

WARUNKI GWARANCJI

1. Producent udziela gwarancji na wszystkie części urządzenia, począwszy od daty jego sprzedaży Klientowi.
2. Firma 4Swiss Polska Sp. z o.o. zapewnia Klientom indywidualnym następujące warunki gwarancji:
 - 24 miesiące gwarancji absolutnej – w przypadku awarii urządzenia Producent zobowiązuje się do wymiany uszkodzonej części na nową w terminie 5 dni roboczych od dnia otrzymania wadliwego urządzenia od Klienta,
 - 60 miesięcy gwarancji standardowej - w przypadku awarii urządzenia Producent zobowiązuje się do naprawy urządzenia w terminie 14 dni roboczych od dnia otrzymania wadliwego urządzenia od Klienta,
 - Dożywotnią gwarancję na silnik.
3. Firma 4Swiss Polska Sp. z o.o. zapewnia Klientom komercyjnym następujące warunki gwarancji:
 - 24 miesiące standardowej - w przypadku awarii urządzenia Producent zobowiązuje się do naprawy urządzenia w terminie 14 dni roboczych od dnia otrzymania wadliwego urządzenia od Klienta.
4. W uzasadnionych przypadkach (np. konieczność importu części z zagranicy), Producent zastrzega sobie prawo do wydłużenia okresu naprawy zgodnie z prawem konsumenta, o czym niezwłocznie poinformuje Klienta.
5. Aby skorzystać z uprawnień wynikających z gwarancji, Klient powinien razem z urządzeniem dostarczyć Producentowi kopię dowodu zakupu tj. fakturę lub paragon fiskalny oraz oryginał Certyfikatu Gwarancji Rozszerzonej (dot. Klienta Indywidualnego)
6. Okres gwarancji ulega przedłużeniu o okres od zgłoszenia reklamacji do wydania naprawionego urządzenia Klientowi.
7. Gwarancją nie są objęte uszkodzenia powstałe w wyniku:
 - upadku urządzenia lub uderzenia innym przedmiotem,
 - niewłaściwego użytkowania, niezgodnego z zasadami podanymi w instrukcji obsługi,
 - braku należytej dbałości o urządzenie, w tym systematycznego, dokładnego mycia i czyszczenia,
 - użycia niewłaściwych środków czyszczących (np. detergentów, wybielaczy, środków szorujących), nieodpowiednich dla części wykonanych z tworzyw sztucznych,
 - podłączenia urządzenia do sieci o napięciu niezgodnym z podanym na tabliczce znamionowej / w instrukcji obsługi,
 - nagłych zdarzeń losowych (pożar, powódź itp.),
 - używania urządzenia do celów komercyjnych o ile urządzenie przeznaczone jest wyłącznie do eksploatacji w warunkach indywidualnego gospodarstwa domowego,
 - używania urządzenia do celów niezgodnych z jego przeznaczeniem,
 - napraw i modyfikacji dokonywanych samodzielnie przez użytkownika lub inne nieuprawnione osoby czy serwisy

-
8. Gwarancją nie są objęte zmiany barwy, zmatowienia, przebarwienia itp. a także rysy, otarcia lub mikropęknięcia na obudowie i akcesoriach dołączonych do urządzenia.
 9. Certyfikat Gwarancji Rozszerzonej niewypełniony, wypełniony błędnie, nieczytelnie lub ze śladami poprawek i wpisów przez osoby nieupoważnione jest nieważny.
 10. Koszty nieuzasadnionej reklamacji pokrywa w pełnej wysokości Klient.
 11. Terytorialny zasięg ochrony gwarancyjnej obejmuje obszar Rzeczypospolitej Polskiej.
 12. W sprawach nieuregulowanych niniejszymi warunkami gwarancji mają zastosowanie odpowiednie przepisy Kodeksu Cywilnego i Ustawy z dnia 27 lipca 2002r. O szczególnych warunkach sprzedaży konsumenckiej oraz o zmianie Kodeksu Cywilnego.

Gwarancja standardowa (60 miesięcy dla Klientów indywidualnych i 24 miesiące dla Klientów komercyjnych) odbywa się w systemie „od drzwi do drzwi”. Oznacza to, że firma 4Swiss Polska Sp. z o.o. pokrywa koszty dostarczenia urządzenia od Klienta do serwisu oraz od serwisu do Klienta przez podany wyżej okres, licząc od daty zakupu. W przypadku uszkodzeń (objętych gwarancją), które wymagają odesłania całego urządzenia do serwisu, odbierane jest ono od Klienta przez kuriera na koszt firmy 4Swiss Polska Sp. z o.o. Następnie po naprawie/wymianie sprzęt odsyłany jest ponownie do Klienta na koszt firmy 4Swiss Polska Sp. z o.o. W przypadku uszkodzeń (objętych gwarancją), które nastąpiły w okresie obowiązywania gwarancji standardowej i nie wymagają odsyłania całego urządzenia, a jedynie części roboczych – koszty przesłania części do serwisu są zwracane Klientowi po uznaniu reklamacji. Koszty odsyłania części do Klienta w przypadku uznania reklamacji ponosi firma 4Swiss Polska Sp. z o.o.

Gwarancja udzielana jest na podstawie dowodu zakupu w postaci faktury VAT, wystawianej do każdego urządzenia oraz Certyfikatu Gwarancji Rozszerzonej (dot. Klientów Indywidualnych).

Reklamacje należy zgłaszać przez formularz serwisowy dostępny na stronie internetowej:
<https://4swiss.pl/formularz-serwisowy/>

OPIEKA POGWARANCYJNA

1. Producent zapewnia możliwość naprawy zakupionych u niego urządzeń także po upływie okresu gwarancyjnego.
2. Usługa naprawy w okresie pogwarancyjnym jest odpłatna, a koszt dostawy do i od serwisu Producenta pokrywa Kupujący.
3. Producent posiada w sprzedaży zestaw głównych części zamiennych i podzespołów, które mogą posłużyć Kupującemu do samodzielnej naprawy / wymiany elementów, które uległy uszkodzeniu lub zużyciu w okresie pogwarancyjnym.
4. Producent nie gwarantuje możliwości zakupu części, które przestaną być produkowane.