

Warunki gwarancji dotyczące towarów konsumpcyjnych

Warunki gwarancji dotyczące towarów konsumpcyjnych.

1. FUJIFILM Europe GmbH (Sp. z o.o.) Oddział w Polsce gwarantuje sprawne działanie sprzętu w okresie 12 miesięcy od daty sprzedaży.

Ujawnione w tym czasie niesprawne działanie sprzętu, niezawinione przez Użytkownika, będzie usuwane bezpłatnie przez autoryzowany serwis Fujifilm. W terminie do 14 dni roboczych Zgłaszający zostanie powiadomiony o przyjęciu lub powodach odrzucenia reklamacji. Naprawa zostanie wykonana w terminie do 30 dni roboczych od daty dostarczenia sprzętu do autoryzowanego serwisu. Okres ten może ulec wydłużeniu w przypadku konieczności sprowadzenia części spoza terytorium Polski. Zakres terytorialny ochrony gwarancyjnej stanowi obszar Rzeczypospolitej Polskiej.

2. Kupującemu przysługuje wymiana sprzętu na nowy, jeżeli autoryzowany serwis stwierdzi na piśmie, że usunięcie wady nie jest możliwe.

3. Warunkiem rozpatrzenia reklamacji jako naprawy gwarancyjnej jest dostarczenie sprzętu z dowodem zakupu.

Reklamujący powinien dostarczyć sprzęt do autoryzowanego serwisu w oryginalnym, kompletnym opakowaniu fabrycznym. W razie braku kompletnego opakowania fabrycznego ryzyko uszkodzenia w czasie transportu do i z autoryzowanego serwisu ponosi Reklamujący. W razie braku zasadności reklamacji (sprzęt sprawny), klient może zostać obciążony kosztami transportu i/lub ekspertyzy technicznej.

4. Naprawa gwarancyjna nie obejmuje czynności przewidzianych w instrukcji obsługi, do wykonania których zobowiązany jest użytkownik we własnym zakresie i na własny koszt, np.: sprawdzenie działania, konserwacja, wymiana baterii, itp.

5. Gwarancją nie są objęte:

- a) mechaniczne uszkodzenia sprzętu i wywołane nimi niesprawne działanie sprzętu,
- b) czyszczenie sprzętu, wewnętrznych zabrudzeń wizjera, obiektywu lub matrycy,
- c) uszkodzenia i niesprawne działanie sprzętu wynikłe z:

- niewłaściwego lub niezgodnego z instrukcją użytkowania, przechowywania, konserwacji (np. zapiaszczenie lub zalanie płynem, wylanie baterii),
- samowolnych (dokonywanych przez użytkownika, nie autoryzowany serwis lub inne nieupoważnione osoby) napraw, przeróbek lub innych zmian konstrukcyjnych,
- użytkowania sprzętu niesprawnego, powodującego powiększenie uszkodzeń,
- podłączenia aparatu do niesprawnego urządzenia elektronicznego lub niespełniającego wymogów wymienionych w instrukcji obsługi aparatu.

d) aparaty, z których został usunięty nr seryjny umożliwiający identyfikację

e) akcesoria typu: paski nośne, osłony, baterie i akumulatory

6. Sprzęt sprawny przysłany do autoryzowanego serwisu, a zgłaszany jako niesprawny z

powodu nie zaznajomienia się z instrukcją obsługi, bądź np. używaniem niewłaściwych baterii, będzie odsyłany na koszt Reklamującego.

7. Gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień Kupującego wynikających z niezgodności towaru z umową.