

OGRANICZONA GWARANCJA HANDLOWA LEXMARK

1. Zakres

1.1 Lexmark udziela niniejszej Ograniczonej Gwarancji Handlowej Lexmark (dalej jako „**Gwarancja Lexmark**”) osobie, która po raz pierwszy kupuje na swój własny użytek (dalej jako „**Pierwotny Kupujący**”) urządzenie drukujące marki Lexmark lub materiały eksploatacyjne marki Lexmark, określone w pkt. 3 poniżej (dalej jako „**Urządzenie Drukujące lub Materiały Eksploatacyjne Lexmark**”) oraz każdej osobie, której w sposób zgodny z prawem dano lub sprzedano Urządzenie Drukujące lub Materiały Eksploatacyjne Lexmark (dalej, łącznie z Pierwotnym Kupującym jako „**Użytkownik Końcowy**”) w okresie trwania niniejszej Gwarancji Lexmark.

1.2 W ramach niniejszej Gwarancji Lexmark, firma Lexmark gwarantuje, że Urządzenie Drukujące lub Materiały Eksploatacyjne Lexmark zostały wytworzone z części nowych lub części odpowiadających nowym, są zgodne ze specyfikacjami opublikowanymi przez Lexmark, są wolne od wad materiałowych i produkcyjnych, i są w pełni sprawne w chwili dostawy.

1.3 Lexmark gwarantuje także świadczenie pomocy technicznej (dalej jako „**Pomoc Techniczna**”) Użytkownikowi Końcowemu za pośrednictwem strony internetowej Lexmark w danym kraju bądź też linii telefonicznej Lexmark (określonej w „Wytocznych dotyczących gwarancji” stanowiących załącznik do niniejszej Gwarancji Lexmark i/lub dostępnych na stronie internetowej Lexmark w danym kraju).

1.4 Niniejsza Gwarancja Lexmark jest udzielana przez Lexmark jako bezpłatna gwarancja producenta i stanowi uzupełnienie wszelkich umownych bądź ustawowych gwarancji lub rękojmi, jakie mogą przysługiwać Użytkownikowi Końcowemu wobec sprzedawcy produktu (Lexmark lub inny podmiot, od którego Użytkownik Końcowy mógł nabyć Urządzenie Drukujące lub Materiały Eksploatacyjne Lexmark) na podstawie przepisów prawa krajowego. Udzielenie niniejszej Gwarancji Lexmark nie wyklucza ani nie ogranicza praw konsumenta wynikających z niezgodności Urządzenia Drukującego lub Materiałów Eksploatacyjnych z umową.

1.5 Usługi określone w niniejszej Gwarancji Lexmark (dalej jako „**Usługi Gwarancyjne**”) będą świadczone przez lokalny podmiot Lexmark lub lokalnego przedstawiciela Lexmark.

1.6 Lexmark będzie świadczyć Usługi Gwarancyjne (w tym Pomoc Techniczną) na Obszarze określonym w pkt. 6 niniejszej Gwarancji Lexmark.

1.7 NINIEJSZA GWARANCJA LEXMARK JEST OGRANICZONA DO PRAW PRYZNANYCH W SPOSÓB WYRAŹNY UŻYTKOWNIKOWI KOŃCOWEMU W NINIEJSZYM DOKUMENCIE I PODLEGA PEWNYM OGRANICZENIOM OKREŚLONYM W KOLEJNYCH PUNKTACH NINIEJSZEGO DOKUMENTU.

2. Procedura udzielania pomocy

2.1 W okresie obowiązywania niniejszej Gwarancji Lexmark, firma Lexmark: a) udzieli Pomocy Technicznej Użytkownikowi Końcowemu przy ustaleniu czy Urządzenie Drukujące lub Materiały Eksploatacyjne Lexmark są wadliwe, a jeżeli tak, to dlaczego, oraz b) naprawi lub wymieni, wedle swego uznania, wadliwe lub niesprawne Urządzenie Drukujące lub Materiały Eksploatacyjne Lexmark, z zastrzeżeniem wyłączeń przewidzianych w niniejszej Gwarancji Lexmark. Użytkownik Końcowy powinien zachować oryginalne opakowanie przez cały okres Gwarancji Lexmark.

2.2 Usługi Gwarancyjne i Pomoc Techniczna będą świadczone przez autoryzowanych przedstawicieli do spraw pomocy technicznej dostępnych za pośrednictwem telefonu, faksu lub strony internetowej (zgodnie z listą kontaktową stanowiącą odrębny załącznik do niniejszej Gwarancji Lexmark i/lub dostępną na stronie internetowej Lexmark w danym kraju, która to lista jest dalej określana jako „**Gwarancyjna Lista Kontaktowa**”).

2.3 Przy świadczeniu Usług Serwisowych, Lexmark w pierwszej kolejności będzie starał się zanalizować przyczynę wadliwości lub niesprawności Urządzenia Drukującego lub Materiałów Eksploatacyjnych Lexmark i, jeżeli jest to możliwe, usunąć problem za pośrednictwem telefonu, internetu lub faksu. Lexmark, wedle swego wyłącznego uznania, naprawi wadliwe lub niesprawne Urządzenie Drukujące lub Materiały Eksploatacyjne Lexmark lub zastąpi je poprzez dostarczenie nowego produktu zamiennego bądź też odpowiednika nowego produktu zamiennego. Autoryzowani przedstawiciele Lexmark do spraw pomocy technicznej będą udzielali wskazówek dotyczących zwrotu lub zastąpienia wadliwego lub niesprawnego Urządzenia Drukującego lub Materiałów Eksploatacyjnych Lexmark. Wszystkie części, które wymieniono oraz produkty zastąpione w ramach Usług Gwarancyjnych wracają do Lexmark lub przechodzą na własność Lexmark. Dostarczenie produktu zamiennego nie przedłuża okresu Gwarancji Lexmark w odniesieniu do danego Urządzenia Drukującego lub Materiałów Eksploatacyjnych Lexmark.

2.4 W przypadku, gdy Lexmark dostarcza zamiennego Urządzenia Drukującego lub Materiałów Eksploatacyjnych Lexmark w ramach niniejszej Gwarancji Lexmark, Użytkownik Końcowy zwraca wadliwe lub niesprawne Urządzenie Drukujące lub Materiały Eksploatacyjne Lexmark w opakowaniu dostarczonym przy zamiennym Urządzeniu Drukującym lub Materiałach Eksploatacyjnych Lexmark, stosownie do wskazówek, na adres zwrotny podany przez autoryzowanego przedstawiciela Lexmark do spraw pomocy technicznej w trakcie procedury zastąpienia. Skutkiem niezwrócenia wadliwego Urządzenia Drukującego lub Materiałów Eksploatacyjnych Lexmark będzie faktura za zamienne Urządzenie Drukujące lub Materiały Eksploatacyjne Lexmark według opublikowanego w danym momencie cennika Lexmark.

2.5 Zamienne Urządzenie Drukujące nie jest wyposażone w Materiały Eksploatacyjne Lexmark, kable oraz rozszerzenia sprzętu, jakie mogłyby być dostarczone z wadliwym Urządzeniem Drukującym Lexmark lub w nim zainstalowane. Elementy te należy usunąć z wadliwego Urządzenia Drukującego Lexmark przed dokonaniem zwrotu i zastosować je do zamiennego Urządzenia Drukującego Lexmark.

3. Produkty objęte Gwarancją i okres Gwarancji

3.1 Niniejsza Gwarancja Lexmark obejmuje następujące produkty Lexmark, przy zastosowaniu następujących terminów:

3.1.1 Jeden rok dla Urządzeń Drukujących marki Lexmark i dołączonych do nich opcji sprzętu lub dodatkowych elementów marki Lexmark (takich jak dodatkowa szuflada na papier), począwszy od dnia zakupu przez Pierwotnego Kupującego, chyba że na danym Urządzeniu Drukującym, jego opakowaniu bądź na stronie internetowej Lexmark przewidziano dłuższy okres.

3.1.2 Dożywotni okres dla kasety toneru marki Lexmark. Okres dożywotni oznacza okres od daty zakupu przez Pierwotnego Kupującego do momentu, gdy oryginalny zapas toneru umieszczony w kasecie przez Lexmark wyczerpie się do takiego stanu, że kaseata z tonerem nie będzie już działać.

3.1.3 Jeden rok dla zapasu tuszu marki Lexmark, począwszy od daty zakupu przez Pierwotnego Kupującego.

3.1.4 Jeden rok od daty zakupu przez Pierwotnego Kupującego dla oryginalnego zestawu konserwacyjnego oraz grzałki utrwalającej (fuser) marki Lexmark załączonych do laserowego Urządzenia Drukującego; lub do chwili wyświetlenia się na panelu kontrolnym Urządzenia Drukującego komunikatu „ostrzeżenie o wyczerpaniu” lub „planowana konserwacja”; lub, w przypadku gdy interfejs Użytkownika Końcowego nie może wyświetlić takiego komunikatu, do czasu normalnego zużycia, w zależności od tego które z tych zdarzeń nastąpi jako pierwsze.

3.1.5 Dziewięćdziesiąt dni dla zamiennego zestawu konserwacyjnego i grzałki utrwalającej (fuser) marki Lexmark, począwszy od dnia zakupu przez Pierwotnego Kupującego. Wszelkie czynności, których zażądano w odniesieniu do zamiennego zestawu konserwacyjnego lub grzałki utrwalającej (fuser) po upływie dziewięćdziesięciu dni, będą wykonywane odpłatnie od każdego tego typu zdarzenia i proporcjonalnie do wykorzystania.

3.2 NINIEJSZA GWARANCJA LEXMARK NIE MA ZASTOSOWANIA DO (I) PRODUKTÓW WYPRODUKOWANYCH PRZEZ OSOBY TRZECIE, SPRZEDAWANYCH WRAZ Z URZĄDZENIAMI DRUKUJĄCYMI I MATERIAŁAMI EKSPLOATACYJNYMI LEXMARK (NP. KABLE USB LUB INNE KABLE, OPROGRAMOWANIE LUB ELEMENTY ROZSZERZENIA DYSTRYBUOWANE PRZEZ LEXMARK JAKO CZĘŚĆ SPRZEDAŻY PRODUKTU LUB W PAKIECIE), (II) OPROGRAMOWANIA LEXMARK LUB OPROGRAMOWANIA OSÓB TRZECICH (III) ORAZ NOŚNIKÓW DRUKU WYPRODUKOWANYCH PRZEZ LEXMARK LUB OSOBY TRZECIE

4. Obowiązki klientów

4.1 Celem skorzystania z Usług Serwisowych lub Pomocy Technicznej, Użytkownik Końcowy musi przedstawić dowód zakupu dokonanego przez Pierwotnego Kupującego, taki jak faktura zawierająca dane dotyczące daty, miejsca zakupu i/lub numeru seryjnego, jeżeli został o to poproszony. Bez tych informacji Urządzenie Drukujące lub Materiały Eksploatacyjne Lexmark mogą zostać uznane za „Nieobjęte Gwarancją” i w takim przypadku

wszelkie usługi będą świadczone odpłatnie według obowiązującego w tym czasie cennika usług lub pomocy technicznej.

4.2 Celem umożliwienia firmie Lexmark świadczenia w okresie obowiązywania Gwarancji Lexmark Usług Gwarancyjnych lub Pomocy Technicznej o jak najlepszej jakości, Użytkownik Końcowy powinien zarejestrować Urządzenie Drukujące lub Materiały Eksploatacyjne Lexmark zgodnie z procedurą rejestracyjną opisaną na stronie internetowej Lexmark.

4.3 Użytkownik końcowy jest odpowiedzialny za sprawdzanie, czy jego Urządzenie Drukujące Lexmark jest skonfigurowane zgodnie ze wskazówkami dotyczącymi ustawienia określonymi, na przykład, w dokumentacji produktu i/lub przez autoryzowanego przedstawiciela Lexmark do spraw pomocy technicznej. Jeżeli Lexmark stwierdzi, że problem można rozwiązać poprzez nowszą wersję oprogramowania wbudowanego w urządzenie, Użytkownik Końcowy będzie

odpowiedzialny za zainstalowanie zalecanej nowszej wersji oprogramowania wbudowanego w Urządzenie Drukujące Lexmark poprzez postępowanie zgodne z udzielonymi przez Lexmark wskazówkami. Wskazówki mogą być również udzielone Odbiorcy Końcowemu przez autoryzowanych przedstawicieli Lexmark do spraw pomocy technicznej w odpowiedzi na telefon z prośbą o pomoc techniczną.

4.4 Celem utrzymania optymalnej efektywności niektóre Urządzenia Drukujące Lexmark mogą wymagać użycia zestawów konserwacyjnych po osiągnięciu pewnej ilości wydruków. Kwestie te są uregulowane w specyfikacjach i materiałach instalacyjnych produktu, których Użytkownik Końcowy musi przestrzegać. Za kupno i instalację zestawu konserwacyjnego i grzałki utrwalającej (fusera) odpowiedzialny jest wyłącznie Użytkownik Końcowy, który ponosi wszystkie koszty z tym związane.

4.5 Celem otrzymania należytej Pomocy Technicznej, Użytkownik Końcowy jest proszony o wspomaganie autoryzowanego przedstawiciela Lexmark do spraw pomocy technicznej przy procesie analizy, w celu umożliwienia rozwiązania problemu drogą telefoniczną. Użytkownik Końcowy powinien umieścić Urządzenie Drukujące lub Materiały Eksploatacyjne Lexmark w otoczeniu roboczym umożliwiającym dokonanie właściwej analizy. Jeżeli Użytkownik Końcowy nie będzie w sposób wystarczający wspomagał autoryzowanego przedstawiciela do spraw pomocy technicznej, może to spowodować opóźnienie Usług Gwarancyjnych lub dodatkowe koszty dla Klienta.

5. Wyłączenia

Niniejsza Gwarancja Lexmark nie obejmuje usług w następujących przypadkach:

5.1 Numer seryjny Urządzenia Drukującego lub Materiałów Eksploatacyjnych Lexmark został usunięty, zniszczony lub uszkodzony.

5.2 Zablockowanie się papieru z przyczyn innych niż wada produkcyjna.

5.3 Wymiana na miejscu przez Użytkownika Końcowego tych elementów, które mogą być wymienione na miejscu, takich jak kasety toneru, naboje atramentowe i części zużywalne nadające się do samodzielnej wymiany przez Użytkownika Końcowego.

5.4 Uszkodzenie Urządzenia Drukującego lub Materiałów Eksploatacyjnych Lexmark, brak lub zmniejszenie efektywności Urządzenia Drukującego lub Materiałów Eksploatacyjnych Lexmark wynikające z użycia materiałów eksploatacyjnych, części, nośników druku, oprogramowania lub dodatków, które nie są oryginalnymi materiałami eksploatacyjnymi lub częściami Lexmark, lub które nie spełniają specyfikacji zalecanych przez Lexmark w odniesieniu do Urządzenia Drukującego lub Materiałów Eksploatacyjnych Lexmark.

5.5 Brak, awaria lub zmniejszona efektywność wynikająca z nieodpowiedniego otoczenia fizycznego lub operacyjnego. Może to obejmować, między innymi szkody wynikające z przypadkowego uszkodzenia lub niewłaściwego użycia, skoków lub przerw w napięciu elektrycznym, w tym uderzeń pioruna, zaniedbania ze strony Użytkownika Końcowego, niewłaściwego użycia, przypadkowego wrzucenia do urządzenia elementów obcych, szkody spowodowanej działaniem ognia lub wody oraz z działania Produktu w otoczeniu niezgodnym ze specyfikacjami Lexmark zawartymi w dokumentacji produktu.

5.6 Kasety z tonerem lub naboje atramentowe, które są ponownie napełniane przez Użytkownika Końcowego lub osobę trzecią lub przestają działać z uwagi na przypadkowe uszkodzenie lub nieprawidłowe użycie.

5.7 Uszkodzenie, awaria lub zmniejszenie efektywności wynikające z faktu, iż serwis lub konserwacja Urządzenia Drukującego lub Materiałów Eksploatacyjnych Lexmark dokonywane były przez osoby inne, niż Lexmark lub autoryzowany serwis firmy Lexmark.

5.8 Uszkodzenie, awaria lub obniżenie efektywności wynikające z tego, iż Użytkownik Końcowy nie czyścił lub nie konserwował produktu zgodnie z informacjami zawartymi w instrukcji obsługi Lexmark, podręcznikach lub na stronie internetowej Lexmark. Obejmuje to również niewymienienie elementów zużywalnych takich jak zalecane zestawy konserwacyjne, w zalecany czas oraz konserwację dokonaną przez osobę trzecią nieposiadającą autoryzacji.

5.9 Naprawa szkody, awarii lub zmniejszenia efektywności Urządzenia Drukującego lub Materiałów Eksploatacyjnych Lexmark wynikającej z niewłaściwego przygotowania, zapakowania i transportu Urządzenia Drukującego lub Materiałów Eksploatacyjnych Lexmark, zgodnie z zaleceniami firmy Lexmark, przy oddawaniu Urządzenia Drukującego lub Materiałów Eksploatacyjnych Lexmark do naprawy przez Lexmark.

5.10 Niespełnienie któregokolwiek z kryteriów lub specyfikacji produktu określonych w dokumentacji produktu Lexmark.

6. Obszar

6.1 Niniejsza Gwarancja Lexmark ma zastosowanie do Urządzenia Drukującego lub Materiałów Eksploatacyjnych Lexmark zakupionych i zainstalowanych w tych spośród państw Europy, Afryki i Bliskiego Wschodu, które są wymienione w Gwarancyjnej Liście

Kontaktowej i jest udzielana przez spółkę zależną, oddział lub lokalnego przedstawiciela Lexmark w danym kraju.

6.2 Terminy i usługi w ramach Gwarancji Lexmark mogą się różnić w zależności od kraju.

6.3 W przypadku przeniesienia Urządzenia Drukującego lub Materiałów Eksploatacyjnych do innego kraju, w którym dla danego Urządzenia Drukującego lub Materiałów Eksploatacyjnych Lexmark dostępne są Usługi Gwarancyjne, Użytkownikowi Końcowemu będą przysługiwać takie same Usługi Gwarancyjne jak gdyby Urządzenie Drukujące lub Materiały Eksploatacyjne Lexmark były zakupione w państwie, do którego zostały przeniesione. **JEDNAKŻE PEWNE WYBRANE URZĄDZENIA DRUKUJĄCE LUB MATERIAŁY EKSPLOATACYJNE LEXMARK NIE SĄ OFEROWANE WE WSZYSTKICH KRAJACH. GWARANCJA LEXMARK DLA TAKICH WŁAŚNIE URZĄDZEŃ DRUKUJĄCYCH LUB MATERIAŁÓW EKSPLOATACYJNYCH WYGASA PO PRZENIESIENIU ICH DO INNEGO PAŃSTWA, W KTÓRYM LEXMARK LUB LOKALNY PRZEDSTAWICIEL LEXMARK NIE ŚWIADCZĄ USŁUG GWARANCYJNYCH DLA PRODUKTÓW O TYM SAMYM NUMERZE MODELU.**

7. OGRANICZENIE GWARANCJI I ODPOWIEDZIALNOŚCI

7.1 Usługi Gwarancyjne określone powyżej są jedynym środkiem, jaki przysługuje Użytkownikowi Końcowemu jeżeli okaże się że Urządzenie Drukujące lub Materiały Eksploatacyjne Lexmark są wadliwe lub niesprawne. Nawet w razie naruszenia niniejszej Gwarancji Lexmark, wyłączna odpowiedzialność Lexmark za szkody rzeczywiste jest ograniczona do ceny zapłaconej za Urządzenie Drukujące lub Materiały Eksploatacyjne, jego naprawę lub zastąpienie. Ograniczenie odpowiedzialność za szkody rzeczywiste nie ma zastosowania do uszkodzenia ciała lub szkody majątkowej, za które Lexmark ponosi odpowiedzialność na podstawie przepisów prawa.

7.2 Lexmark udziela Gwarancji Lexmark wyłącznie w zakresie określonym powyżej. **LEXMARK NIE PONOSI ODPOWIEDZIALNOŚCI ZA SKUTKI PRZERWY W FUKCJONOWANIU URZĄDZENIA DRUKUJĄCEGO LUB MATERIAŁÓW EKSPLOATACYJNYCH ORAZ ZA SKUTKI WADLIWEGO FUNKCJONOWANIA URZĄDZENIA DRUKUJĄCEGO LUB MATERIAŁÓW EKSPLOATACYJNYCH. LEXMARK NIE PONOSI W ŻADNYM WYPADKU ODPOWIEDZIALNOŚCI ZA UTRACONE KORZYŚCI ORAZ SZKODY UBOCZNE LUB WTÓRNE, NAWET GDYBY DORADZANO, IŻ ISTNIEJE MOŻLIWOŚĆ TAKIEGO ODSZKODOWANIA.**

7.3 NINIEJSZE OŚWIADCZENIE DOTYCZĄCE OGRANICZONEJ GWARANCJI STANOWI WYŁĄCZNY ZBIÓR GWARANTOWANYCH WARUNKÓW. WSZELKIE INNE WYRAŻNE BĄDŹ DOROZUMIANE GWARANCJE I RĘKOJMIE, W TYM DOROZUMIANE GWARANCJE LUB RĘKOJMIE PRZYDATNOŚCI HANDLOWEJ I PRZYDATNOŚCI DO OKREŚLONEGO CELU ZOSTAJĄ WYŁĄCZONE (Z WYJĄTKIEM PRZYPADKÓW, GDY WSPOMNIANE DOROZUMIANE GWARANCJE LUB RĘKOJMIE SĄ WYMAGANE PRZEZ PRZEPISY PRAWA). PO UPŁYWIE OKRESU NINIEJSZEJ GWARANCJI LEXMARK NIE OBOWIĄDUJĄ ŻADNE GWARANCJE LUB RĘKOJMIE, ZARÓWNO WYRAŻNE JAK I DOROZUMIANE.

8. Oferty serwisowe

Użytkownik Końcowy może w każdej chwili rozszerzyć niniejszą Gwarancję Lexmark w okresie jej obowiązywania poprzez wykupienie Oferty Serwisowej Lexmark. Warunki Ofert Serwisowych Lexmark są dostępne na stronie internetowej Lexmark www.lexmark.com lub u Państwa sprzedawcy.