

DATA PRZYJĘCIA	OPIS USŁUGI	DATA WYDANIA	PIECZĘĆ SERWISU	

KARTA GWARANCYJNA



Szanowny Kliencie,

Dziękujemy za zakup tabletu firmy WACOM. Gratulujemy trafnego wyboru i gwarantujemy sprawne działanie sprzętu zgodnie z jego warunkami techniczno-eksploatacyjnymi opisanymi w instrukcji obsługi.

MODEL _____

NUMER SERYJNY _____

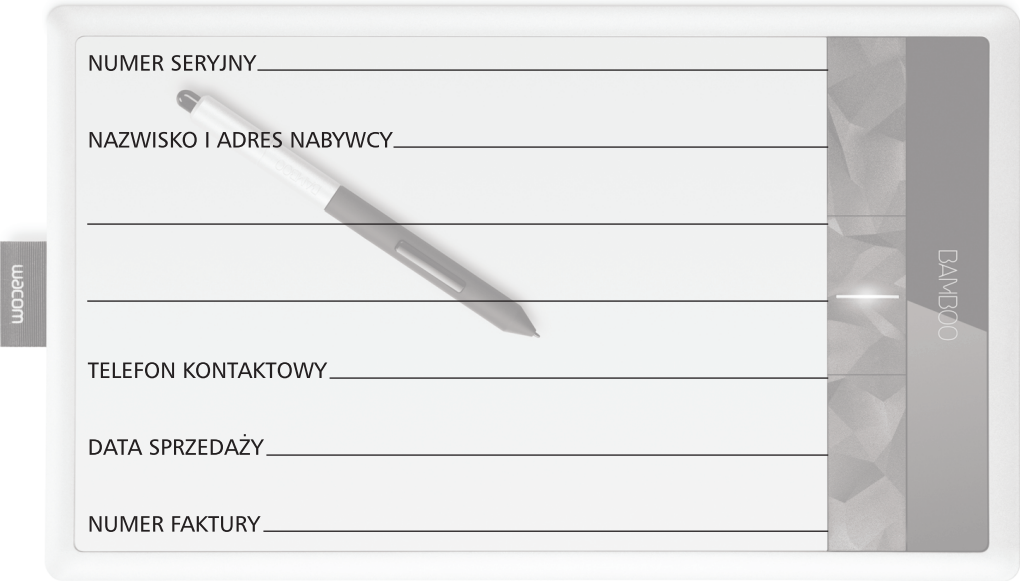
NAZWISKO I ADRES NABYWCY _____

TELEFON KONTAKTOWY _____

DATA SPRZEDAŻY _____

NUMER FAKTURY _____

PIECZĘĆ LUB ADRES SPRZEDAWCY



1. Przedmiot gwarancji

Na określonych niżej warunkach, Veracomp SA udziela Nabywcy gwarancji jakości na sprzęt opisany w niniejszej karcie gwarancyjnej, zwany dalej „Sprzętem” i zobowiązuje się przez okres wskazany w pkt 2 do nieodpłatnego usuwania wad tkwiących w Sprzęcie poprzez naprawę Sprzętu lub wymianę potrzebnych podzespołów - stosowanie do decyzji działu serwisowego Veracomp S.A. Usuwanie wad w rozumieniu niniejszej gwarancji jakości oznacza przywrócenie sprawności Sprzętu w zakresie przewidzianym funkcją Sprzętu i normami ustalonymi przez producenta Sprzętu, z jakimi Nabywca może zapoznać się w dziale serwisowym Veracomp SA

Wszystkie modele tableatów WACOM posiadają certyfikaty 

2. Okres gwarancji

Z zastrzeżeniem dalszych postanowień niniejszej karty gwarancyjnej, Veracomp S.A. udziela Nabywcy gwarancji jakości na Sprzęt, której okres liczony jest od dnia wydania Sprzętu Nabywcy, potwierdzonego podpisem i pieczęcią sprzedawcy. Okres gwarancji wynosi 24 miesiące.

Produkty Cintiq objęte są 36 miesięcznym okresem gwarancji.

3. Terminy napraw

Wady ujawnione w okresie gwarancji będą usuwane najpóźniej w terminie 21 dni od dnia dostarczenia Sprzętu ze stwierdzoną wadą do Veracomp SA. Bezzwłocznie po usunięciu wady Sprzęt zostanie zwrócony Nabywcy.

4. Zasady gwarancji

Nabywca zobowiązuje się dostarczyć Sprzęt ze stwierdzoną wadą do działu serwisowego Veracomp SA (adres poniżej). Sprzęt winien zostać dostarczony w opakowaniu fabrycznym lub opakowaniu zastępczym zapewniającym bezpieczny transport i przechowywanie, zbliżonym do warunków zapewnianych przez opakowanie fabryczne. W razie braku opakowania fabrycznego ryzyko uszkodzenia Sprzętu w czasie transportu ponosi Nabywca. Do przesyłki powinna być dołączona niniejsza karta gwarancyjna. W przypadku nieprzedłożenia przez Nabywcę prawidłowo wypełnionej karty gwarancyjnej, Veracomp SA zastrzega sobie prawo odmowy usunięcia wady. Do dokonywania naprawy gwarancyjnej uprawniony jest wyłącznie dział serwisowy Veracomp SA Sprzęt ze stwierdzoną przez Nabywcę wadą może zostać poddany przez Veracomp SA testom, mającym na celu stwierdzenie i lokalizację wady. Jeżeli przeprowadzone testy nie potwierdzą istnienia stwierdzonej przez Nabywcę wady, jak również nie wskażą na istnienie innej, nie stwierdzonej przez Nabywcę wady objętej gwarancją, Veracomp SA zastrzega sobie prawo obciążenia Nabywcy wynikającymi stąd kosztami.

Nabywcy przysługuje prawo wymiany Sprzętu na wolny od wad, jeżeli po trzykrotnym usunięciu wady, Sprzętu wykazuje nadal istnienie tej samej wady. Gwarancja na sprzęt wolny od wad biegnie od nowa od chwili wydania Sprzętu, przy czym wynosi wówczas 12 miesięcy.

5. Postępowanie gwarancyjne - przekazanie Sprzętu

Aby dostarczyć Sprzęt do działu serwisowego należy wykonać następujące czynności:

- skontaktować się z działem serwisowym Veracomp SA celem otrzymania numeru reklamacji (RMA) za pośrednictwem strony www.wacomy.pl/RMA lub pod numerem tel: 801 324 084 (opłata jak za połączenie lokalne)
- do przesyłki ze Sprzętem należy dołączyć kartę gwarancyjną, kopię dowodu zakupu, opis stwierdzonej wady oraz dane kontaktowe osoby bezpośrednio korzystającej ze Sprzętu w celu ew. konsultacji co do charakteru uszkodzenia;
- na opakowaniu umieścić etykietę z numerem RMA i adresem zwrotnym; Veracomp SA zastrzega, że uzyskanie etykiety z numerem zwrotu w module RMA nie świadczy o akceptacji reklamacji ze strony Veracomp S.A.; Veracomp S.A. zastrzega sobie prawo zbadania zawartości przesyłki oraz stanu towaru po odbiorze i w odrębnym wystąpieniu ustosunkuje się do przedmiotu zgłoszenia.
- w okresie pierwszych 12 miesięcy gwarancji, Veracomp S.A. pokrywa koszty dostarczenia Sprzętu do działu serwisowego i jego zwrotu do Nabywcy, przy wykorzystaniu przewoźnika wskazanego przez Veracomp SA. W okresie drugiego roku gwarancji, Nabywca dostarcza Sprzęt do działu serwisowego na swój koszt, natomiast koszty zwrotu Sprzętu do nabywcy ponosi Veracomp SA.

6. Zakres gwarancji

Gwarancja obejmuje wyłącznie wady tkwiące w Sprzęcie. Gwarancją nie są objęte następujące wady Sprzętu:

- spowodowane oddziaływaniem zewnętrznego promieniowania jonizującego, pola magnetycznego lub będące następstwem urazów mechanicznych;
- spowodowane niezgodnym z instrukcją obsługi korzystaniem, użytkowaniem, transportem, składowaniem lub przechowywaniem bądź czyszczeniem albo konserwacją Sprzętu;
- będące następstwem oddziaływania zewnętrznych czynników chemicznych i termicznych;
- będące następstwem posługiwania się Sprzętem niezgodnie z ogólnie przyjętymi zasadami obsługi i korzystania ze sprzętu komputerowego lub instrukcją producenta;
- będące następstwem zwarcia znajdującej się poza Sprzętem instalacji elektrycznej;
- spowodowane zalaniem Sprzętu jakimkolwiek płynem lub jego zanieczyszczeniem;
- powstałe w wyniku używania środków chemicznych do czyszczenia Sprzętu;
- wynikiłe z eksploatacji Sprzętu w skrajnie niekorzystnych warunkach, np. duże zapylenie;
- mieszczące się w normie wydanej przez producenta Sprzętu lub w normach powszechnych, przewidzianych dla tego typu sprzętów - ISO-13406-2

7. Utrata uprawnień gwarancyjnych

Nabywca traci uprawnienia wynikające z niniejszej gwarancji w razie:

- dokonania jakiegokolwiek naprawy lub przeróbki Sprzętu we własnym zakresie, przez osobę trzecią albo powierzenia wykonania naprawy innemu podmiotowi niż Veracomp SA;
- stwierdzenia naruszenia, uszkodzenia lub zerwania plomb, albo zakrycia ich w jakikolwiek sposób uniemożliwiający identyfikację,
- stwierdzenia uszkodzenia naruszenia lub usunięcia numerów seryjnych bądź innych oznaczeń identyfikujących sprzęt, albo zakrycia ich w jakikolwiek sposób uniemożliwiający identyfikację,
- uszkodzenia spowodowanego nieprawidłowym zabezpieczeniem sprzętu w transporcie.

8. Ograniczenie odpowiedzialności

Veracomp SA nie ponosi odpowiedzialności:

- za utracone w rezultacie ujawnienia się wady dane oraz oprogramowanie zainstalowane na Sprzęcie (dotyczy to też oprogramowania zawartego w Sprzęcie);
- z tytułu poniesionych przez Nabywcę kosztów odtworzenia (odzyskania) danych i ponownej instalacji oprogramowania lub jego ponownego nabycia i uzyskania licencji;
- za szkody i utracone korzyści Nabywcy, a także szkody pośrednie, wynikające z konieczności naprawy Sprzętu;
- za szkody Nabywcy wynikające z opóźnienia w wykonaniu naprawy gwarancyjnej Sprzętu.

9. Postanowienia dodatkowe

1. Niniejsza gwarancja udzielana jest wyłącznie Nabywcy określonego w niniejszych warunkach gwarancyjnych i ma charakter nieprzenoszalny. Veracomp SA nie jest zobowiązany do usunięcia wady Sprzętu, jeżeli niniejszy dokument gwarancyjny zostanie przedstawiony przez inną osobę, niż Nabywca.
2. Terytorium obowiązywania niniejszych warunków gwarancyjnych to terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
3. Jakiegokolwiek skreślenia lub zmiany dokonane na niniejszych warunkach gwarancji przez inny podmiot niż Veracomp SA są nieważne.
4. Warunkiem ważności niniejszej karty gwarancyjnej i możliwości skorzystania przez Nabywcę z uprawnień z niej wynikających jest podpisanie niniejszej karty przez Nabywcę. Data podpisania niniejszej karty przez Nabywcę nie ma znaczenia dla terminów gwarancji określonego w pkt. 2 niniejszych warunków.
5. Adres działu serwisowego Veracomp SA: VERACOMP SA, Dział Serwisowy PC; 30-390 Kraków, ul. Zawila 61.
6. Gwarancja na sprzedany towar nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień kupującego wynikających z niezgodności towaru z umową zgodnie z art. 13 ust. 4 o szczególnych warunkach sprzedaży konsumenckiej oraz zmianie Kodeksu Cywilnego.

Oświadczam, że zapoznałem się z niniejszą gwarancją i akceptuję jej warunki.

Czytelny podpis klienta: