

Gwarancja

Gwarancja jakości:

Case Logic specjalizuje się w dostarczaniu wysokiej jakości produktów. Każdy produkt jest testowany jakościowo i podlega gwarancji na czas określony od wad materiałowych i produkcyjnych. Gwarancji nie podlegają produkty, których uszkodzenie wynikało z używania niezgodnego z przeznaczeniem, lub zniszczone przypadkowo. Jeśli usterka uszkodzonego produktu jest nienaprawialna, produkt zostanie wymieniony na nowy, a w razie niedostępności, zostanie wymieniony na równoważnościowy, bądź podobny.

Długość gwarancji producenta ze względu na rodzaj produktu:

Oznaczenie „25 lat gwarancji”:

- Opakowania na płyty CD/DVD (z wyjątkiem produktów skórzanych)
- Torby komputerowe (z wyjątkiem toreb na kółkach i akcesoriów komputerowych)
- Produkty do samochodu (z wyjątkiem produktów na dach samochodu)
- Wszystkie produkty foto/video

Oznaczenie „5 lat gwarancji”:

- Wszystkie torby na kółkach (włączając torby na laptopa i bagaż)
- Wszystkie akcesoria komputerowe
- Wszystkie produkty skórzane
- Wszystkie produkty na dach samochodu
- Wszystkie produkty do użytku domowego:
 - Do garażu
 - Do ogrodu
 - Stojaki do przechowywania płyt CD/DVD

Oznaczenie „2 lata gwarancji”:

- Neoprenowe opakowania na przenośną elektronikę
- Plecaki
- Kosmetyczki
- Niektóre modele walizek podróżnych wykonanych z delikatnego materiału

Uwarunkowania wynikające z polskiego prawa:

Kupującemu przysługują prawa z dnia 27 lipca 2002 r. o szczególnych warunkach sprzedaży konsumenckiej oraz o zmianie Kodeksu cywilnego Dz. U. Nr 141, poz. 1176 ze zm. Sklep odpowiada wobec kupującego, jeżeli towar konsumpcyjny w chwili jego wydania jest niezgodny z umową. Jeżeli towar konsumpcyjny jest niezgodny z umową, kupujący może żądać doprowadzenia go do stanu zgodnego z umową przez nieodpłatną naprawę albo wymianę na nowy, chyba że naprawa albo wymiana są niemożliwe lub wymagają nadmiernych kosztów.

Kupujący ma prawo do złożenia reklamacji w ciągu 2 lat od daty zakupu pod warunkiem zawiadomienia Sklepu o wadzie w ciągu dwóch miesięcy od stwierdzenia niezgodności towaru z umową.

W przypadku produktów Case Logic, nadrzędny jest czas trwania gwarancji producenta.