

WARUNKI GWARANCJI

Dziękujemy za zakup komputera ACTINA i zachęcamy do zapoznania się z pełną ofertą produktów oferowanych przez ACTION SA.

1. Gwarancja ACTION S.A. dotyczy jednostki centralnej komputera marki ACTINA zakupionej w Polsce i jest ważna wyłącznie na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
2. Jednostka centralna powinna posiadać nieuszkodzone plomby gwarancyjne producenta oraz czytelny numer seryjny. Uszkodzone plomby, jak również nieczytelne numery seryjne, uniemożliwiające identyfikację sprzętu, skutkują utratą praw z tytułu gwarancji.
3. Wymiana, bądź zamontowanie dodatkowych elementów do komputera we własnym zakresie, skutkuje również zmianą parametrów elektrycznych komputera a co za tym idzie unieważnieniem deklaracji CE wystawionej dla komputera.
4. ACTION S.A. gwarantuje sprawne działanie urządzenia, na które wydana jest niniejsza karta gwarancyjna, pod warunkiem korzystania z urządzenia zgodnie z jego przeznaczeniem oraz zgodnie z warunkami techniczno-eksploatacyjnymi opisanymi w instrukcji obsługi.
5. Karta gwarancyjna jest ważna, jeżeli sporządzona jest na oryginalnym formularzu i zawiera następujące dane: nazwę sprzętu, model, numer fabryczny, datę sprzedaży, pieczęć i podpis sprzedawcy, podpis klienta oraz nazwę numer dokumentu zakupu. Dokonywanie jakichkolwiek skreśleń lub poprawek pociąga za sobą jej unieważnienie.
6. ACTION S.A. udziela gwarancji na okres 24 miesięcy, licząc od daty sprzedaży sprzętu, jednak nie dłużej niż 30 miesięcy od daty produkcji. Realizacja uprawnień gwarancyjnych odbywać się będzie po przedstawieniu ważnej karty gwarancyjnej wraz z dowodem zakupu oraz potwierdzeniu zgodności zapisów w karcie gwarancyjnej ze stanem faktycznym.
7. Wady ujawnione w okresie gwarancji usuwane będą bezpłatnie przez ACTION S.A., w możliwie krótkim terminie, nie przekraczającym:
 - 14 dni roboczych, licząc od daty przyjęcia sprzętu do naprawy.
 - 21 dni roboczych, jeśli zaistnieje konieczność sprowadzenia części z zagranicy.
8. Warunkiem przyjęcia komputera do serwisu ACTION S.A. jest pisemne zgłoszenie opisu usterki wraz z reklamowanym sprzętem bądź zgłoszenie jej w systemie [i-serwis](#) do RMA. W przypadku otrzymania numeru RMA, numer ten powinien zostać umieszczony w widocznym miejscu na paczce.
9. Sprzęt powinien zostać dostarczony do autoryzowanego punktu serwisowego, bądź przekazany do transportu w oryginalnym opakowaniu fabrycznym. W przypadku braku opakowania fabrycznego ryzyko uszkodzenia sprzętu podczas transportu ponosi reklamujący.
10. Podczas odbierania przesyłki klient zobowiązuje się do oceny stanu opakowania. W przypadku stwierdzenia naruszenia opakowania (tj. uszkodzenia lub wgniecenia kartonu, zalania, uszkodzenia taśmy itp.) lub stwierdzenia mechanicznego uszkodzenia sprzętu klient zobligowany jest do sporządzenia ze spedytorem protokołu szkody, oraz niezwłocznego powiadomienia serwisu o zaistniałej sytuacji.
11. Gwarancją objęte są wyłącznie uszkodzenia i wady powstałe z przyczyn tkwiących w sprzedanym urządzeniu. Gwarancją nie są objęte uszkodzenia powstałe z przyczyn zewnętrznych, jak np.:
 - uszkodzenia mechaniczne, spowodowane zjawiskami atmosferycznymi, zanieczyszczenia, zalania oraz uszkodzenia wynikłe podczas transportu.
 - uszkodzenia powstałe wskutek użycia niewłaściwych materiałów eksploatacyjnych (np. taśm czy nośników czyszczących) lub nieprzestrzeganiem warunków techniczno-eksploatacyjnych opisanych w instrukcji obsługi.
12. Gwarancją nie są objęte czynności należące do normalnej obsługi eksploatacyjnej, na przykład czyszczenie i konserwacja.
13. Naprawa oprogramowania (np. ponowne zainstalowanie systemu operacyjnego) i usuwanie wirusów wyłączone są z procesu gwarancyjnego.
14. Procedura reklamacyjna nie obejmuje instalacji sprzętu, oprogramowania oraz konserwacji.
15. Gwarancją nie są objęte roszczenia z tytułu niezgodności parametrów technicznych ze specyfikacją komputera.
16. Producent komputera nie ponosi odpowiedzialności za nieprawidłowe działanie komputera powstałe na skutek dokonanej przez użytkownika zmiany sterowników lub biosu.
17. Nabywca traci wszelkie prawa wynikające z gwarancji, w przypadku stwierdzenia dokonywania nieautoryzowanych napraw lub zmian konstrukcyjnych. Gwarancja nie ma zastosowania w sytuacji, gdy sprzęt używany jest do celów przemysłowych lub niezgodnych z przeznaczeniem.
18. W przypadku uszkodzenia wewnętrznych podzespołów komputera, gwarant zastrzega sobie możliwość wymiany uszkodzonego elementu na element innej marki o podobnych lub lepszych parametrach technicznych.
19. Przy wymianie wadliwego podzespołu na wolny od wad, okres gwarancyjny na ten podzespół jest kontynuacją okresu gwarancyjnego wyrobu, jednak nie krótszy niż 12-mcy od daty jego wymiany.
20. ACTION S.A. nie będzie ponosiła odpowiedzialności za terminowość napraw gwarancyjnych, jeżeli działalność sieci serwisowej zakłócona zostanie nieprzewidywanymi okolicznościami o charakterze siły wyższej.
21. ACTION S.A. nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne szkody, bądź straty powstałe z powodu niemożności korzystania z reklamowanego sprzętu.
22. ACTION S.A. nie ponosi odpowiedzialności za dane utracone w wyniku działań serwisu.
(Zalecane jest systematyczne tworzenie kopii bezpieczeństwa).
23. W przypadku nieuzasadnionej reklamacji zgłaszający ponosi koszty transportu i testowania.
24. Uszkodzenie napędu optycznego w wyniku włożenia płyty CD/DVD z defektem mechanicznym lub niedostosowanej do nominalnej prędkości napędu, powoduje wyłączenie powyższego napędu z ochrony gwarancyjnej. Naprawa płatna wiąże się również z poniesieniem kosztów transportu.
25. ACTION S.A. nie ponosi odpowiedzialności za nieprawidłowe działanie sprzętu z oprogramowaniem nie posiadającym cech legalności. Klient oddając sprzęt do naprawy oświadcza, że posiada prawa do użytkowania zainstalowanego oprogramowania i że znane mu są konsekwencje prawne wynikające z tytułu naruszenia praw autorskich.
26. Oprogramowanie dostarczone wraz z komputerem związane jest umową licencyjną jego producenta a otwarcie zabezpieczonego pakietu potwierdza akceptację tych warunków. Otwarty pakiet oprogramowania nie podlega zwrotowi.
27. Niniejsze Warunki Gwarancji określają w sposób wyczerpujący obowiązki Gwaranta z tytułu udzielonej gwarancji, jak i zakres uprawnień Reklamującego. Gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawieszają uprawnień kupującego wynikających z niezgodności towaru z umową.

Urządzenie zostało wyprodukowane z zastosowaniem najwyższych standardów jakości zgodnych z normami ISO9001, ISO14001 i ISO27001

Wykaz punktów serwisowych:

Centrala Warszawa
Zamienie, ul. Dawidowska 10
05-500 Piaseczno
tel.(0-22) 332-16-90
serwis.komputery@action.pl
www.action.pl

Wykaz autoryzowanych punktów serwisowych:

www.actina.pl