razerzone.com](http://www.razerzone.com), które Produkty Razer są klasyfikowane jako Akcesoria do gier.

## 5. Gdzie można uzyskać wsparcie gwarancyjne?

Wiele odpowiedzi na częste pytania lub problemy można znaleźć w naszej Bazie wiedzy. Jeżeli nie uda Ci się znaleźć rozwiązania Twojego problemu w artykułach dostępnych w naszej bazie wiedzy, możesz się skontaktować z naszym zespołem odpowiedzialnym za wsparcie. Linki do danych kontaktowych można znaleźć pod każdym artykułem dostępnym w naszej bazie wiedzy. Naszą bazę wiedzy oraz dalsze informacje można znaleźć na stronie [www.razer-support.com](http://www.razer-support.com).

## 6. Jakie są warunki Ograniczonej gwarancji? Co obejmuje gwarancja?

### OGRANICZONA GWARANCJA NA PRODUKT ("Ograniczona gwarancja")

Ograniczona gwarancja. Razer gwarantuje, że Produkt będzie wolny od wad materiałów i wykonania (z zastrzeżeniem warunków określonych dalej w niniejszym dokumencie) przy założeniu normalnego użytkowania zgodnie z oficjalną dokumentacją przez określony Okres gwarancji biegnący od daty dokonania zakupu. W przypadku gdy Produkt jest akumulatorem lub zawiera akumulator, Razer nie przewiduje żadnych gwarancji przez czas pracy baterii, ponieważ wszystkie akumulatory zwykle tracą moc ładowania z upływem czasu i nie uznaje się tego za wadę. Faktyczny czas pracy baterii zależy będzie od warunków, w jakich jest używana.

Wyłączenia i ograniczenia odpowiedzialności. Niniejsza Ograniczona gwarancja nie obejmuje:

- a. oprogramowania, w tym (bez ograniczeń) (i) systemu operacyjnego oraz oprogramowania dodanego do produktów marki Razer z zakresu oprzyrządowania poprzez nasz fabrycznie zintegrowany system, (ii) oprogramowania zewnętrznego (osób trzecich) lub (iii) przeładowania oprogramowania, konfiguracji oprogramowania lub plików danych;
- b. produktów oraz akcesoriów innych niż marki Razer, nawet jeżeli znajdowały się w tym samym opakowaniu oraz były sprzedawane z Produktem;
- c. problemów z Produktem oraz/lub uszkodzenia Produktu spowodowanego korzystaniem z akcesoriów, części lub elementów niewyprodukowanych przez Razer;
- d. uszkodzeń wynikłych z obsługi (w tym uaktualnienia do nowszej wersji czy rozszerzenia) przez osobę, która oficjalnie nie występuje jako pracownik, przedstawiciel czy podwykonawca Razer;
- e. roszczeń wynikających z niedozwolonego korzystania z Produktu lub opieki nad nim, w tym (bez ograniczeń) niewłaściwego używania, nadużywania, zaniedbania, niedozwolonych modyfikacji lub napraw, niedozwolonego komercyjnego wykorzystania lub jakiegokolwiek działania Produktu wykraczającego poza zalecane parametry;
- f. roszczeń wynikających z przyczyn zewnętrznych, w tym (bez ograniczeń) wypadków, działania siły wyższej, styczności z płynami, pożaru czy trzęsienia ziemi;
- g. Produktów, w przypadku których doszło do zmiany, zatarcia lub usunięcia numeru seryjnego lub stempla z datą;
- h. Produktów, za które Razer nie uzyska płatności lub
- i. uszkodzeń kosmetycznych, niewielkich kosmetycznych odchyłeń od normy (w tym niewielkich pikselowych) oraz normalnego zużycia, w tym m.in. zadrapań, wgnieceń oraz wyszczerbień.

Razer nie gwarantuje, że Produkt będzie działał bez zakłóceń czy błędów. WSZELKIE OPROGRAMOWANIE ORAZ WSZYSTKIE PRODUKTY I AKCESORIA ZEWNĘTRZNE DOŁĄCZANE DO PRODUKTÓW SĄ PRZEKAZYWANE W STANIE, W JAKIM SĄ. Kupujący przejmuje całe ryzyko dotyczące jakości, wykonania, dokładności oraz działania takich przedmiotów, a w przypadku gdy okażą się one wadliwe, to Kupujący, a nie Razer pokryje wszelkie koszty niezbędnych prac serwisowych czy napraw.

Środki prawne dostępne w ramach niniejszej Ograniczonej gwarancji. Jeżeli w stosownym Okresie gwarancji do Razer wpłynie zasadne roszczenie, Razer (według własnego uznania): (a) naprawi Produkt lub wadliwe części bezpłatnie, korzystając z nowych lub odnowionych części zamiennych; (b) przekaże bon do realizacji w internetowym sklepie Razer o wartości odpowiadającej cenie detalicznej Produktu lub (c) dokona wymiany Produktu na Produkt nowy lub wyprodukowany z nowych lub serwisowanych części używanych, który będzie działał w sposób co najmniej równoważny działaniu oryginalnego Produktu. Towary przedstawione do naprawy mogą zostać wymienione na towary odnowione tego samego typu zamiast poddania ich naprawie. Odnowione części mogą zostać użyte do naprawy towarów. Razer zastrzega sobie wyłączne prawo do uznania roszczenia za zasadne oraz/lub Produktu za wadliwy. W przypadku gdy Produkt jest modelem wycofywanym z produkcji, Razer może (według własnego wyłącznego uznania) wymienić Produkt na funkcjonalnie równorzędny model zastępczy z bieżącego asortymentu Produktów Razer. Razer ma prawo według własnego uznania zapewnić innego rodzaju środki prawne oprócz lub w zastępstwie wyżej wymienionych. Gwarantuje się, że naprawione lub wymienione Produkty będą wolne od wad przez okres dziewięćdziesięciu (90) dni od daty naprawy lub wymiany (odpowiednio) lub przez pozostały Okres pierwotnej gwarancji – w zależności od tego, który okres jest dłuższy.

Cała Ograniczona gwarancja. WSZELKIE GWARANCJE DOROZUMIANE LUB WARUNKI WARTOŚCI HANDLOWEJ LUB PRZYDATNOŚCI DO OKREŚLONEGO CELU SĄ OGRANICZONE DO OKRESU STOSOWNEJ GWARANCJI. WYŁĄCZA SIĘ WSZELKIE INNE WYRAŹNE LUB DOROZUMIANE WARUNKI, OŚWIADCZENIA I GWARANCJE, W TYM WSZELKIE DOROZUMIANE GWARANCJE NIENARUSZALNOŚCI. Prawodawstwo niektórych krajów nie zezwala na ograniczenia okresu dorozumianej gwarancji, dlatego też wyżej wymienione ograniczenia mogą nie odnosić się do Ciebie. Niniejsza Ograniczona gwarancja daje Ci określone prawa; oprócz nich mogą Ci przysługiwać również inne prawa – różne w zależności od jurysdykcji. Żaden dostawca, diler, agent czy pracownik Razer nie ma uprawnień do zmiany lub rozszerzenia warunków niniejszej Ograniczonej gwarancji ani do składania jakichkolwiek oświadczeń. Razer zastrzega sobie prawo do zmiany warunków niniejszej Ograniczonej gwarancji w dowolnym momencie bez zawiadomienia.

Ograniczenie odpowiedzialności. W ZAKRESIE, NA JAKI POZWALAJĄ PRZEPISY PRAWA, RAZER NIE BĘDZIE W ŻADNYM WYPADKU PONOSIĆ ODPOWIEDZIALNOŚCI ZA UTRATĘ DANYCH, UTRATĘ ZYSKÓW, ZA SZKODY SZCZEGÓLNE, POŚREDNIE, WYNIKOWE, UBOCZNE ANI NIE ZAPŁACI ODSZKODOWANIA SANKCYJNEGO (POZA ODSZKODOWANIEM Z TYTUŁU OBRAŹEN CIAŁA), NIEZALEŹNIE OD TEGO, JAK ZOSTAŁY SPOWODOWANE I BEZ WZGLĘDU NA DOKTRYNĘ PRAWNĄ DOTYCZĄCĄ ODPOWIEDZIALNOŚCI; DOTYCZY TO SZKÓD I STRAT WYNIKAJĄCYCH Z NIEMOŻNOŚCI STOSOWANIA PRODUKTU LUB Z TYM ZWIĄZANYCH, NAWET JEŚLI RAZER ZOSTAŁO ZAWIADOMIONE O MOŻLIWOŚCI WYSTĄPIENIA TAKICH SZKÓD. W ŻADNYM WYPADKU ODPOWIEDZIALNOŚĆ RAZER NIE PRZEKROCZY KWOTY UISZCZONEJ ZA PRODUKT. Powyższe ograniczenia będą mieć zastosowanie nawet, jeżeli dowolna gwarancja czy środek prawny przewidziany niniejszą Umową nie spełni swojego głównego przeznaczenia. Prawodawstwo niektórych krajów nie zezwala na wyłączenie lub ograniczenie szkód ubocznych lub wynikowych, dlatego też wyżej wymienione ograniczenia mogą nie odnosić się do Ciebie.

Zasoby stanowiące pomoc dla użytkownika. Przed zgłoszeniem roszczenia w ramach Ograniczonej gwarancji proszę zapoznać się z zasobami dostępnymi na naszej stronie internetowej: [www.razersupport.com](http://www.razersupport.com). W przypadku gdy Produkt nadal nie działa prawidłowo po skorzystaniu ze wskazówek dostępnych w zasobach na naszej stronie, proszę się skontaktować z Razer za pośrednictwem strony [www.razersupport.com](http://www.razersupport.com) lub swojego autoryzowanego dystrybutora/dilera. Przy diagnozie może być potrzebna Twoja pomoc, dzięki czemu możliwa będzie weryfikacja oraz określenie problemów, z jakimi możesz się mierzyć w Produkcie. Opcje serwisowe, dostępność części oraz czas reakcji mogą się różnić w zależności od kraju, w którym zgłaszane jest roszczenie gwarancyjne.

Jak zgłaszać roszczenie w ramach Ograniczonej gwarancji.

JEŻELI PRODUKT ZOSTAŁ ZAKUPIONY U DYSTRYBUTORA RAZER, PROSZĘ SIĘ SKONTAKTOWAĆ Z TYM DYSTRYBUTOREM ODNOŚNIE ROSZCZENIA GWARANCYJNEGO. Jeśli Twój dystrybutor Razer znajduje się w Stanach Zjednoczonych lub Kanadzie, udzieli pomocy w zakresie roszczenia gwarancyjnego wyłącznie w ciągu 30 dni od daty zakupu. W przypadku gdy od daty zakupu upłynęło więcej niż 30 dni, proszę postępować zgodnie z poniższą procedurą.

Jeżeli niemożliwy jest zwrot Produktu do dystrybutora Razer z jakichkolwiek powodów lub jeżeli zakupiłeś Produkt bezpośrednio od Razer na stronie [www.razerzone.com](http://www.razerzone.com), postępuj zgodnie z niżej opisanymi krokami:

- a. Przejdź do [www.razersupport.com/email](http://www.razersupport.com/email) w celu uzyskania numeru Zgody na zwrot towaru ("Numer RMA") oraz adresu kontaktowego do ekipy wsparcia firmy Razer.
- b. Pamiętaj, że numer RMA znajduje się w widocznym miejscu na opakowaniu.
- c. Załącz ważny dowód zakupu oraz określ przyczynę zwrotu wewnątrz opakowania. Na stronie [www.razerzone.com/warranty](http://www.razerzone.com/warranty) można znaleźć przykłady ważnych Dowodów zakupu.
- d. Prześlij Produkt z numerem RMA oraz ważnym Dowodem zakupu na adres do kontaktu ze strony firmy Razer w sprawach dotyczących wsparcia, podany przez obsługę klienta Razer.

**NIE WYSYŁAJ DO FIRMY RAZER ŻADNEGO PRODUKTU BEZ WAŻNEGO NUMERU RMA.**

Zalecamy, aby wybrać metodę przesyłki z opcją śledzenia (np. UPS, DHL, FedEx). Wszelkie koszty związane z roszczeniami w ramach niniejszej Ograniczonej gwarancji będzie ponosić osoba zgłaszająca roszczenie (w tym wszelkie opłaty z tytułu wysyłki oraz transportu związane ze zwrotem Produktu do firmy Razer, a także wszelkie stosowne cła czy podatki odnoszące się do roszczenia). Jeżeli Produkt zostanie zwrócony we właściwy sposób, zgodnie z warunkami niniejszej Ograniczonej gwarancji, firma Razer będzie ponosić wydatki związane z opłatami pocztowymi za wysyłkę zwrotną Produktu do Ciebie (ale nie będzie pokrywać żadnych opłat z tytułu cła czy podatków). Ty odpowiadasz za dopilnowanie, aby Produkt został właściwie zapakowany oraz ponosisz pełne ryzyko utraty lub uszkodzenia Produktu, który jest zwracany w niewłaściwym opakowaniu. Ryzyko utraty lub uszkodzenia zwracanego Produktu przechodzi na Razer wyłącznie wtedy, gdy Razer odebrało Produkt. Razer nie będzie odpowiadać za przedmioty zagubione podczas transportu do naszej firmy. W przypadku gdy nie będzie przestrzegana określona tutaj procedura, Razer zastrzega sobie prawo do przyjęcia dostawy Produktu na warunkach, jakie może określić według własnego uznania.

Zwroty niepodlegające niniejszej Ograniczonej gwarancji. W przypadku gdy Razer otrzyma od Ciebie Produkt, który nie spełnia wymogów niniejszej Ograniczonej gwarancji, w tym m.in. Produkt, (a) który nie posiada ważnego Numeru RMA, (b) do którego nie dołączono ważnego Dowodu zakupu, (c) dla którego Okres gwarancji już minął lub (d) który nie posiada wady objętej niniejszą Ograniczoną gwarancją, możesz zostać obciążony opłatą dla agenta rozliczeniowego, opłatą za zwrot przesyłki oraz opłatami manipulacyjnymi i innymi, jakich Razer może wymagać przed zwróceniem Produktu do Ciebie.

Kopie zapasowe oprogramowania/danych. Naprawa Produktu może spowodować utratę danych. Ponosisz wyłączną odpowiedzialność za sporządzenie kopii zapasowej wszystkich istniejących danych oraz oprogramowania i programów w Produkcie przed dokonaniem zwrotu Produktu lub skorzystaniem z pomocy technicznej firmy Razer (w tym pomocy przez telefon). FIRMA RAZER NIE BĘDZIE PONOSIĆ ODPOWIEDZIALNOŚCI ZA UTRATĘ LUB ODZYSKANIE DANYCH, OPROGRAMOWANIA, PROGRAMÓW LUB STRATĘ MOŻLIWOŚCI KORZYSTANIA Z PRODUKTU(-ÓW). Pod żadnym pozorem firma Razer nie będzie odpowiadać za żadne straty danych, oprogramowania lub programów, nawet jeśli technicy Razer podjęli próbę udzielenia Ci pomocy w zakresie usług tworzenia kopii zapasowych, odzyskiwania lub tym podobnych. Wszelka pomoc tego rodzaju wykracza poza zakres niniejszej Ograniczonej gwarancji. Po przeprowadzeniu usługi serwisowej objętej niniejszą Ograniczoną gwarancją, Produkt może zostać zwrócony do Ciebie z taką samą konfiguracją jak w przypadku pierwotnego zakupu, z zastrzeżeniem odpowiednich aktualizacji. Ty będziesz odpowiadać za ponowną instalację wszelkich innych programów, danych czy oprogramowania.

Prawo konsumenckie. Niniejsza Ograniczona gwarancja daje Ci określone prawa; oprócz nich mogą Ci przysługiwać również inne prawa, różne w zależności od – odpowiednio – kraju, prowincji czy stanu. Poza sytuacjami przewidzianymi w przepisach prawa, Razer nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza innych przysługujących Ci praw. Aby poznać swoje pełne prawa, należy zapoznać się z przepisami obowiązującymi – odpowiednio – w Twoim kraju, prowincji lub stanie.

Pozostałe. Niniejsza Ograniczona gwarancja obowiązuje wyłącznie dla pierwszego nabywcy Produktu i nie może zostać przeniesiona. Niniejsza gwarancja jest ważna tylko w kraju, w którym dokonano pierwotnego zakupu. W przypadku gdy Produkt był transportowany do innego kraju przez autoryzowanego dystrybutora, miejscem wysyłki dla dystrybutora będzie kraj, w którym dokonano pierwotnego zakupu. Niniejsza Ograniczona gwarancja podlega prawu obowiązującemu w kraju pierwotnego zakupu i będzie interpretowana zgodnie z nim. Żaden z dystrybutorów, agentów, dilerów czy pracowników firmy Razer nie jest upoważniony do dokonywania modyfikacji niniejszej Ograniczonej gwarancji, rozszerzania jej lub dodawania do niej jakichkolwiek elementów. Jeżeli którykolwiek z warunków niniejszej Ograniczonej gwarancji uznany zostanie za niezgodny z prawem lub niewykonalny, nie wpłynie to na legalność lub wykonalność pozostałych warunków ani ich nie ograniczy.

Więcej informacji można znaleźć na stronie: <http://www.razerzone.com/warranty>