

Gwarancja

Bez ograniczeń wszelkich stosownych gwarancji ustawowych Parrot gwarantuje, że AR.Drone 2.0 będzie wolny od wad materiałowych i produkcyjnych przez okres 12 miesięcy od daty zakupu (za wyjątkiem wyrobów konsumpcyjnych, które są objęte gwarancją 6-miesięczną od daty zakupu), pod warunkiem przedstawienia dowodu zakupu sprzedawcy detalicznemu lub firmie Parrot (zawierającego datę i miejsce zakupu oraz numer seryjny produktu). Zwrot sprzedawcy detalicznemu nie dotyczy USA – produkt należy zwrócić do firmy Parrot.

W umownym okresie gwarancyjnym wadliwy produkt powinien zostać zwrócony w oryginalnym opakowaniu sprzedawcy detalicznemu lub do punktu posprzedażowej obsługi klienta firmy Parrot. Po dokonaniu inspekcji produktu Parrot według własnego uznania naprawi lub wymieni wadliwą część bądź produkt, wyłączając wszelkie inne formy odszkodowania.

Gwarancja firmy Parrot nie obejmuje:

- wad spowodowanych uszkodzeniami w wyniku przypadkowej kolizji lub upadku;
- wad spowodowanych nienormalnym zużyciem produktu lub w przypadku zamontowania części zamiennych bez zastosowania się do zaleceń i wskazówek udzielonych przez firmę Parrot w niniejszych instrukcjach, lub na www.parrot.com lub przeróbek dokonanych w AR.Drone 2.0 przez użytkownika końcowego.
- wad spowodowanych naprawami przeprowadzonymi przez użytkownika końcowego lub nieupoważnionego podmiotu trzeciego;
- wad spowodowanych zastosowaniem części zamiennych niedostarczonych przez firmę PARROT w oryginalnym opakowaniu.
- zastosowania części zamiennych niezatwierdzonych przez firmę Parrot, w szczególności akumulatorów niezatwierdzonych przez firmę Parrot (oryginalne akumulatory marki Parrot można rozpoznać po hologramie);
- wad spowodowanych przez przyczyny inne niż wady materiałowe i produkcyjne (następująca wraz z upływem czasu, stopniowa utrata mocy przez akumulatory marki Parrot (086x), nie stanowi wady materiałowej i produkcyjnej).

W przypadku niestwierdzenia wad produktu przez testy techniczne (zwłaszcza analizy danych lotu z ostatnich 30 sekund lotu – wyniki zostaną udostępnione na życzenie) zastrzegamy sobie prawo do zwrócenia takiego produktu do nadawcy na jego koszt i pobrania od niego opłaty stanowiącej opłatę za test techniczny przeprowadzony przez firmę Parrot.

Po upływie 12-miesięcznego okresu gwarancyjnego lub jeżeli dana wada nie jest objęta gwarancją, wadliwy produkt można wysłać do punktu posprzedażowej obsługi klienta firmy Parrot (wskazówki znajdują się na www.parrot.com) w celu naprawy lub wymiany wadliwej części na koszt nadawcy. Naprawa zostanie przeprowadzona dopiero po przyjęciu wyceny. Za wyjątkiem wyrobów konsumpcyjnych części zamienne podlegają 12-miesięcznej gwarancji i takim samym warunkom ogólnym, jak opisano powyżej. Gwarancja nie obejmuje: uszkodzeń produktów nie pochodzących od firmy Parrot, włącznie z przyrządami służącymi do obsługi AR.Drone 2.0.

Informacje odnośnie Działu Obsługi Klienta:

informujemy użytkowników, iż nie każdy kraj posiada autoryzowane centrum obsługi Klienta Parrot. W przypadku nabycia niniejszego produktu w kraju niebędącym krajem zamieszkania użytkownika, użytkownik może być zmuszony do wysłania produktu na własny koszt do kraju nabycia lub innego kraju w celu dokonania jego naprawy lub wymiany.