

## **WARUNKI GWARANCJI**

### **NATEC NATEC GENESIS NATEC EXTREME MEDIA**

#### **1. OŚWIADCZENIE GWARANTA**

- 1.1. Sprzedawcą jest firma: "EURO NET" SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ
- 1.2. Gwarantem jest Impakt Sp. z o.o. z siedzibą przy ulicy Leśnej 5, Sierakowo; 63-900 Rawicz; numer NIP: 699-18-44-511; REGON 411498223; KRS: Sąd rejonowy w Poznaniu nr 0000143241.
- 1.3. Gwarant udziela odbiorcy finalnemu (zwanemu dalej Klientem) gwarancji na warunkach opisanych w niniejszym dokumencie.

#### **2. OKRES GWARANCJI I ZAKRES OBOWIĄZYWANIA**

- 2.1. Okres gwarancji wynosi dwa (2) lata od dnia wydania produktów pierwotnemu nabywcy („okres gwarancji”) lub od dnia dostarczenia wolnego od wad przedmiotu sprzedaży.
- 2.2. Niniejsza gwarancja dotyczy jedynie produktów zakupionych od podmiotów prowadzących działalność na terenie Polski i zakupionych przez te podmioty od Gwaranta.

#### **3. ŚWIADCZENIA GWARANCYJNE**

- 3.1. W okresie gwarancji Gwarant usunie wady fizyczne produktu wynikające z usterek materiałowych lub fabrycznych. Usługi gwarancyjne realizowane będą na obszarze obowiązywania gwarancji i według uznania GWARANTA w drodze naprawy, wymiany wadliwych części lub wymiany produktu na produkt o równej wartości, bez doliczenia kosztów robocizny i materiału bądź zwrocie zapłaconej ceny Realizacja świadczeń gwarancyjnych, przedłuża się o okres naprawy przy czym:
  - a) jeżeli rzecz była wymieniana, to termin gwarancji biegnie od początku.
  - b) jeżeli jakaś część rzeczy była wymieniana, to termin gwarancji dla tej części biegnie od początku.
- 3.2. Gwarant wykona świadczenia gwarancyjne wyłącznie wtedy, gdy wadliwy produkt przedłożony zostanie w okresie obowiązywania gwarancji wraz z oryginalnym dowodem zakupu

#### **4. WYKLUCZENIE GWARANCJI**

- 4.1. Gwarancji nie podlegają takie uszkodzenia lub wady, za które Gwarant nie ponosi odpowiedzialności, a które spowodowane zostały przez:
- a) niewłaściwe użytkowanie, uszkodzenia mechaniczne (np.: zadrapania, odgniecenia i pęknięcia), nieprawidłowe magazynowanie lub czyszczenie, uszkodzenia powstałe w trakcie transportu, nadużycie lub inne zawinienie nabywcy lub osoby trzeciej;
  - b) niezgodne z przeznaczeniem podłączenie produktu lub nieprawidłową eksploatację, nieprzestrzeganie instrukcji obsługi oraz niezachowanie obowiązujących przepisów lub norm technicznych i norm bezpieczeństwa kraju, w którym produkt jest używany;
  - c) siłę wyższą, pożar, powódź, oddziaływanie chemiczne lub biologiczne, wydarzenia wojenne, akty przemocy lub podobne zdarzenia;
  - d) dokonanie modyfikacji produktu przez osobę nieautoryzowaną przez Gwaranta.
- 4.2. Elementy wyposażenia jak kartony, opakowania, baterie lub inne komponenty zużywalne, które stosowane są w połączeniu z produktem i które należy wymienić, nie są objęte gwarancją.
- 4.3. Produkty, których numer seryjny został zmieniony, usunięty lub jest nieczytelny, nie są objęte gwarancją.

#### **5. REALIZACJA GWARANCJI**

- 5.1. W razie zaistnienia wad nabywca dostarczy przedmiot sprzedaży w miejsce wskazane przez Sprzedawcę.
- 5.2. Świadczenia gwarancyjne zostaną zrealizowane w zakresie obowiązywania gwarancji w ciągu 14 dni od dnia dostarczenia przedmiotu sprzedaży do Gwaranta.
- 5.3. Czas realizacji może się wydłużyć w sytuacjach wyjątkowych (np. jeśli jest konieczne sprowadzenie części zamiennych do produktu) o dodatkowe 21 dni.
- 5.4. Gwarant realizuje zgłoszenia gwarancyjne jedynie za pośrednictwem Sprzedawcy.

#### **6. POZOSTAŁE POSTANOWIENIA**

- 6.1. Gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień nabywcy wynikających z przepisów o rękojmi za wady rzeczy sprzedanej. Tego typu roszczenia zgłaszać można – według uznania – w miejsce świadczeń zagwarantowanych niniejszymi postanowieniami.
- 6.2. Do postanowień zawartych w niniejszym dokumencie gwarancyjnym stosuje się przepisy Kodeksu cywilnego i Ustawy o prawach konsumenta.