

## CENTRA SERWISOWE I GWARANCJA

Saeco International Group S.p.A. (z siedzibą w Via Torretta 240, Gaggio Montano (BO), Włochy) jako producent ekspresu do kawy oraz Tchibo GmbH (z siedzibą w Überseering 18, 22297 Hamburg, Niemcy) każdy osobno i niezależnie od siebie udzielają niniejszym **40 miesięcznej gwarancji** na ekspres do kawy Cafissimo w obrębie Unii Europejskiej. Okres gwarancji liczy się od daty zakupu ekspresu do kawy Cafissimo przez pierwszego użytkownika. Data na oryginalnym dowodzie zakupu jest decydująca dla określenia okresu gwarancji.

Gwarancja zostaje udzielona w kraju, w którym dokonano zakupu, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa. Gwarancja jest ważna przez 40 miesięcy od daty sprzedaży w obrębie Unii Europejskiej.

Zobowiązujemy się do usunięcia każdej wady w tym urzędowaniu na własny koszt i w uzasadnionym przedziale czasowym od momentu poinformowania nas o zaistniałej sytuacji. Naprawa gwarancyjna może się opóźnić, jeżeli zostanie wykonana w innym kraju niż ten, w którym dokonano zakupu. Powodem tego jest zróżnicowanie dystrybucji produktów w poszczególnych krajach oraz dostępność danej wersji produktu w określonym kraju.

Saeco International Group S.p.A. informuje, że jej przedstawicielem na terenie Rzeczypospolitej Polskiej jest Philips Polska sp. z o.o., z siedzibą w Warszawie, przy ulicy Al. Jerozolimskie 195B, 02-222 Warszawa, wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy, pod numerem KRS 0000037385.

Ekspres do kawy Cafissimo został wyprodukowany w oparciu o najnowsze technologie wytwarzania i przeszedł kontrolę jakości, dlatego Saeco International Group S.p.A. oraz Tchibo GmbH dają gwarancję, że produkt pozostanie wolny od wad w okresie określonym w gwarancji. Wadę rozumie się jako każdego rodzaju defekt, który w znaczący sposób osłabia lub ogranicza wartość lub efektywność urządzenia.

Wszelkie wady w jakości wykonania lub materiałach zgłoszone w okresie gwarancyjnym do Philips Polska sp. z o.o. podlegają usunięciu poprzez Autoryzowane Centrum Serwisowe Philips Polska sp. z o.o. W przypadku, gdy naprawa nie będzie możliwa, wadliwy ekspres do kawy Cafissimo zostanie wymieniony na produkt wolny od wad. Jeżeli wymiana nie będzie możliwa, klient otrzyma zwrot kosztów zakupu (potwierdzonych przez oryginalny dowód zakupu). Warunkiem niezbędnym do wykonania naprawy gwarancyjnej jest przedłożenie oryginalnego dowodu zakupu wraz z prawidłowo wypełnionym formularzem serwisowym, który można znaleźć na ostatniej stronie instrukcji obsługi. Lista oraz dane adresowe Autoryzowanych Centrów Serwisowych Philips Polska sp. z o.o. są dostępne na stronie [www.philips.pl](http://www.philips.pl), przez telefon lub e-mail w zespole serwisowym Cafissimo.

W przypadku wystąpienia wady w pierwszej kolejności prosimy o kontakt z naszym zespołem serwisowym Cafissimo:

**Telefonicznie pod numerem:** 801 00 94 60

(Poniedziałek – Niedziela 8:00 – 22:00)

**Poprzez e-mail:** [cafissimo-service@tchibo.pl](mailto:cafissimo-service@tchibo.pl)

Nasi konsultanci z przyjemnością udzielą Państwu informacji na temat niezbędnych kroków, które powinny zostać podjęte.

W przypadku, gdy niezbędna będzie wysyłka produktu do Autoryzowanego Centrum Serwisowego Philips Polska sp. z o.o., prosimy o wypełnienie znajdującego się na końcu instrukcji obsługi formularza serwisowego i wysłanie go wraz z oryginalnym dowodem zakupu oraz dokładnie zapakowanym produktem na adres podany przez zespół serwisowy Cafissimo.

Gwarancja nie obejmuje:

- Uszkodzeń spowodowanych niewłaściwym użytkowaniem lub użytkowaniem w sposób niezgodny z instrukcją obsługi
- Uszkodzeń mechanicznych, włącznie z uszkodzeniami w trakcie transportu przez niewłaściwe zapakowanie przez klienta
- Uszkodzeń powstałych wskutek modyfikacji lub nieautoryzowanej naprawy
- Uszkodzeń powstałych wskutek zaniedbań w czyszczeniu / odkamianianiu

Darmowa gwarancja nie obejmuje czynności dotyczących konserwacji i czyszczenia produktu (opisanych w instrukcji obsługi) oraz zużytych części i materiałów eksploatacyjnych.

Naprawy nieobjęte niniejszą gwarancją mogą zostać wykonane na koszt właściciela przez Autoryzowane Centrum Serwisowe Philips Polska sp. z o.o. W razie zaistnienia takiej potrzeby prosimy o kontakt z zespołem serwisowym Cafissimo.

We wszystkich krajach poza Unią Europejską obowiązują zasady rękojmi zgodnie z lokalnie obowiązującymi przepisami.

Warunki gwarancji na dobra użytkowe nie wykluczają, ograniczają czy odwołują praw nabywcy wynikających z lokalnie obowiązujących przepisów prawa (w szczególności gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień kupującego wynikających z niezgodności towaru z umową).

 **Saeco**

Via Torretta 240 – Gaggio M. – Bo – Italy

A

TYPE : HD8602

230 V ~ 50 Hz 1850 W

SERIAL Nr. TW901304003922



TC No.: 300091

HD8602/01

882860301010

Jeżeli będą się Państwo kontaktować z zespołem serwisowym Cafissimo, należy przygotować oba zaznaczone powyżej numery artykułu (patrz: tabliczka znamionowa na spodzie ekspresu). Numery te potrzebne będą do identyfikacji Państwa ekspresu.