

POLISH

- Uno tra i sigilli sull'esterno o sugli elementi della batteria è stato rotto o mostra segni evidenti di manomissione.
Schede SIM e dati memorizzati: esonero da responsabilità.
 - E' esclusa ogni responsabilità Samsung per le conseguenze di eventuali schede SIM non rimosse dai prodotti inviati per la riparazione o sostituzione in garanzia, nonché per l'eventuale perdita dei dati memorizzati che conseguono ad interventi e riparazioni sia in garanzia sia fuori garanzia.
6. La presente garanzia non modifica né elimina i diritti dei consumatori stabiliti dalla legge, né quelli che il consumatore possa avere nei confronti dei rivenditori in forza dei contratti di compravendita eventualmente stipulati con i rivenditori stessi. La garanzia per vizi dei prodotti Samsung è limitata solo ed esclusivamente alle prestazioni previste nella presente garanzia. Essa sostituisce e supera ogni diversa garanzia espressa od implicita. Né Samsung, né le sue consociate, elencate nel presente tagliando, saranno tenute a rispondere per danni indiretti o per lucro cessante.
 7. Per quanto non diversamente previsto, valgono le condizioni della legge italiana in tema di garanzia per vizi.
 8. Ai fini della riparazione o sostituzione del prodotto, Samsung si riserva di utilizzare componenti, parti di ricambio o prodotti rigenerati, intendendosi per tali componenti, parti di ricambio o prodotti aventi caratteristiche pari o superiori a quelle del prodotto da riparare e/o sostituire, e successivamente rigenerati e collaudati da Samsung.

Na zakupiony produkt firmy Samsung udzielana jest gwarancja na warunkach wymienionych poniżej. Przy składaniu reklamacji produkt powinien zostać dostarczony do Autoryzowanego Punktu Serwisowego w kraju, w którym dokonano zakupu produktu.

Jednak Autoryzowane Punkty Serwisowe w innych krajach Unii Europejskiej mogą dokonać naprawy na warunkach obowiązujących w danym kraju. Numer seryjny na produkcie musi być czytelny i zgodny z numerem wpisanym w kartę gwarancyjną.

Gwarancja obejmuje wyłącznie wady powstałe z przyczyn tkwiących w sprzedanym urządzeniu. W przypadku zaginięcia Karty Gwarancyjnej nie wydaje się duplikatu.

Zgłoszenia napraw telefonów należy składać bezpośrednio w autoryzowanych punktach serwisowych.

Ich aktualna lista znajduje się pod adresem:

www.samsung.com/pl (zakładka wsparcie -> punkty serwisowe)

Informacje o sieci serwisowej, a także pomoc w przypadku problemów z telefonami komórkowymi, można również uzyskać pod numerami infolinii:

tel.: 0-801 672 678 (0-801-MSAMSUNG)*

kom.: (+48 22) 607-93-33

*numer dedykowany dla spraw związanych z telefonami komórkowymi

Korespondencję pisemną prosimy kierować do:

Samsung Electronics Polska sp. z o.o.
ul. Marynarska 15
02-674 Warszawa
z dopiskiem "Dział Obsługi Klienta"

lub droga elektroniczna:

fax.: (+48 22) 607-44-48
http://www.samsung.com/pl/info/contactus_email.html

WARUNKI GWARANCJI

1. Okres gwarancji wynosi 24 miesiące od daty zakupu umieszczonej na dowodzie zakupu oraz karcie gwarancyjnej. Na akumulatory i akcesoria udzielana jest sześciomiesięczna gwarancja.
2. Wady fizyczne produktu ujawnione w okresie gwarancji będą usuwane bezpłatnie w możliwie krótkim terminie nie przekraczającym 14 dni od daty dostarczenia urządzenia do Autoryzowanego Punktu Serwisowego.
3. Użytkownikowi przysługuje prawo do wymiany produktu przez Gwaranta, na nowy, wolny od wad, w przypadku, gdy:
 - w okresie gwarancji dokonano trzech napraw wymagających wymiany podzespołów, a produkt nadal wykazuje wady
 - Autoryzowany Punkt Serwisowy stwierdził na piśmie, że wada jest niemożliwa do usunięcia.
4. Warunkiem dokonania naprawy gwarancyjnej jest:
 - dostarczenie produktu w oryginalnym opakowaniu fabrycznym lub innym zabezpieczającym urządzenie podczas transportu
 - dołączenie prawidłowo (czytelnie i bez skreśleń) wypełnionej karty gwarancyjnej, podpisanej przez klienta
 - przedstawienie oryginału dowodu zakupu

5. Gwarancją nie są objęte:

- mechaniczne uszkodzenia i wywołane nimi wady
 - uszkodzenia na skutek niewłaściwego, niezgodnego z instrukcją obsługi użytkowania i przechowywania produktu
 - uszkodzenia spowodowane przez czynniki zewnętrzne takie jak: zalanie cieczą, zawilgocenie (np. przez opady atmosferyczne lub kondensację pary wodnej w zmiennych temperaturach), zbyt wysoka lub zbyt niska temperatura, wyładowania atmosferyczne, działanie czynników chemicznych a także innych będących poza kontrolą Gwaranta
 - uszkodzenia powstałe na skutek samowolnych napraw, przeróbek, zmian oprogramowania dokonanych przez Kupującego lub osoby nieupoważnione
 - uszkodzeń wynikających z naturalnego zużycia takich jak: zarysowania, zabrudzenia, otarcia, wytarcia napisów, itp.
6. Wszelkie zmiany na karcie gwarancyjnej oraz uszkodzenia spowodowane czynnikami opisanymi w punkcie 5 są podstawą do anulowania gwarancji.
 7. Pracownicy Autoryzowanego Punktu Serwisowego są upoważnieni do oceny przyczyn wad produktu.
 8. Termin naprawy może ulec wydłużeniu w przypadku zakłóceń spowodowanych okolicznościami sił wyższych jak klęski żywiołowe, niepokoje społeczne, itp.
 9. Uprawnienia z tytułu gwarancji nie obejmują prawa kupującego do domagania się zwrotu utraconych zysków w związku z wadami produktu.
 10. Okres gwarancji ulega przedłużeniu o okres przebywania urządzenia w serwisie.
 11. W sprawach nieuregulowanych warunkami niniejszej Karty Gwarancyjnej zastosowanie mają odpowiednie przepisy Kodeksu Cywilnego.
 12. Gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień Kupującego wynikających z niezgodności produktu z umową sprzedaży.