INFORMACJE GWARANCYJNE

Drogi Kliencie, dziękujemy za zakup Produktu Cavion, mamy nadzieję, że jego użytkowanie przyniesie wiele zadowolenia. Prosimy o zapoznanie się z warunkami zamieszczonymi w Karcie Gwarancyjnej oraz instrukcją obsługi załączoną do zakupionego Produktu.

W przypadku pytań lub chęci skorzystania z usług Serwisu Gwarancyjnego, prosimy o kontakt ze sprzedawcą lub Autoryzowanym Serwisem RG MEDIA – telefonicznie (+48) 12 383 31 30 wew. 2 lub za pomocą poczty elektronicznej: serwis@cavion.pl

Jeśli okaże się, że Produkt wymaga naprawy gwarancyjnej, prosimy wypełnić formularz reklamacyjny na stronie www.cavion.pl (zakładka: Gwarancja).

Gwaranta reprezentuje Autoryzowany Serwis Cavion, który mieści się pod adresem: RG MEDIA, 28-500 Kazimierza Wielka, ul. Głowackiego 1.

Przed odesłaniem sprzętu do Serwisu należy upewnić się, czy problem tkwi w Produkcie, czy w niewłaściwym jego użytkowaniu.

Gwarant i Serwis nie ponoszą odpowiedzialności za utratę oraz wymazanie danych z nośników informacji (tj. karta MicroSD, SD, pendrive, dyski zewnętrzne) oraz za uszkodzenia innych produktów w wyniku awarii sprzętu. Wcześniej wspomniane nośniki informacji należy bezwzględnie usunąć przed oddaniem sprzętu do naprawy gwarancyjnej.

WARUNKI GWARANCJI

1. Barel Poland Sp. z o.o. z siedzibą w Krakowie przy ul. Kalwaryjskiej 69, zwany dalej „Gwarantem", zapewnia sprawne działanie wskazanego w gwarancji urządzenia, zwanego dalej „Produktem".

2. Pojęcie „Produkt" obejmuje rzecz ruchomą (sprzęt główny) bez przynależności. Za przynależności uważa się akcesoria (tj.: słuchawki, piloty, uchwyty, pokrowce, kable USB, AV, ładowarki, zasilacze wraz z kablami zasilającymi, CD ze sterownikami i oprogramowaniem, baterie oraz akumulatory czy inne, które są dodatkowo dołączone do urządzenia) i nie są objęte gwarancją. Materiały eksploatacyjne oraz inne rzeczy ruchome dołączone do Produktu ze względu na swój charakter posiadają okres żywotności eksploatacyjnej.

3. Niniejsza gwarancja ma zastosowanie wyłącznie do Produktów oferowanych przez Barel Poland Sp. z o.o. i obejmuje tylko wady fizyczne powstałe z przyczyn tkwiących w sprzedawanym Produkcie. Gwarancja obowiązuje na terenie Polski. Prawa i obowiązki Gwaranta i Nabywcy reguluje treść postanowień ujętych w niniejszej Gwarancji, z którymi Nabywca powinien się zapoznać przed zakupem Produktu (podstawą do rozstrzygnięcia ewentualnych rozbieżności jest prawo obowiązujące w Polsce).

4. Okres gwarancji rozpoczyna się w dniu wydania Produktu Nabywcy wraz z prawidłowo wypełnioną Kartą Gwarancyjną i trwa:

- 6 miesięcy dla baterii wbudowanej w Produkt,
- 12 miesięcy dla Produktów zakupionych w ramach prowadzonej działalności gospodarczej lub zawodowej, a potwierdzeniem zawarcia umowy sprzedaży jest faktura VAT,
- 24 miesiące dla Produktów zakupionych jako towary konsumpcyjne (dla potrzeb osobistych), a potwierdzeniem zawarcia umowy jest paragon fiskalny.

5. Podstawą udzielenia gwarancji jest uzupełniona przez Sprzedawcę Karta Gwarancyjna. Prawidłowo uzupełniona Karta Gwarancyjna zawiera: datę sprzedaży, oznaczenie Produktu (model, numer seryjny), dane sprzedawcy i punktu sprzedaży (jego pieczęć i podpis) oraz dowód zakupu (paragon fiskalny, faktura VAT lub rachunek).

6. Jakiekolwiek zmiany w Karcie Gwarancyjnej (zamazania, zatarcia, zmiany jej treści) spowodują utratę gwarancji.

7. Gwarancja będzie respektowana jedynie w przypadku dołączenia prawidłowo wypełnionej Karty Gwarancyjnej, dowodu zakupu oraz opisu usterki. Warunkiem przyjęcia Produktu do Serwisu jest dołączenie oryginalnego pudełka.

8. Z Produktu należy korzystać zgodnie z jego przeznaczeniem wynikającym z zawartej umowy sprzedaży oraz warunkami eksploatacji opisanymi w instrukcji obsługi. Używanie Produktu niezgodnie z jego przeznaczeniem lub warunkami eksploatacji spowoduje utratę gwarancji.

9. Barel Poland Sp. z o.o. zapewnia, iż bateria dołączona do Produktu na dzień pierwotnego zakupu jest wolna od wad materiałowych i wykonawczych, a także pozostaje w takim stanie przez co najmniej 6 miesięcy od tego dnia.

10. Pojęcie „wad" nie obejmuje konserwacji przewidzianych w instrukcji obsługi, wymiany i naprawy zużywanych w sposób naturalny podzespołów, wymiany materiałów eksploatacyjnych, w tym także baterii i akumulatorów oraz instalacji i konfiguracji oprogramowania.

11. Gwarant nie zapewnia, że każde oprogramowanie spełniać będzie wymagania użytkownika lub będzie współpracować ze sprzętem i aplikacjami oprogramowania dostarczonego przez osobę trzecią, lub że jakiekolwiek oprogramowanie działać będzie w sposób nieprzerwany oraz bez zakłóceń, lub że wszelkie błędy w oprogramowaniu będą możliwe do usunięcia lub zostaną usunięte.

12. Nabywca niezależnie od okresu trwania gwarancji ma obowiązek zgłosić wadę w terminie 30 dni od jej ujawnienia pod rygorem utraty gwarancji.

13. Wadliwy Produkt Nabywca dostarcza na koszt Gwaranta korzystając z usług Door-To-Door przez cały okres gwarancji. Gwarant dostarcza do Klienta naprawiony Produkt na własny koszt.

14. Nabywca zobowiązany jest zadbać o prawidłowe zapakowanie i zabezpieczenie sprzętu, tak by nie doszło do jego dodatkowego uszkodzenia podczas transportu.

15. Gwarant zobowiązuje się do bezpłatnego usunięcia wady fizycznej w terminie 14 dni roboczych licząc od daty dostarczenia Produktu do Serwisu. W uzasadnionych przypadkach termin ten może ulec wydłużeniu, jednak nie dłużej niż do 30 dni kalendarzowych od daty dostarczenia sprzętu do Serwisu, w szczególności z powodu restrykcji importowych/eksportowych na urządzenia i części zamienne lub innych przepisów prawnych, nieprzewidzianych okoliczności uniemożliwiających wykonanie naprawy, czy też negatywne skutki zaistnienia siły wyższej. W takich przypadkach termin gwarancji ulega przedłużeniu o czas, w ciągu którego wskutek wady rzeczy objętej gwarancją uprawniony z gwarancji nie mógł z niej korzystać.

16. Gwarant zobowiązuje się do wymiany Produktu na posiadający te same lub zbliżone parametry techniczne i eksploatacyjne, gdy:

- w okresie trwania gwarancji zastaną wykonane 3 naprawy gwarancyjne, a z Produktu nadal nie będzie można korzystać zgodnie z jego przeznaczeniem,
- usunięcie wady nie będzie możliwe z przyczyn technicznych lub będzie wymagało poniesienia przez Serwis nadmiernych kosztów,
- Serwis nie dokona naprawy w terminie określonym w niniejszej gwarancji.

17. Termin na dokonanie wymiany, o której mowa w pkt.16, wynosi 14 dni roboczych licząc od dnia zaistnienia przesłanek uzasadniających wymianę. W uzasadnionych przypadkach termin ten może ulec wydłużeniu.

18. W razie braku możliwości dokonania wymiany Gwarant ma prawo odstąpić od umowy, wówczas zwraca Nabywcy kwotę zapłaconą za Produkt określoną w dowodzie zakupu, a Nabywca zwraca Gwarantowi Produkt.

19. Wszystkie części lub akcesoria, które zostały wymienione w trakcie naprawy lub wymiany przez Serwis, stanowić będą jego własność i nie zostaną zwrócone Nabywcy.

20. Gwarancja nie obejmuje normalnego zużycia ani uszkodzeń spowodowanych przez nieprawidłowe użytkowanie lub zaniedbania oraz uszkodzeń mechanicznych.

21. Gwarant nie ponosi odpowiedzialności za jakiekolwiek szkody przypadkowe, wtórne lub celowe spowodowane w jakikolwiek sposób niezgodny z warunkami określonymi w Karcie Gwarancyjnej lub w inny sposób. Gwarant nie ponosi odpowiedzialności za nieprawidłowe działanie akcesoriów oraz urządzeń peryferyjnych niezainstalowanych fabrycznie w urządzeniu (w tym urządzeń innych producentów).

22. Gwarancja nie obejmuje wad lub podejrzewanych wad, które powstały wskutek użytkowania Produktu lub wskutek podłączenia go do Produktu, akcesoriów, oprogramowania lub usługi, które nie zostały wytworzone, dostarczone przez Barel Poland Sp. z o.o. lub z których korzystano w innym celu niż przewidziany jako cel użytkowania. Wady takie mogą być spowodowane np.: przez wirusy, na skutek nieautoryzowanego dostępu użytkownika lub osoby trzeciej do usług, innych kont, systemów komputerowych lub sieci.

23. Aktualizacja oprogramowania i wymiana akcesoriów nie jest traktowana jako naprawa. Naprawa lub wymiana części/podzespołów będzie się wiązać z koniecznością użycia aktualizacji oprogramowania w celu uzyskania pełnej kompatybilności wymienionych / naprawionych urządzeń lub części.

24. Gwarancji nie podlega niewłaściwy montaż lub nieprawidłowa obsługa Produktu oraz jego elementów, w tym elementów i akcesoriów, które nie zostały pierwotnie zaprojektowane lub nie są kompatybilne z Produktem.

25. Dokonywanie wszelakich napraw we własnym zakresie lub w nieautoryzowanym serwisie przez osoby nieupoważnione będzie podstawą do unieważnienia gwarancji, jak również nieautoryzowana ingerencja w oprogramowanie dostarczone przez Producenta oraz wszelkie modyfikacje w oprogramowaniu dystrybuowanym przez Producenta (tzw. Root).

26. Używanie wadliwego Produktu może doprowadzić do dalszych uszkodzeń. Za szkody wynikłe w trakcie używania przez Nabywcę wadliwego Produktu Gwarant nie odpowiada.

27. Gwarancja nie są objęte:

- uszkodzenia mechaniczne, elektryczne, chemiczne i termiczne lub celowe uszkodzenia sprzętu i wywołane nimi wady,
- uszkodzenia sprzętu, który nie został dostarczony do Serwisu w dodatkowym bezpiecznym opakowaniu (karton wraz z formami styropianowymi, czy pudełka zabezpieczone gąbką lub styropianem, itp.) z oznaczeniem „OSTROŻNIE KRUCHE", „OSTROŻNIE SZKŁO",
- problemy związane ze współpracą nabytego sprzętu z urządzeniami i oprogramowaniem innych producentów i dostawców,
- uszkodzenia Produktu, które zostały spowodowane korzystaniem z akcesoriów lub innych urządzeń peryferyjnych, które nie są oryginalnymi akcesoriami Cavion przeznaczonymi do użycia z Produktem,
- Produkty uszkodzone w wyniku pożaru, powodzi, uderzenia pioruna (także pośredniego) lub też innych klęsk żywiołowych, zalania cieczą, przepięć w sieci elektrycznej, podłączenia do sieci elektrycznej w sposób niezgodny z instrukcją obsługi,
- Produkty reklamowane jako D.O.A. (Dead On Arrival – niesprawne/uszkodzone w momencie dostawy) dostarczone do Serwisu bez oryginalnego opakowania i zawartości zgodnej ze specyfikacją,
- czynności polegające na odblokowaniu zabezpieczeń urządzenia hasłem/ wzorem /kodem PIN założonych przez użytkownika,
- zastrzeżenia co do jakości odbioru sygnału internetowego/sieciowego – zależy to od czynników niezależnych od Gwaranta (siła sygnału, interferencje itd.),
- bad i sub piksele w wyświetlaczach LCD/TFT/LED; wadliwe piksele określa norma ISO 13406-2, która opisuje standardy w zakresie jakości, jakie powinny spełniać dostępne w sprzedaży Produkty.

28. Każdy reklamowany sprzęt Serwis sprawdza pod względem poprawności działania. W przypadku, gdy sprzęt okaże się sprawny, uszkodzony z winy Użytkownika lub nie spełnia podanych wcześniej warunków, Serwis obciąży Użytkownika (Reklamującego) kosztami transportu do i z Serwisu według cennika dostępnego na stronie Producenta lub też pod numerami telefonów podanymi w Karcie Gwarancyjnej. W przypadku niesprawności sprzętu wynikającej z oczywistego uszkodzenia, za które Producent odpowiedzialności nie ponosi, o której Użytkownik (Reklamujący) także bez posiadania szczególnej wiedzy specjalistycznej wiedział lub z łatwością mógł się dowiedzieć, Serwis może również obciążyć kosztami związanymi z testowaniem Produktu.

29. W przypadku podejrzenia naruszenia przesyłki lub uszkodzenia przesyłanego Produktu w czasie transportu, prosimy o stosowanie następującej procedury:

- po otrzymaniu przesyłki należy każdorazowo sprawdzić stan opakowania w obecności kuriera (przesyłka powinna być zabezpieczona taśmą lub pieczęcią Serwisu, jeżeli tak nie jest lub jest w jakikolwiek sposób naruszona, oznacza to, że przesyłka była otwierana przez osoby nieuprawnione),
- każdorazowo należy rozpakować i sprawdzić zawartość przesyłki w obecności kuriera i w przypadku stwierdzenia uszkodzenia zawartości wspólnie sporządzić stosowny protokół szkody, następnie należy skontaktować się z Autoryzowanym Serwisem i poinformować o zaistniałej sytuacji.

30. Uprawnienia z tytułu gwarancji nie obejmują prawa Nabywcy (Reklamującego) do domagania się zwrotu utraconych korzyści w związku z awarią Produktu.

31. Gwarant informuje, iż w przypadku dokonania sprzedaży Produktu na rzecz Konsumenta, zgodnie z art. 13 ust. 4 ustawy z dnia 27 lipca 2002 r. o szczególnych warunkach sprzedaży konsumenckiej oraz o zmianie Kodeksu cywilnego (Dz. U. nr 141, poza 1176 ze zm.), niniejsza gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza i nie zawiesza uprawnień Nabywcy wynikających z niezgodności Produktu z umową.

KONTAKT Z SERWISEM

RG MEDIA
ul. Głowackiego 1
28-500 Kazimierza Wielka

tel.: (+48) 12 383 31 30 wew. 2
e-mail: serwis@cavion.pl

REJESTRACJA ZAKUPU

MODEL	NUMER SERYJNY
DATA ZAKUPU	IMIĘ I NAZWISKO KLIENTA
SPRZEDAWCA	ADRES KLIENTA
STEMPEL I PODPIS SPRZEDAWCY	CZYTELNY PODPIS KLIENTA
	MIEJSCOWOŚĆ, DATA

REJESTR NAPRAW

LP.	DATA PRZYJĘCIA	DATA ZWROTU	NR KARTY NAPRAWY	OPIS NAPRAWY	PODPIS I PIECZĄTKA SERWISU

CAVION

KARTA GWARANCYJNA

DOOR-TO-DOOR